



Г.В. Рыбкина

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, в государственном учреждении культуры Тульской области «Региональный библиотечно-информационный комплекс»**

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
-					
<b>I. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг	Рассмотреть предложение получателей услуг об организации парковки для велосипедов на прилегающей территории Тульской областной детской библиотеки	до 30.06.2021	директор ГУК ТО «РБИК» Иванова Ю.В.		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	Провести опрос среди инвалидов-получателей услуг о необходимости принятия дополнительных мер по повышению доступности услуг для инвалидов	до 30.06.2021	директор ГУК ТО «РБИК» Иванова Ю.В.		
<b>IV. Доброволательность, вежливость работников организации культуры</b>					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Недостаточный уровень условий предоставления услуг	Рассмотреть вопрос о создании компьютерного зала на базе Тульской областной детской библиотеки	до 01.11.2021	директор ГУК ТО «РБИК» Иванова Ю.В.		