

**Министерство культуры Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное учреждение
культуры «Российская государственная детская библиотека»**

**РУКОВОДСТВО
ПО БИБЛИОТЕЧНОМУ
ОБСЛУЖИВАНИЮ ДЕТЕЙ В РОССИИ**

Рекомендации органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации,
местного самоуправления, специализированным детским библиотекам,
общедоступным библиотекам, обслуживающим детей

Москва
2019

УДК 021
ББК 78.34(2)
Р85

Руководство по библиотечному обслуживанию детей в России : рекомендации органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации, местного самоуправления, специализированным детским библиотекам, общедоступным библиотекам, обслуживающим детей / Министерство культуры Российской Федерации, Российская государственная детская библиотека ; научно-методический отдел. – Москва, 2019. – 35 с.

«Руководство по библиотечному обслуживанию детей в России» содержит основные принципы, нормативы и правила организации деятельности специализированных детских и других общедоступных библиотек, обслуживающих детей в Российской Федерации.

В Руководстве определен минимум ресурсного обеспечения библиотек, обслуживающих детей, который рекомендуется соблюдать на всей территории РФ.

Документ предназначен для использования органами государственной власти Российской Федерации, органами местного самоуправления, библиотеками в вопросах формирования единого подхода к организации современного информационно-библиотечного обслуживания детей в России; может применяться при создании модельных библиотек в регионах в рамках реализации Национального проекта «Культура».

Проект документа получил экспертную оценку руководителей центральных детских библиотек субъектов Российской Федерации, областных универсальных научных, муниципальных библиотек и одобрен Российской библиотечной Ассоциацией на XXIV Ежегодной Конференции РБА (Тула, 11-17 мая 2019 г.).

Документ был одобрен и рекомендован к применению на XXIX Координационном совете по культуре при Министерстве культуры Российской Федерации (Новосибирск, 24 мая 2019 г.).

119049 Москва, Калужская площадь, д. 1. РГДБ

© Российская государственная детская библиотека

2

СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие.....	4
1. Общие положения	4
2. Обслуживание пользователей детского возраста	8
3. Территориальное размещение и режим работы библиотек, обслуживающих детей.....	1
0 4. Библиотечные услуги библиотек, обслуживающих детей	

.....12	5.	Ресурсы	библиотек,	обслуживающих	
детей.....14					5.1.
Фонды.....14					5.2.
Информатизация и электронные ресурсы					18 5.3.
Материально-техническая база.....20					5.4.
Персонал.....24					5.5.
Финансовые средства.....26					
Заключение. Декларация библиотеки, обслуживающей детей					27
Список использованной литературы.....29					

Предисловие

В целях обеспечения качественного библиотечного обслуживания каждого ребёнка, независимо от места его проживания или типа библиотечного учреждения, специалистами Российской государственной детской библиотеки переработан и дополнен документ¹ — «Руководство по библиотечному обслуживанию детей в

России» (далее — Руководство).

Данное Руководство предназначено для использования органами государственной власти Российской Федерации, органами местного самоуправления, библиотеками в вопросах формирования единого подхода к организации современного информационно-библиотечного обслуживания детей в России. Документ может применяться при создании модельных библиотек в регионах в рамках реализации Национального проекта «Культура».

Руководство содержит основные принципы, нормативы и правила организации деятельности специализированных детских и других общедоступных библиотек, обслуживающих детей в Российской Федерации.

Руководство содержит базовые положения, которые при определенных условиях и требованиях могут уточняться применительно к конкретным библиотекам, изменяться и дополняться по мере выхода новых нормативно правовых документов.

В Руководстве определен минимум ресурсного обеспечения библиотек, обслуживающих детей, который рекомендуется соблюдать на всей территории Российской Федерации.

В основе Руководства лежат законодательные и нормативные акты Российской Федерации и ряда её субъектов, а также общественно профессиональные документы и документы неправительственных организаций, в том числе разработанные и принятые Российской библиотечной ассоциацией и Международной Федерацией библиотечных ассоциаций и учреждений (далее — ИФЛА).

1. Общие положения

Дети — особая категория граждан, приоритет интересов которой закреплен в ряде законодательных документов.

Согласно Всеобщей декларации прав человека, дети имеют право на особую помощь и заботу. Государственную поддержку и защиту детства гарантирует Конституция Российской Федерации.

¹ Руководство для детских библиотек России: принято Конференцией Российской библиотечной ассоциацией; XIV Ежегодная сессия, 21 мая 2009 года, г. Вологда / Российская библиотечная ассоциация. — Санкт-Петербург : Рос. нац. б-ка, 2010. — 52 с.

Право детей на специализированное библиотечное обслуживание, связанное с психологическими и возрастными особенностями развития, зафиксировано в Федеральном законе «О библиотечном деле»². В соответствии с его положениями государство поддерживает развитие библиотечного обслуживания детей, как одной из наименее социально и экономически защищенных категорий населения.

Приобщение детей к чтению является одним из приоритетных направлений в

современной культурной и образовательной политике государства³ и необходимым условием формирования нового поколения российских граждан. Об этом свидетельствует ряд принятых документов: план основных мероприятий, проводимых в рамках Указа Президента Российской Федерации о Десятилетии детства (2018-2027 гг.), Концепция программы поддержки детского и юношеского чтения в Российской Федерации⁴.

Дети нуждаются в специализированном информационно-библиотечном обслуживании, учитывающем психолого-педагогические закономерности и индивидуальные особенности развития ребенка на разных возрастных этапах, и способствующем формированию у подрастающего поколения гражданских и духовно-нравственных ориентиров.

Утвержденный Министерством культуры Российской Федерации «Модельный стандарт деятельности общедоступной библиотеки» относит читателей детского возраста к особым группам пользователей, интересы которых должны быть приоритетны. При этом выполнение библиотеками для взрослых функций обслуживания детей возможно при наличии ресурсов (соответствующего помещения, подготовленного персонала и технического оснащения), а также обязательном исследовании и учёте потребностей, интересов и пожеланий жителей обслуживаемой территории. Необходимым условием обслуживания детей в библиотеках является безопасность, комфорт, наличие свободного пространства для развития личности (чтения, образования, самообразования, развивающих игр, творчества, общения и досуга).

В международном праве, согласно Руководству ИФЛА по библиотечному обслуживанию детей в возрасте 0–18 лет⁵, Руководству ИФЛА по работе публичных

² Федеральный закон от 29.12.1994 № 78-ФЗ «О библиотечном деле» (в ред. от 03.07.2016). ³ Об утверждении плана основных мероприятий до 2020 года, проводимых в рамках Десятилетия детства : Распоряжение Правительства Российской Федерации : [от 6 июля 2018 г. №1375-р]. – [Электронный ресурс]. – URL : <http://government.ru/docs/33158/>

⁴ О концепции программы поддержки детского и юношеского чтения в Российской Федерации : Распоряжение Правительства Российской Федерации : [от 3 июня 2017 г. № 1155-р]. — Собрание законодательства Российской Федерации. — 2017. — 12 июня. — № 24.

⁵ IFLA Guidelines for Library Services to Children aged 0-18 [Электронный ресурс] / Carolyn Rankin // Libraries for children and young adults section : [web-site] / IFLA. – [2018]. – Режим доступа: https://www.ifla.org/files/assets/libraries-for-children-and-ya/publications/ifla-guidelines-for-library-services-to-children_aged-0-18.pdf

библиотек, общедоступная библиотека также несёт особую ответственность за удовлетворение потребностей детей.

Библиотечное обслуживание детей в максимальном объёме возможно в специализированных детских библиотеках, все ресурсы которых направлены исключительно на эту категорию пользователей. В том случае, когда обслуживание детей осуществляется в общедоступных библиотеках эти нормативы можно

рассматривать в качестве ориентировочных. При этом общедоступным библиотекам, обслуживающим детей, следует предусмотреть:

- обособленное помещение с отдельным входом (по возможности) с учётом норм шаговой (транспортной) доступности;
- наличие комфортного и безопасного пространства для чтения, получения информации, образования, общения и досуга;
- оснащение помещения и организацию обслуживания пользователей в соответствии с действующим законодательством в области детства, в т.ч. санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами;
- наличие фонда документов на различных носителях, а также соблюдение требований действующего законодательства, в т.ч. в области информационной безопасности, авторского права; зонирование фондов для взрослых и для детей⁶;
- адаптированный доступ к информационным и справочным ресурсам библиотеки, в т.ч. электронным (каталогам, сайту, навигации в помещении библиотеки и др.);
- наличие в штатном расписании единиц сотрудников по работе с детьми (заместитель директора, методист по работе с детьми и др.);
- повышение квалификации специалистов, работающих с детьми, и переподготовку кадров, не имеющих профессионального образования, в соответствии с профилем их деятельности (обслуживание пользователей детского возраста);
- предоставление материалов и услуг (включая культурные программы), всем детям, проживающим на данной территории;
- библиотечное обслуживание детей, проживающих в сельской местности, где нет библиотек, с помощью внестационарных пунктов выдачи, мобильных библиотек, учитывая приоритетность потребностей детского населения.

Миссия библиотек, обслуживающих детей, — приобщение детей к чтению, ценностям мировой и отечественной культуры; удовлетворение потребностей в

⁶ В соответствии с Федеральным законом «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» [от 29 декабря 2010 г. № 436-ФЗ; с изменениями и дополнениями].

духовном и интеллектуальном росте, образовании и самообразовании; обеспечение равного доступа к информации; повышение цифровой грамотности. **Основная цель** библиотек, занимающихся обслуживанием детей, состоит в том, чтобы используя все возможные ресурсы, предоставить детям оптимальные условия для культурного развития, формирования и удовлетворения их образовательных, коммуникативных и иных потребностей, в соответствии с их индивидуальными, возрастными и иными особенностями.

Реализация намеченной цели предполагает решение библиотеками,

обслуживающими детей, **следующих задач:**

- обеспечение открытости библиотек и соблюдение равных прав и возможностей для всех детей;
- обеспечение доступа пользователя-ребенка к объективной и всесторонней информации о мире в доступной и безопасной для него форме; – создание комфортных условий для социализации, приобщения к чтению, самообразованию и самореализации каждого ребёнка;
- достижение «стандарта чтения», то есть того уровня читательской компетенции и читательского развития ребёнка, который необходим для обеспечения его интеллектуального, нравственного и эстетического развития;
- создание условий, способствующих развитию у детей навыков медийно информационной и цифровой грамотности;
- внедрение современных технологий и практик во все направления библиотечной деятельности;
- укрепление и регулярное обновление материально-технической базы библиотек;
- выстраивание эффективной сети библиотек и развитие корпоративного взаимодействия.

Библиотечно-информационное обслуживание детей является составной частью библиотечного обслуживания населения, оно опирается на сочетание традиционных и новейших информационных технологий в предоставлении услуг. Необходимо стремиться к тому, чтобы стандарты библиотечного обслуживания детей и качество услуг, доступных детям, не зависели от места их получения.

Деятельность библиотек, обслуживающих детей, должна обеспечиваться гарантированным финансированием из федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, муниципальных бюджетов, а также привлекаемыми внебюджетными средствами и средствами от приносящей доход деятельности.

Необходимо предусмотреть укрепление и сохранение уникальной сети специализированных детских библиотек, а также усиление роли центральных детских библиотек на уровне субъектов Российской Федерации как методических,

координационных и исследовательских центров для всех библиотек региона, обслуживающих детей.

Библиотеки, обслуживающие детей, активно сотрудничают с библиотеками всех видов и типов (в особенности со школьными библиотеками), а также другими учреждениями и организациями в области защиты прав детей на свободный доступ к информации, приобщения к ценностям мировой и отечественной культуры.

Не являясь образовательными учреждениями, библиотеки могут выступать партнёрами учебных заведений, реализуя разнообразные проекты, как с целью

поддержки образовательного процесса, так и с целью расширения вариативности форм дополнительного образования детей и взрослых, а также дополнительного профессионального образования.

Библиотеки, обслуживающие детей, при оказании услуг и выполнении работ (в рамках государственного и/или муниципального задания) должны базироваться на следующих **принципах**:

- принцип соответствия действующему законодательству, нормативным и техническим требованиям Российской Федерации, а также этическим нормам; – принцип учёта психолого-педагогических закономерностей и индивидуальных особенностей развития ребенка на разных возрастных этапах (включая как одарённых детей, так и детей с ограниченными возможностями здоровья);
- принцип доступности, согласно которому все дети должны иметь возможность читать лучшие детские книги и детскую периодику; – принцип активного участия детей в процессе библиотечно информационного обслуживания;
- принцип партнерства, межведомственной кооперации и координации усилий, прежде всего сфер образования, культуры, социальной защиты семьи, а также средств массовой информации;
- принцип системного подхода.

2. Обслуживание пользователей детского возраста

В соответствии с действующим законодательством, «все пользователи библиотек имеют право доступа в библиотеки и право свободного выбора библиотек в соответствии со своими потребностями и интересами»⁷. Правом преимущественного бесплатного библиотечного обслуживания в общедоступных и специализированных детских библиотеках, а также библиотеках образовательных организаций обеспечиваются пользователи детского возраста⁸.

⁷ Пункт 1 статьи 7 Федерального закона от 29.12.1994 № 78-ФЗ «О библиотечном деле». ⁸ В соответствии с Конституцией Российской Федерации и Семейным кодексом Российской Федерации (ст.54) в главе 1 Федерального закона от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в

Обслуживание в библиотеках пользователей детского возраста регулируется действующим законодательством о персональных данных⁹. Несовершеннолетние в возрасте до 14 лет могут стать пользователями библиотек по предъявлению документов, удостоверяющих личность их законных представителей.

Основным контингентом специализированных детских библиотек являются дети от рождения до 14 лет включительно. Также пользователями детских библиотек могут быть родители (законные представители); учителя, воспитатели; физические и юридические лица, профессионально занимающиеся вопросами детского чтения, детской литературы и библиотечного обслуживания детей; иные граждане.

Система обслуживания пользователей регулируется уставами

специализированных детских библиотек и положениями библиотек — структурных подразделений общедоступных библиотек, а также правилами пользования библиотекой.

В соответствии с принятым возрастным делением выделяются основные группы пользователей — дошкольного (включая ранний от 0 лет), младшего школьного, подросткового и юношеского возраста, родители (законные представители). Специалисты по детскому чтению и иные категории пользователей обслуживаются в соответствии с правилами пользования библиотекой для этих групп.

При организации библиотечного обслуживания следует учитывать особые потребности пользователей библиотек, предоставляя:

- детям с ограниченными возможностями здоровья — безопасность, комфорт, беспрепятственный доступ к библиотечному и информационному пространству с использованием специальных ресурсов и технологий, возможности для их развития, а также социокультурной реабилитации и интеграции в общественную и культурную жизнь;

- родителям с маленькими, в т.ч. грудными детьми — оборудованную комнату для игровой деятельности под наблюдением родителей либо специально подготовленного сотрудника; по возможности — изолированное место для кормления ребенка и осуществления гигиенических процедур;

- детям и семьям с детьми, слабо владеющим русским языком, в т.ч. представителям национальных меньшинств — возможности для овладения русским языком и интеграции в социально-культурную и образовательную среду; документы на родном языке;

Российской Федерации» определено, что «ребёнок — лицо до достижения им возраста 18 лет (совершеннолетия)». В международном праве согласно Конвенции о правах ребенка (ч.1, ст.1) детский возраст также определяется границей до 18 лет.

⁹О персональных данных : Федеральный закон : [от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ]. – Российская газета (Федеральный выпуск). – 2006. – 29 июля.

- одарённым детям — содействие в самореализации и информационно методическое сопровождение образовательного процесса.

3. Территориальное размещение и режим работы библиотек, обслуживающих детей

В настоящее время в стране существует сеть специализированных детских и общедоступных библиотек, которая позволяет организовать систему библиотечного обслуживания детей на всех уровнях: от федерального (ФГБУК «Российская государственная детская библиотека»), регионального (республиканские, краевые, областные детские и детско-юношеские библиотеки, центры детского чтения Национальных библиотек, иные структурные подразделения центральных библиотек субъектов Российской Федерации) до муниципального (центральная детская

библиотека и филиалы), а также структурных подразделений (отделов, секторов) общедоступных библиотек.

Методическим, научно-исследовательским и информационным центром федерального значения для всей системы библиотечного обслуживания детей в нашей стране является Российская государственная детская библиотека (РГДБ).

В административных центрах субъектов Российской Федерации предусматривается¹⁰ наличие республиканской, краевой, областной детской или детско-юношеской библиотеки, выполняющей функции центральной библиотеки по организации и координации деятельности библиотек региона, обслуживающих детей; методического, информационно-библиографического центра и центра исследований в области детского чтения и библиотечного обслуживания детей.

Нормативы открытия и размещения на муниципальном уровне детских библиотек определяются критериями территориальной доступности и количеством жителей-детей, проживающих в муниципальном образовании. Детская библиотека размещается с учётом ее максимально пространственной доступности — по времени не более 15-20 минут, за которое ребенок может добраться до библиотеки.

При определении нормативной обеспеченности следует опираться на общее понятие «сетевая единица»¹¹.

Для городского округа или городского поселения желательно предусмотреть 1 детскую библиотеку на 4-7 тыс. детей.

Для муниципального района предусматривается 1 межпоселенческая детская библиотека независимо от количества жителей.

¹⁰ Методические рекомендации субъектам Российской Федерации и органам местного самоуправления по развитию сети организаций культуры и обеспеченности населения услугами организаций культуры : утверждены распоряжением Министерства культуры Российской Федерации от 29.04.2016 № Р-547 ¹¹ Согласно ГОСТ 7.0.20–2014 «Библиотечная статистика: показатели и единицы измерения» под «сетевой единицей» следует понимать организацию культуры независимо от формы собственности, оказывающую услуги в пределах одного здания (помещения), а также ее филиалы, либо отделы.

Для сельского поселения – 1 общедоступная библиотека с детским отделом независимо от количества жителей в административном центре. При определении нормативной обеспеченности следует применять коэффициент от 1,25 до 5 для сельских населенных пунктов с низкой плотностью населения, сложными климатическими условиями, труднодоступным рельефом местности, значительной территориальной удаленностью от административного центра сельского поселения, неразвитой дорожно- транспортной инфраструктурой и иными местными условиями, влияющими на понижение доступности для населения услуг библиотек (без учета количества жителей административного центра городского округа или сельского поселения).

На всех административно-территориальных уровнях должна быть обеспечена 1 точка доступа к полнотекстовым информационным ресурсам в каждой сетевой

единице в стационарных условиях, вне стационара или удалённо через сеть Интернет.

При этом органы местного самоуправления не вправе принимать решения и осуществлять действия, которые влекут ухудшение материально-технического обеспечения действующих библиотек, находящихся на бюджетном финансировании, их перевод в помещения, не соответствующие требованиям охраны труда, хранения библиотечных фондов и библиотечного обслуживания¹².

Сохранение специализированной сети детских библиотек, укрепление роли центральных детских и детско-юношеских библиотек как методических центров – залог получения качественного информационно-библиотечного обслуживания детей, независимо от того, живут ли они в сельской местности или мегаполисе.

Деятельность современной детской библиотеки осуществляется: · «в стационарном режиме» (реальные пользователи и любые виды услуг, в т.ч. выдача пользователю документов, полученных библиотекой по межбиблиотечному абонементу (МБА), международному межбиблиотечному абонементу (ММБА), внутрисистемному обмену (ВСО), доступ к электронным читальным залам, базам данных и др., проведение культурно-досуговых мероприятий);

· «вне стационара» (реальные пользователи и любые виды услуг, в т.ч. выдача пользователю документов через пункты внестационарного обслуживания, проведение акций, «летних читальных залов», культурно-досуговых мероприятий вне библиотечных стен, использование мобильных библиотечных комплексов);

· «в удалённом режиме» (через сеть Интернет – удалённые пользователи; посетители сайтов).

¹²Ст. 15 ФЗ «О библиотечном деле» : Федеральный закон [от 29 декабря 1994 г. № 78-ФЗ] (ред. 08.06.2015 г. N 151-ФЗ). — Российская газета (Федеральный выпуск). — 1995. — 17 января. — № 11-12.

Созданию привлекательного образа библиотеки и ее доступности благоприятствует наличие таких элементов, как:

· свободные подходы к библиотеке, чистота прилегающей территории; · видимое и легко узнаваемое название библиотеки и грамотная реклама; · автомобильная стоянка, место для размещения велосипедов и детских колясок; · площадки для детских игр, малые архитектурные формы; · сопутствующая торговля (книжный киоск, книжный магазин, кафетерий); · система уличных указателей и навигация внутри библиотеки. Ежедневный режим работы (в том числе, перерывы, выходные, санитарные дни) детской библиотеки устанавливается с учетом потребностей местных жителей и интенсивности её посещения. Время работы библиотеки, расположенной в непосредственной близости к месту жительства граждан, может колебаться от 40 часов (по условиям организации труда в Российской Федерации) до 60 часов в

неделю. Оно не должно полностью совпадать с основными часами рабочего дня населения. Время работы может быть расширено до 24 часов посредством установки технического оборудования для приёма возвращаемых библиотечных документов.

Время работы библиотечных пунктов (и передвижных форм обслуживания) устанавливается в зависимости от местных условий.

Для женщин, работающих в сельской местности, установлена 36-часовая рабочая неделя¹³, если меньшая продолжительность рабочей недели не предусмотрена иными законодательными актами. При этом заработная плата выплачивается в том же размере, что и при полной продолжительности еженедельной работы.

4. Библиотечные услуги библиотек, обслуживающих детей

Библиотечная услуга — это результат библиотечной деятельности по выявлению, формированию и удовлетворению информационных и культурных потребностей пользователей библиотеки.

Согласно ГОСТ Р 7.0.20-2014 СИБИД. «Библиотечная статистика: показатели и единицы исчисления» под «библиотечно-информационной услугой» понимается «Конкретный результат библиотечного обслуживания, удовлетворяющий определенную потребность пользователя библиотеки (выдача документов, предоставление информации о новых поступлениях, справки, выставки, консультации и т.д.)».

¹³ Постановление ВС РСФСР от 01.11.1990 № 298/3-1 «О неотложных мерах по улучшению положения женщин, семьи, охраны материнства и детства на селе», п. 1.3

Объём предоставляемых услуг зависит от вида библиотек, обслуживающих детей, степени их оснащённости ресурсами (фондами, материально-технической базой, персоналом).

Основные права граждан, в том числе детского возраста, в получении бесплатных библиотечных услуг перечислены в Федеральном законе «О библиотечном деле»¹⁴.

К оказываемым возмездно («платным») услугам относятся те услуги, которые требуют определённых материальных затрат и выполнение которых не обеспечено бюджетным финансированием.

Перечень платных услуг определяется библиотекой самостоятельно, локальный документ утверждается учредителем и отражается в правилах пользования библиотекой, равно как и возможности получения льготного обслуживания, если таковое предусмотрено¹⁵.

Библиотеки, обслуживающие детей, могут оказывать платные услуги, в том числе:

- услуги по организации досуга (детских утренников и праздников, творческих

мастер-классов, информационных, культурно-просветительских мероприятий, в том числе выездных);

· услуги, ориентированные на развитие познавательной активности пользователей и осуществляемые в соответствии с требованиями законодательства в сфере образования¹⁶¹⁷ (лектории, курсы иностранных языков, курсы раннего развития детей и т. д.);

· выдачу документов, являющихся интеллектуальной собственностью библиотеки (сценариев, тематических подборок, методических разработок и т.д.); · услуги по распечатке, копированию, сканированию, брошюрованию, ламинированию документов и т.д.

При оказании платных услуг должны соблюдаться требования законодательства, в первую очередь, Гражданского кодекса Российской Федерации.

¹⁴ О библиотечном деле : Федеральный закон : [от 29 декабря 1994 г. № 78-ФЗ].

¹⁵ Там же.

¹⁶ В соответствии с приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 9 ноября 2018 г. № 196 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам» (зарегистрировано в Минюсте России 29.11.2018 № 52831).

¹⁷ Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

5. Ресурсы библиотек, обслуживающих детей

5.1. Фонды

1. Библиотека обеспечивает своим пользователям равный доступ к широкому диапазону ресурсов в самых разных форматах (как печатных, так и электронных¹⁸). В фонде должны быть представлены, наряду с документами и другими ресурсами, обучающие и развивающие программы, игры, игрушки¹⁹.

2. При формировании фонда документов библиотека, обслуживающая детей, руководствуется законодательством Российской Федерации и принятым в каждой библиотеке профилем комплектования, рекомендациями Совета по формированию фонда, данными анализа состава и использования библиотечного фонда, включая отказы пользователям и др.

3. Фонд документов библиотеки обязан отвечать критериям отбора наиболее качественной литературы и других документов для детей и, в то же время, отражать многообразие мнений, точек зрения, сложившихся в обществе.

4. Критерии отбора документов формулируются и фиксируются в локальных документах каждой библиотеки. Эти критерии вырабатываются на основе данных

рекомендательной библиографии, литературной критики, рейтингов спроса, рекомендаций специалистов в области детского чтения и детской литературы с учётом мнения членов Совета по формированию фонда каждой библиотеки. Главный критерий формирования фондов – соответствие миссии и задачам библиотеки, потребностям личности ребёнка на её разных возрастных этапах, обеспечение интеллектуальных, духовных, образовательных, досуговых и иных запросов детей.

5. «Ядро» фонда²⁰ детской литературы включает в себя лучшие произведения мировой и отечественной литературы для детей, произведения, входящие в образовательную программу²¹, специализированную литературу для руководителей детского чтения.

¹⁸ Согласно ГОСТ Р 7.0.83-2013 СИБИД «Электронные издания. Основные виды и выходные сведения» под электронными изданиями понимаются аудиовизуальные и мультимедийные носители информации, представленные в цифровой форме, прошедшие редакционно-издательскую обработку, предназначенные для распространения в неизменном виде и имеющие выходные сведения.

¹⁹ При включении в библиотечный фонд игр и игрушек следует учитывать, что непосредственно в составе библиотечного фонда учитываются игры, программы, которые являются приложением или частью печатного издания, или способствуют получению новых знаний, развитию личности ребенка (логические, обучающие, развивающие, семейные, на развитие памяти, расширение словарного запаса, развитие ассоциативного мышления, стратегические, экономические, ролевые игры и т.д.). Предметы, которые используются в играх и игровых занятиях с детьми (например, мячи, куклы, машинки, конструкторы) учитываются как иное библиотечное имущество и не входят в состав библиотечного фонда. Данное положение должно быть закреплено в профиле комплектования библиотеки.

²⁰ Книжное ядро публичной библиотеки: Пособие для библиотекарей / Науч. ред. и сост. В.В. Шилов. – СПб.: Филолог. факультет СПбГУ, 2000. – 736 с.

²¹ В соответствии с действующим Федеральным государственным образовательным стандартом.

6. В фонде библиотеки, обслуживающей детей, не должно быть материалов экстремистского характера, пропагандирующих вражду, насилие, жестокость, порнографию²². Необходимо соблюдать требование о классификации и маркировке информационной продукции по возрастным категориям, принимать меры по выдаче информационной продукции в соответствии с возрастом пользователей, а также пространственной изоляции фондов детской литературы от литературы для взрослых²³. Пункт с требованиями о возрастной маркировке следует включать при заключении договора с производителями и поставщиками печатных и электронных ресурсов. В спорных случаях возможно провести процедуру экспертизы информационной продукции с помощью аккредитованных экспертных организаций.

7. Фонд детской литературы определяется читательским назначением (для дошкольного, младшего школьного, подросткового и юношеского возраста) и/или знаком информационной продукции²⁴.

8. Библиотека, обслуживающая детей, любой территории должна иметь возможность получать общероссийские журналы и газеты для детей, а также для специалистов, как в печатном, так и в электронном виде. В библиотеке должны быть организованы точки доступа к бесплатным национальным информационным ресурсам (НЭБ, НЭДБ).

9. Фонд аудиовизуальных и мультимедийных документов библиотеки, обслуживающей детей, должен содержать лучшие образцы классических и современных произведений как отечественных, так и зарубежных авторов.

10. Библиотека, обслуживающая детей, должна стремиться обеспечить достаточную полноту фонда справочных и библиографических изданий. Должны быть представлены универсальные и отраслевые энциклопедии, толковые и языковые словари, краеведческие и туристические справочники, атласы, пособия, программы в помощь обучению, образованию и развитию, другие издания.

11. Обязательно наполнение фонда качественной региональной литературой и периодикой для детей. Центральная детская библиотека субъекта Российской Федерации и межпоселенческие (центральная районная, центральная городская) библиотеки имеют право на получение регионального/муниципального

²² Федеральный закон от 25.07.2002 № 114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности» (последние изменения внесены Федеральным законом от 23.11.2015 № 314-ФЗ.

²³ О внесении изменений в Федеральный закон "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию" и отдельные законодательные акты Российской Федерации : Федеральный закон № 93-ФЗ : от 1 мая 2019 г. : [вступает в силу с 29 октября 2019 года, за исключением пункта 5 статьи 1, вступившего в силу со дня официального опубликования]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_323802/.

²⁴ Федеральный закон от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» (с изменениями и дополнениями).

обязательного экземпляра²⁵, на основе которого формируется наиболее полный фонд детской литературы, изданной на соответствующей территории. Ценность фонда библиотеки, обслуживающей детей, возрастает от наличия в нём краеведческих изданий, местных документов, документов на языках народов и этнических групп, проживающих на соответствующей территории, других уникальных коллекций.

12. Библиотеки, обслуживающие детей, являются источниками библиографической информации о собственном фонде и внешних библиотечных ресурсах. Центральная детская библиотека субъекта Российской Федерации — полноправный участник распределённого информационного ресурса в своём регионе - может являться организатором корпоративной информационной системы документов по проблемам детства.

13. Фонды центральных детских библиотек субъектов Российской Федерации, выполняющих в том числе мемориальные функции, должны соответствовать критерию наибольшей полноты комплектования детской литературой.

14. В фонде библиотеки должны присутствовать специальные форматы для использования слепыми и слабовидящими детьми²⁶.

15. В фондах специализированных детских библиотек должно быть не менее 50% художественной литературы.

16. В универсальных фондах публичных библиотек должно быть не менее 30% литературы для детей в возрасте до 14 лет включительно²⁷; в небольших библиотеках материалы для детей, художественная и иная литература для взрослых должны быть представлены в равных пропорциях²⁸. Эти пропорции могут меняться в зависимости от потребностей местного сообщества и близости других библиотек.

17. Важнейшим показателем качества комплектования фондов и обслуживания пользователей является коэффициент обновляемости фондов^{29,30}.

²⁵ Базовые нормы организации сети и ресурсного обеспечения общедоступных библиотек муниципальных образований : документ принят Конференцией РБА, XII Ежегод. сессия, 16 мая 2007, Брянск // Информ. бюл. РБА. — 2008. — № 47. — С. 91-113.

²⁶ Постановление Правительства Российской Федерации от 23.01.2016 № 32 «Об утверждении перечня форматов, предназначенных исключительно для использования слепыми и слабовидящими ...». ²⁷ Модельный стандарт деятельности публичной библиотеки. Новая редакция : принят Конференцией РБА, XIII Ежегод. сессия, 22 мая 2008, Ульяновск. — [Новая редакция документа осуществлена Российской библиотечной ассоциацией]. — [Электронный ресурс]. — URL : http://www.rba.ru/content/about/doc/mod_publ.php.

²⁸ Руководство ИФЛА по работе публичных библиотек. 2-е полн. пересм. изд. / Междунар. федерация библиот. ассоц. и учреждений, Рос. библиот. ассоц. ; сост. К. Кунц, Б. Габбин; науч. ред. изд. на рус. яз. В.Р. Фирсов. — СПб. : Изд-во Рос. нац. б-ки, 2011.

²⁹ Например, $N = (П/Фк) * 100$, где П – объем поступлений (названий) за анализируемый период; Фк – объем фонда (названий) на конец анализируемого периода; N – обновляемость фонда в процентах. ³⁰ ГОСТ Р 7.0.93-2015 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиотечный фонд. Технология формирования» (п.12.2.2).

Количество новых поступлений определяется либо в зависимости от количества жителей детского возраста из расчета 250 книг на 1000 жителей³¹ (согласно принятым международным нормам), либо из расчёта поддержания уровня принятой в России средней книгообеспеченности на 1 жителя (в городе — 5-7 экз., в сельской местности — 7-9 экз.)³².

18. Обновление фонда библиотеки, обслуживающей детей, должно обеспечиваться посредством укрепления и развития сотрудничества с издателями и книгораспространителями, использования каналов межбиблиотечной связи (внутрисистемный обмен, МБА, электронная доставка документов), участием в проектной деятельности, работе с дарами и пожертвованиями и др.

19. Для поддержания оптимального уровня комплектования фондов специализированных детских библиотек на приобретение новых документов ежегодно должно выделяться не менее 10% от общего объема финансирования библиотек³³.

20. Сроки хранения каждого документа из фонда библиотеки зависят от востребованности его со стороны пользователей (для муниципальных библиотек), его устарелости и износа. В каждой библиотеке в соответствии с имеющимися нормативными документами и в зависимости от её типа должны быть утверждены сроки хранения документов в зависимости от отраслей знания и процедуры их списания. Выбывающие документы исключаются из фонда и списываются с

возможностью: сдачи в макулатуру, утилизации или последующей безвозмездной передачи в другие библиотеки либо реализации³⁴.

21. Документы, имеющие непреходящее значение для данной местности, должны оставаться в составе фонда библиотеки. Единственный экземпляр таких документов должен храниться в традиционном виде и в целях сохранности может быть воспроизведен на ином носителе информации.

22. Библиотека, обслуживающая детей, обязана обеспечить сохранность фонда и оптимальное физическое состояние документов в соответствии с установленными нормами размещения, освещения, состояния воздуха, температурно-влажностного

³¹ Руководство ИФЛА по работе публичных библиотек. 2-е полн. пересм. изд. / Междунар. федерация библ. ассоц. и учреждений, Рос. библ. ассоц. ; сост. К. Кунц, Б. Габбин; науч. ред. изд. на рус. яз. В.Р. Фирсов. — СПб. : Изд-во Рос. нац. б-ки, 2011. — с. 101.

³² Модельный стандарт деятельности публичной библиотеки. Новая редакция: принят Конференцией РБА, XIII Ежегод. сессия, 22 мая 2008, Ульяновск. — [Новая редакция документа осуществлена Российской библиотечной ассоциацией]. — [Электронный ресурс]. — URL : http://www.rba.ru/content/about/doc/mod_publ.php.

³³ Концепция модернизации муниципальных библиотек Российской Федерации на основе Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки (утверждены заместителем Министра культуры О.С.Яриловой 13 марта 2019 г.). — [Электронный ресурс]. — URL : <http://www.mkrf.ru/documents/kontseptsiya-modernizatsii-munitsipalnykh-bibliotek-rossiyskoy-federatsii-na-osnove-modelnogo-standa/>

³⁴ Приказ Минкультуры России от 08.10.2012 № 1077 «Об утверждении Порядка учета документов, входящих в состав библиотечного фонда» (зарегистрировано в Минюсте России 14.05.2013 № 28390).

режима, пожарной безопасности и др. Для обеспечения сохранности в процессе использования библиотечного фонда применяются превентивные средства защиты (оцифровка и копирование документов, перевод документов на новые носители и т. д.).

5.2. Информатизация и электронные ресурсы

1. Процесс информатизации библиотеки должен соответствовать потребностям современных детей в информации и способах ее получения, а также в обучении по использованию информационных технологий и развитию навыков цифровой грамотности. В соответствии с этим на библиотеку возлагается решение следующих задач:

- обучение детей правилам безопасного поведения в интернет-пространстве; – предупреждение рисков столкновения детей с негативным контентом. 2.

Информатизация библиотеки, обслуживающей детей, включает: – создание материально-технической базы, определение необходимого количества автоматизированных мест для работы сотрудников и пользователей, в том числе для инвалидов с использованием адаптивных технологий; – приобретение лицензионных программных продуктов, формирование локальной вычислительной сети (ЛВС), подключение ЛВС к сети Интернет (обязателен широкополосный канал, с выделением отдельного служебного канала). Рекомендуются, чтобы не менее 75% компьютеров в библиотеке имели выход в сеть Интернет и были обеспечены возможностью распечатать документы³⁵; – обеспечение безопасного доступа

пользователей-детей к ресурсам Интернет с контент-фильтрацией (в том числе беспроводной доступ, позволяющий работать с материалами на своих мобильных компьютерных устройствах) и электронным базам данных;

– автоматизацию всех основных библиотечных процессов: управленческих, технологических (комплектование, обработка и каталогизация, создание справочно библиографического аппарата и др. на базе автоматизированной информационно библиотечной системы), библиотечного обслуживания (в том числе посредством применения RFID-технологий);

– создание веб-сайта библиотеки (в том числе его мобильной версии), созданного с учетом требований, закрепленных в действующих нормативных актах³⁶, с размещением информационных навигаторов (коллекции полезных

³⁵ Руководство ИФЛА по работе публичных библиотек. 2-е полн. пересм. изд. / Междунар. федерация библ. ассоц. и учреждений, Рос. библ. ассоц. ; сост. К. Кунц, Б. Габбин; науч. ред. изд. на рус. яз. В.Р.Фирсов. — СПб. : Изд-во Рос. нац. б-ки, 2011. — с. 101.

³⁶ Ведение сайта как площадки для публикации открытых данных, информации об учреждении закреплено ст. 36.2 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре». Требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры закреплены приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении

интернет-ссылок) и использованием современных технологий и сервисов (в том числе для лиц с нарушениями зрения³⁷);

– ведение страницы библиотеки в социальных сетях, наиболее популярных в местном сообществе.

3. Основным информационным электронным ресурсом, который библиотека формирует самостоятельно, либо совместно с другими библиотеками, либо на основе использования корпоративного ресурса является электронный каталог (ЭК) библиотеки.

4. Помимо ЭК, центральная детская библиотека субъекта Российской Федерации может создавать разнообразные базы данных (БД) — библиографические, полнотекстовые, фактографические, в том числе базу официальных документов (нормативных правовых актов), принимаемых органами местного самоуправления.

Центральная детская библиотека субъекта Российской Федерации обладает преимущественной возможностью формировать тематические базы данных, отражающие направления развития местного сообщества, его историческую память — краеведческий электронный ресурс.

Чтобы обеспечить более полное и качественное обслуживание детей с учетом их информационных потребностей, библиотека может приобретать созданные другими производителями базы данных.

5. С целью расширения возможностей библиотеки для удовлетворения потребностей пользователей детского возраста:

– библиотека участвует в развитии и предоставлении пользователям доступа к

составной части Национальной электронной библиотеки (НЭБ) — Национальной электронной детской библиотеки (НЭДБ)³⁸, в том числе через открытие виртуальных читальных залов;

– библиотека может участвовать в реализации «цифровых» проектов, создавать собственную электронную коллекцию;

– библиотека участвует в корпоративных проектах, в создании единых информационных сетей (региональных, межрегиональных, федеральных, международных) на основе взаимодействия с библиотеками разных ведомств, с учреждениями культуры, образования, информационными центрами и другими организациями.

требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет"».

³⁷ В соответствии с ГОСТ Р 52872-2012 «Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению» (приказ Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29.11.2012 № 1789-ст).

³⁸ <http://arch.rgdb.ru/>

6. Оборудование и программное сопровождение информационных систем в библиотеке должны обновляться в соответствии с требованиями информационных и телекоммуникационных технологий — не реже одного раза в пять лет³⁹.

7. Доступ к электронным информационным и справочным ресурсам библиотеки должен быть адаптирован к возрастным особенностям детей. 8.

Организация работы на компьютерах детей различных возрастных групп должна соответствовать основным требованиям санитарных норм и государственных стандартов⁴⁰.

5.3. Материально-техническая база

Здания и помещения библиотек

1. Специализированная детская библиотека может размещаться в отдельном здании, в блок-пристройке к жилому или общественному зданию, в приспособленном помещении жилого или общественного здания с отдельным входом. Детские отделы общедоступных библиотек могут размещаться в помещении с отдельным входом, по возможности должны иметь центральное расположение на первом этаже.

2. Здания и помещения должны соответствовать архитектурно планировочным, строительным нормам, соответствующим назначению библиотеки, могут находиться в оперативном управлении или быть арендованы.

3. Земельные участки, на которых располагаются здания библиотек, должны быть оформлены в соответствии с действующим законодательством, по возможности иметь места отдыха и площадки для проведения культурно-массовых мероприятий.

4. По размерам и состоянию помещения библиотек должны отвечать требованиям санитарно-эпидемиологических правил и нормативов⁴¹, правил

противопожарной безопасности, нормам охраны труда и техники безопасности.

5. Помещения библиотек, обслуживающих детей, предназначаются для размещения библиотечных ресурсов, персонала, обслуживания и передвижения пользователей. Количество необходимых помещений, размеры площадей должны быть обусловлены их функциональным назначением в библиотеке и масштабами ее деятельности.

³⁹ Базовые нормы организации сети и ресурсного обеспечения общедоступных библиотек муниципальных образований: документ принят Конференцией РБА, XII Ежегод. сессия, 16 мая 2007 г., Брянск // Информ. бюл. РБА. — 2008. — № 47. — С. 91-113.

⁴⁰ СанПиН «Гигиенические требования к персональным электронно-вычислительным машинам и организации работы» (СанПиН 2.2.2./2/4/1340-03); ГОСТ Р 51645-2000 «Рабочее место для инвалида по зрению типовое специальное компьютерное. Технические требования к оборудованию и производственной среде».

⁴¹ Нормы размера площадей устанавливаются с учетом различных групп помещений на основе СНиП 31-05-2003 «Общественные здания административного назначения» (М.: Госстрой России, 2003).

6. Для детей должно быть создано уютное, комфортное и безопасное пространство библиотек, обладающее особой «детской» инфраструктурой для учёбы, игры, самореализации и отдыха, с выделенными местами для индивидуальной и групповой работы, подразумевающими свободу самостоятельного выбора ребенком материалов, удобного места, участия в мероприятиях.

7. Для каждой возрастной категории детей (раннего, дошкольного, младшего школьного, подросткового и юношеского возраста) желательно выделить отдельное пространство (зону). Особое внимание необходимо уделить зонированию размещения фондов для взрослых и детей⁴².

8. В библиотеках должна быть создана доступная среда для родителей с детьми раннего возраста⁴³, детей с ограниченными возможностями здоровья и других пользователей, имеющих особые потребности.

9. Следует предусмотреть визуальную и текстовую навигацию по территории библиотеки (в том числе доступную для лиц с ограниченными возможностями здоровья) для свободного перемещения пользователей.

10. Желательно выделить помещение под кафе (при наличии соответствующих условий) или установить торговые аппараты (кофейные, снековые и т.д.), обеспечить питьевой режим.

11. Требования к обслуживанию маломобильных групп граждан (в том числе детей с ограниченными возможностями здоровья) определяются в соответствии с нормативами⁴⁴:

– должны быть предусмотрены условия беспрепятственного, безопасного и удобного передвижения по участку к доступному входу в здание и внутри помещения библиотеки;

– в местах, в которых находятся недоступные для детей элементы здания

(входы/выходы, лестницы, лифты и т.п.), используется навигация, указывающая путь к ближайшему доступному элементу;

– ширина пути движения (в коридорах, галереях и т.п.) должна быть не менее: при движении кресла-коляски в одном направлении 1,5 м; при встречном движении 1,8 м;

– документы, находящиеся в открытом доступе, картотеку, кафедру, дисплеи и прочие предметы, которыми могут воспользоваться дети, передвигающиеся на

⁴² В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».

⁴³ Должно быть создано пространство для ухода за ребенком, включая места, предназначенные для кормления грудью и пеленания детей.

⁴⁴ Свод правил СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001 (утверждены приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 14.11.2016 № 798/пр).

креслах-колясках, необходимо располагать в пределах зоны досягаемости (вытянутой руки) ребёнка, т.е. не выше 1,1 м и не ниже 0,85 м от пола при ширине прохода у стеллажей или у картотеки не менее 1,2 м;

– размеры рабочего места (без учета поверхности стола) должны быть 1,5*0,9 м (для ребёнка, перемещающегося на кресле-коляске – не менее 1,8*0,9 м.); – в зоне обслуживания детей с недостатками зрения читательские места и стеллажи с документами необходимо оборудовать дополнительным освещением (коэффициент естественной освещенности – 2,5%, уровень искусственного освещения читательского стола – не менее 1000 лк);

– доля специально оборудованных кабин в санузлах должна составлять 5%.

При этом должна обеспечиваться их доступность для людей с нарушением зрения; – размеры помещений для обслуживания лиц с ограниченными возможностями здоровья требуют увеличения площади из расчета 2,7–3,0 кв. м на 1 пользователя специализированного отдела⁴⁵.

12. Размеры площадей для хранения фондов библиотеки определяются в соответствии с действующими нормативами⁴⁶:

– для книг и журналов не менее 2,5 кв. м на 1000 томов;

– для аудиовизуальных документов не менее 3 кв. м на 1000 экземпляров. 13.

Количество служебных помещений зависит от числа штата сотрудников и выполняемых ими функций. Размеры площадей основных производственных участков определяются в соответствии с их назначением и на основании установленных нормативов⁴⁷. Служебные помещения должны иметь удобную функциональную связь между собой и с подразделениями обслуживания пользователей.

14. Планировка и размещение подразделений и служб должны обеспечивать удобство пользования библиотекой и работы в ней. Для организации обслуживания

пользователей библиотека использует принцип гибкой планировки помещений, позволяющей варьировать соотношение помещений и площадей с учетом изменения потребностей и библиотечных технологий.

Оборудование, технические средства

Материально-техническое обеспечение центральных детских библиотек субъектов Российской Федерации должно отвечать требованиям, предъявляемым

⁴⁵ Модельный стандарт деятельности публичной библиотеки. Новая редакция: принят Конференцией РБА, XIII Ежегод. сессия, 22 мая 2008, Ульяновск. – [Новая редакция документа осуществлена Российской библиотечной ассоциацией]. – [Электронный ресурс]. – URL : http://www.rba.ru/content/about/doc/mod_publ.php.

⁴⁶ Модельный стандарт деятельности публичной библиотеки. Новая редакция: принят Конференцией РБА, XIII Ежегод. сессия, 22 мая 2008, Ульяновск. – [Новая редакция документа осуществлена Российской библиотечной ассоциацией]. – [Электронный ресурс]. – URL : http://www.rba.ru/content/about/doc/mod_publ.php.

⁴⁷ Там же.

22

обществом к крупным библиотекам, наиболее полно обеспечивающим потребности детей и всех лиц, связанных с библиотечным обслуживанием детей. Для обеспечения надлежащего качества предоставляемых услуг пользователям детского возраста, размещения фондов и организации производственных процессов, библиотека, обслуживающая детей, должна быть оборудована предметами библиотечной мебели (кафедры выдачи, стеллажи, витрины, столы, стулья, в том числе компьютерные и т.д.) и техническими средствами, отвечающими современным требованиям и учитывающими особенности пользователей-детей разных возрастных категорий. Материально-техническое обеспечение муниципальных детских библиотек и других библиотек, обслуживающих детей, должно отвечать современным потребностям детей в доступе к информации и в обучении использованию компьютерных технологий; в наличии соответствующей техники для их использования фондов аудио- и видеоматериалов.

Примерные минимальные нормативы оснащения

Наименование Количество Примечания

Персональный компьютер ⁴⁸	компьютеров, объединённых в локальную сеть ⁴⁹ ;
Не менее 1 Библиотека сельского или городского поселения – 1 компьютер для пользователей из расчета 1 ед. на 500 жителей;	Центральная детская библиотека субъекта Российской Федерации – количество компьютеров определяется из расчета
Межпоселенческая (центральная) библиотека, центральная библиотека города – не менее 10	потребностей каждого отдела библиотеки
Программное обеспечение (лицензионное)	По выбору библиотек средств, средств для работы с Интернет, с <u>электронной почтой</u>
Принтер (струйный или лазерный) ⁵⁰	центральная библиотека города – 2 принтера
Не менее 2 Библиотека сельского или городского поселения – 1 принтер для пользователей из расчета 1 ед. на 500 жителей;	Центральная детская библиотека субъекта Российской Федерации – количество принтеров определяется из расчета
Межпоселенческая (центральная) библиотека,	потребностей каждого отдела библиотеки

Сканер 1 Для оцифровки документов

⁴⁸ Персональные электронно-вычислительные машины (Персональный компьютер) должны советоваться санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам «Гигиенические требования к персональным электронно-вычислительным машинам и организации работы. СанПиН 2.2.2/2.4.1340-03» : утв. постановлением Гл. гос. санитар. врача Российской Федерации от 3 июня 2003 г. № 118 «О введении в действие санитарно-эпидемиологических правил и нормативов СанПиН 2.2.2/2.4.1340-03».

⁴⁹ Базовые нормы организации сети и ресурсного обеспечения общедоступных библиотек муниципальных образований : документ принят Конференцией РБА, XII Ежегод. сессия, 16 мая 2007, Брянск // Информ. бюл. РБА. — 2008. — № 47. — С. 91-113.

⁵⁰ Принтер (струйный или лазерный), сканер, а также копир или ксерокс могут объединяться в одном устройстве – МФУ.

23

Копир или ксерокс 1 Для распечатки необходимых пользователю и сотруднику библиотеки материалов

Музыкальный центр 1 Для проведения массовых мероприятий на современном уровне

Телевизор 1 Для проведения массовых мероприятий на современном уровне

Мультимедиа-проектор (видеопроектор) для библиотечных нужд

1 Для проведения массовых мероприятий на современном уровне

Телефон Минимум 1 номер

Библиотека сельского или городского поселения, межпоселенческая (центральная) библиотека, центральная библиотека города –

не менее 1 номера телефонной связи

Центральная детская библиотека субъекта

Российской Федерации – не менее трех номеров телефонной связи

Средства

противопожарной, охранной безопасности и другие комплексы технических средств безопасности

Средства для

поддержания, соответствующей

температуры в

помещении

Современные

технические средства и программные

продукты Транспорт или

возможность

своевременного заказа транспортных средств

5.4. Персонал

Не менее 1 1 огнетушитель на 50 кв. м пола, но не менее 1-го на каждое помещение; сигнализация

1 Например, наличие кондиционеров и отопления для обеспечения хороших условий работы в любое время года⁵¹

1 Обязательный пакет лицензионных программных продуктов

1 Центральная детская библиотека субъекта Российской Федерации должна иметь транспорт или возможность своевременного заказа транспортных средств для библиотечных нужд для обеспечения связи с другими библиотеками, доставки литературы, проведения выездных мероприятий

Вместе с профессиональными компетенциями современного библиотекаря⁵², специалисты, работающие с детьми, должны владеть широким комплексом междисциплинарных знаний и обладать необходимыми компетенциями в области: · современной детской литературы и периодики;

· общей и специальной возрастной психологии и педагогики;

⁵¹ IFLA Guidelines for Library Services to Children aged 0-18 [Электронный ресурс] / Carolyn Rankin //

Libraries for Libraries for children and young adults section : [web-site] / IFLA. – [2018]. – Режим доступа: https://www.ifla.org/files/assets/libraries-for-children-and-ya/publications/ifla-guidelines-for-library-services-to-children_aged-0-18.pdf

⁵² Методические рекомендации по модернизации муниципальных библиотек на основе Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки (утверждены заместителем Министра культуры О.С.Яриловой). – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://www.mkrf.ru/documents/metodicheskie-rekomendatsii-po-modernizatsii-munitsipalnykh-bibliotek-na-osnove-modelnogo-standarta-/](https://www.mkrf.ru/documents/metodicheskie-rekomendatsii-po-modernizatsii-munitsipalnykh-bibliotek-na-osnove-modelnogo-standarta/)

24

- применения современных информационно-коммуникационных технологий и медийно-цифровой грамотности;
- владеть коммуникационными навыками и инновационными практиками по библиотечно-информационному обслуживанию, в том числе формами и методами продвижения чтения.

1. Нравственные основы профессиональной деятельности библиотекаря определяет Кодекс этики⁵³. Библиотекари, обслуживающие детей, обязаны поддерживать высокие этические нормы в работе с детьми, их семьями, своими коллегами и партнерскими организациями.

2. Нормативная потребность в штатных библиотечных работниках определяется в зависимости от основных показателей и объема деятельности библиотеки. Руководство библиотеки и её учредитель должны обеспечить необходимое число сотрудников.

При необходимости непрофильные функции, не связанные непосредственно с организацией информационно-библиотечного обслуживания пользователей, могут быть делегированы внешним контрагентам и переведены на аутсорсинг, часть персонала из числа неосновного выведена за штат.

3. Руководство библиотеки и её учредитель обеспечивают реализацию программы непрерывного образования всего персонала, ориентируясь на разнообразные формы повышения квалификации, в том числе с использованием современных дистанционных технологий, по различным направлениям профессиональной деятельности, включая организацию стажировок библиотекарей внутри региона, внутри страны и за рубежом.

4. Дополнительное профессиональное обучение, как на муниципальном, так и на региональном и федеральном уровнях, библиотекари должны проходить не реже, чем один раз в три года⁵⁴.

Программы повышения квалификации библиотекарей на всех уровнях должны включать вопросы интегрированного обслуживания детей с ограниченными возможностями здоровья и осуществляться в рамках совместных проектов со специальной библиотекой региона.

5. Аттестация работников библиотек, обслуживающих детей, регламентируется законодательством⁵⁵ и иными нормативными правовыми актами,

⁵³ Кодекс этики российского библиотекаря. Принят Российской библиотечной ассоциацией, XVI Ежегодная сессия, 26 мая 2011 г., город Тюмень.

⁵⁴ Модельный стандарт деятельности публичной библиотеки. Новая редакция: принят Конференцией РБА, XIII Ежегод. сессия, 22 мая 2008, Ульяновск. – [Новая редакция документа осуществлена Российской библиотечной ассоциацией]. – [Электронный ресурс]. – URL : http://www.rba.ru/content/about/doc/mod_publ.php

⁵⁵ В соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации (ч.1 ст.81) от 30.12.2001 № 197-ФЗ (ред. от 01.04.2019)

содержащими нормы трудового права, локальными нормативными актами учреждения.

6. Руководство библиотеки и её учредитель обеспечивают социальную и профессиональную защиту работников библиотеки, обслуживающей детей, заботятся о создании удовлетворительных условий труда для работников, оказывают поддержку молодым специалистам, содействуют их профессиональному росту.

5.5. Финансовые средства

1. Обязательные бесплатные, гарантированные законом «О библиотечном деле» услуги, оказываемые библиотеками физическим и юридическим лицам в соответствии с их уставами или положениями, должны финансироваться учредителем в объеме, необходимом для осуществления поставленных задач.

Также финансирование деятельности библиотек, обслуживающих детей, может осуществляться за счёт средств от участия в федеральных, региональных, муниципальных и ведомственных программах; привлеченных иных средств (целевых средств, грантов, спонсорской поддержки, доходов от иной деятельности, разрешенной законодательством).

2. Библиотеки, осуществляющие дополнительные функции или виды деятельности по согласованию с учредителем или по его заказу, обеспечиваются соответствующими дополнительными материальными ресурсами, в том числе на основе государственного и муниципального заказа.

3. Библиотеки, обслуживающие детей, — субъекты гражданских правоотношений — обладают правом собственности на производимую ими интеллектуальную продукцию и на взимание с пользователей платы за оказываемые дополнительные услуги в соответствии с действующим законодательством.

4. Деятельность библиотек, обслуживающих детей, по привлечению дополнительных средств, направленных на развитие социально-значимых услуг, не может служить основанием для уменьшения объемов бюджетного финансирования из государственных бюджетов всех уровней.

5. В планах финансово-хозяйственной деятельности библиотек в статье «комплектование» необходимо предусмотреть подраздел «комплектование детской литературы».

Заключение. Декларация библиотеки, обслуживающей детей *Библиотека, обслуживающая детей:*

– соответствует потребностям растущей личности: предоставляет детям социально значимые информацию и документы, способствует формированию интереса к чтению и пользованию библиотекой, информационной культуры и культуры чтения;

– обеспечивает формирование информационных ресурсов на всех видах носителей и доступ к ним с учётом критериев полноты предоставляемых источников, эстетических и содержательных аспектов предоставляемой информации в соответствии с особенностями потребностей и запросов пользователей;

– предоставляет ребенку защищённое библиотечное и информационное пространство;

– формирует и изучает интересы и потребности, наличие и степень использования фондов документов и соответствия их запросам данной категории пользователей;

– обеспечивает возможность пользования современными информационными технологиями, доступ к информационным сетям и национальным электронным ресурсам, электронным библиотекам, расширяет сферу услуг в режимах локального и удаленного доступа;

– действует как информационный навигатор, помогающий пользователям наиболее эффективно использовать информационные и коммуникационные технологии;

– становится просветительским центром для детей: распространяет в доступной форме знания по всем отраслям науки и техники, культуры и искусства, историко-краеведческие, экологические, правовые знания, расширяет и дополняет информацию, получаемую в семье, детских дошкольных учреждениях, школах;

– содействует социализации личности, её формированию с помощью книги и чтения, приобретению навыков образования и самообразования, осмысленного досуга;

– является центром семейного воспитания через книгу и чтение, всячески способствуя привлечению родителей и других членов семьи к совместному чтению с детьми; информирует их о новой педагогической, психологической и иной литературе в помощь воспитанию детей; предоставляет возможность получения необходимой им информации для общения с ребенком на всех видах носителей;

– предоставляет широкий спектр образовательных услуг (от культурно досуговой деятельности до системы дополнительного образования детей и взрослых);

- внедряет социальные технологии по привлечению детей к участию в жизни библиотеки, в рассмотрении и экспертизе решений, касающихся их прав и интересов;
- является центром детства в зоне обслуживания: собирает, анализирует информацию о детском чтении, культурной среде детства, образовательной среде; выступает хранителем детской субкультуры;
- сотрудничает с государственными, коммерческими, некоммерческими, общественными организациями, занимающимися проблемами детства и защиты прав ребенка, как отечественными, так и зарубежными;
- вступает в отечественные и зарубежные профессиональные объединения, региональные библиотечные общества, ассоциации, партнерства и др.

Международные нормативно-правовые акты, в которых участвует Российская Федерация

Конвенция о правах ребёнка: [ратифицирована Верховным Советом СССР 13 июня 1990 г. ; вступила в силу для Российской Федерации 15 сентября 1990 г.]. — Сборник международных договоров СССР. — 1993. — выпуск XLVI.

Всеобщая декларация прав человека: [принята Генеральной Ассамблеей ООН 10 декабря 1948 г.]. — Российская газета. — 1995. — 5 апреля. — № 67.

Законодательные и нормативные акты Российской Федерации Конституция Российской Федерации : [принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 г.]. — Собрание законодательств Российской Федерации. — 2014. — 4 августа. — № 31.

Гражданский кодекс Российской Федерации. Части 1, 2, 3 и 4 : от 26.01.1996 № 14-ФЗ. — Москва : ТК Велби : Проспект, 2007. — 560 с.

Семейный кодекс Российской Федерации : Федеральный закон № 223-ФЗ : [от 29 декабря 1995 г.]. — Российская газета. — 1996. — 27 января. — № 17 О библиотечном деле : Федеральный закон № 78-ФЗ : [от 29 декабря 1994 г.]. — Российская газета (Федеральный выпуск). — 1995. — 17 января. — № 11-12. Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации : Федеральный закон № 124-ФЗ : [от 24 июля 1998 г.]. — Российская газета. — 1998. — 5 августа. О противодействии экстремистской деятельности : Федеральный закон № 114-ФЗ : [от 25 июля 2002 г.; последние изменения внесены Федеральным законом от 23 ноября 2015 г. № 314-ФЗ]. — Российская газета. — 2002. — 30 июля. — № 30 (3031).

О персональных данных : Федеральный закон № 152-ФЗ : [от 27 июля 2006 г.]. — Российская газета (Федеральный выпуск). — 2006. — 29 июля. — № 0 (4131). О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию : Федеральный закон № 436-ФЗ : [от 29 декабря 2010 г.; с изменениями и дополнениями]. — Российская газета. — 2010. — 31 декабря. — № 297. О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений : Федеральный закон № 83-ФЗ : от 08.05.2010 (последняя редакция). — Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_100193/

О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам защиты интеллектуальных прав в информационно телекоммуникационных сетях : Федеральный закон № 187-ФЗ : от 02.07.2013 (последняя редакция). — Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_148497/

О внесении изменений в Федеральный закон "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию" и отдельные законодательные акты Российской Федерации : Федеральный закон № 93-ФЗ : от 1 мая 2019 г. : [вступает в силу с 29 октября 2019 года, за исключением пункта 5 статьи 1, вступившего в силу

со дня официального опубликования]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_323802/. – (Дата обращения: 22.05.2019).

О защите прав потребителей : Федеральный закон № 2300-1 : от 07.02.1992 (ред. от 18.03.2019). – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_305/

О социальной защите инвалидов в Российской Федерации Федеральный закон № 181-ФЗ : от 24.11.1995 (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2019). – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8559/

О некоммерческих организациях : Федеральный закон № 7-ФЗ : от 12.01.1996, редакция от 29.07.2018 (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2019). – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8824/

Об информации, информационных технологиях и защите информации : Федеральный закон № 149-ФЗ : от 27 июля 2006 г. (с изменениями и дополнениями вступил в силу 29.03.2019). – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61798/

Об образовании в Российской Федерации : Федеральный закон № 273-ФЗ : от 29 декабря 2012 г. (редакция от 06.03.2019). – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/

Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации : Федеральный закон № 131-ФЗ : от 6 октября 2003 г., (редакция от 06.02.2019). – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_44571/

Об организации представления государственных и муниципальных услуг : Федеральный закон № 210-ФЗ : от 27.07.2010, (редакция от 01.04.2019). – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_103023/

Основы законодательства Российской Федерации о культуре : Федеральный закон № 3612-1 : от 09.10.1992 (с изменениями и дополнениями, редакция от 05.02.2017). – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_1870/

Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства : Указ Президента Российской Федерации № 240 : [от 29 мая 2017 г.]. — Российская газета. — 2017. — 30 мая. — № 115.

Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012 — 2017 годы : Указ Президента Российской Федерации № 761 : от 1 июня 2012 г. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_130516/

Стратегия национальной безопасности Российской Федерации до 2020 года : Указ Президента Российской Федерации № 537 : от 12 мая 2009 г. (редакция от

01.07.2014) – Режим доступа:
http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_87685/

Об утверждении стратегии государственной культурной политики на период до 2030 года : Распоряжение Правительства Российской Федерации № 326-р : от 29 февраля 2016 г. (редакция от 30.03.2018). – Режим доступа:
http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_194820/

Об утверждении стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года : Распоряжение Правительства Российской Федерации № 996-р : от 29 мая 2015 г. – Режим доступа:
http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_180402/

О концепции программы поддержки детского и юношеского чтения в Российской Федерации : Распоряжение Правительства Российской Федерации № 1155-р : [от 3 июня 2017 г.]. — Собрание законодательства Российской Федерации. — 2017. — 12 июня. — № 24.

Об утверждении концепции развития дополнительного образования детей : Распоряжение Правительства Российской Федерации № 1726-р [от 4 сентября 2014 г.]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_168200/

Об утверждении концепции государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года : Распоряжение Правительства Российской Федерации от 25 августа 2014 г. № 1618-р. – Режим доступа:
http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_167897/

Об утверждении концепции преподавания русского языка и литературы : Распоряжение Правительства Российской Федерации от 9 апреля 2016 г. № 637-р. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_196947/

Об изменении социальных норм и нормативов по обеспеченности населения учреждениями культуры и искусства : Распоряжение Правительства Российской Федерации № 923-р : от 13 июля 2007 г. – Режим доступа:
http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_92723/

Об утверждении Методических рекомендаций субъектам Российской Федерации и органам местного самоуправления по развитию сети организаций культуры и обеспеченности населения услугами организаций культуры : Распоряжение Министерства культуры Российской Федерации № Р-547 : от 29.04.2016. – Режим доступа:
http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_197736/

Об утверждении Стратегии развития индустрии детских товаров на период до 2020 года : Распоряжение Министерства промышленности и торговли Российской Федерации № 962-р : от 11 июня 2013 года. – Режим доступа:
http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_147637/

Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных

сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» : Приказ Минкультуры России № 277 : от 20.02.2015. – Режим доступа: <https://base.garant.ru/71014336/>

Об утверждении Концепции развития школьных информационно-библиотечных центров: Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации №715: [от 15 июня 2016 г.]. – Вестник образования России. – 2016. – № 17.

Об утверждении нормативов минимального ресурсного обеспечения услуг сельских учреждений культуры (общедоступных библиотек и культурно-досуговых учреждений): Приказ Министерства культуры Российской Федерации № 32: от 20.02.2008. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=EXP&n=419071#08587006655492821>

Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры: Приказ Министерства культуры Российской Федерации № 2515 : от 5 октября 2015 г. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=EXP&n=419071#08587006655492821>.

Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов библиотек и библиотечного обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов: Приказ Министерства культуры Российской Федерации № 2761: от 10 ноября 2015 г. – Режим доступа: <https://minjust.consultant.ru/documents/17364>.

Об утверждении типовых отраслевых норм труда на работы, выполняемые в библиотеках: Приказ Министерства культуры Российской Федерации № 2477: от 30 декабря 2014 г. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_179597/

Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи : Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации № 802н : от 12 ноября 2015 г. – Режим доступа:

<http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=PNPA;n=11092#08710771233873431>.

Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы «Гигиенические требования к персональным электронно-вычислительным машинам и организации работы. СанПиН 2.2.2/2.4.1340-03». «О введении в действие санитарно-эпидемиологических правил и нормативов СанПиН 2.2.2/2.4.1340-03» : Постановление Гл. гос. санитар. врача Рос. Федерации № 118 : 13 июня 2003 г. (с изменениями на 21 июня 2016 года). – Режим доступа:

<http://docs.cntd.ru/document/901865498>

Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы 31-05-2003 «Общественные здания административного назначения». – Москва : Госстрой России, 2003.

ГОСТ Р 7.0.83-2013 СИБИД. Электронные издания. Основные виды и выходные сведения. – Режим доступа: <http://www.bookchamber.ru/standarts.html>.

ГОСТ Р 52872-2012 «Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению»: Приказ Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии № 1789-ст : от 29 ноября 2012 г. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/1200103663>.

ГОСТ Р 51645-2000 «Рабочее место для инвалида по зрению типовое специальное компьютерное. Технические требования к оборудованию и производственной среде». – Режим доступа: <https://files.stroyinf.ru/Data2/1/4294816/4294816211.pdf>

Свод правил СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001: Приказ Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации № 798/пр : от 14 ноября 2016 г. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/456033921>.

Общественно-профессиональные документы и документы неправительственных организаций

Модельный стандарт деятельности общедоступной библиотеки : рекомендации органам государственной власти субъектов Российской Федерации и органам муниципальной власти : [подписан Министром культуры Российской Федерации В. Р. Мединским 31 октября 2014 г.] [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://metodisty.rgdb.ru/02/normativno-pravovye-akty/ofits-dok-minkult/7750-modelnyj-standart-deyatelnosti-obshchedostupnoj-biblioteki/>

Модельный стандарт деятельности публичной библиотеки. Новая редакция [Электронный ресурс] : [Новая редакция документа осуществлена Российской библиотечной ассоциацией] : принят Конференцией РБА, XIII Ежегод. сессия, 22

33

мая 2008, Ульяновск. — Режим доступа:

http://www.rba.ru/content/about/doc/mod_publ.php.

Модельный стандарт деятельности специальной библиотеки для слепых субъекта Российской Федерации : принят Конференцией Рос. библ. ассоц., XV Ежегод. сессия, 20 мая 2010 г., г. Томск / Рос. библ. ассоц. — Санкт-Петербург : Рос. нац. б-ка, 2010. — 24 с.

Концепция библиотечного обслуживания детей в России на 2014-2020 гг. : принята Конференцией Российской библиотечной ассоциации; XIX Ежегодная сессия, 22 мая 2014 года, г. Рязань / Министерство культуры Российской Федерации,

Российская библиотечная ассоциация, Российская государственная детская библиотека. — Москва : РГДБ, НФ «Пушкинская библиотека», 2014. — 32 с.

Руководство для детских библиотек России: принято Конференцией Российской библиотечной ассоциацией; XIV Ежегодная сессия, 21 мая 2009 года, г. Вологда / Российская библиотечная ассоциация. — Санкт-Петербург : Рос. нац. б-ка, 2010. — 52 с.

Руководство по краеведческой деятельности центральной библиотеки субъекта Российской Федерации (края, области) / Рос. библ. ассоц. // Информ. бюл. РБА. — 2003. — № 27. — С. 42-52.

Руководство по краеведческой деятельности общедоступных (публичных) библиотек РФ : утверждено XXIII Ежегодной конференцией РБА во Владимире 17 мая 2018 года. — [Электронный ресурс]. — Режим доступа: http://www.rba.ru/news/news_1317.html

Руководство для детских библиотек [Электронный ресурс] / пер. с англ. О. Мязотс и Т. Усковой // Libraries for children and young adults section : [web-site] / IFLA. — [2005]. <http://www.ifla.org/files/assets/libraries-for-children-and-ya/publications/guidelines-for-childrens-libraries-services-ru.pdf>

IFLA Guidelines for Library Services to Children aged 0-18 [Электронный ресурс] /Carolynn Rankin // Libraries for children and young adults section : [web site] / IFLA. — [2018]. — Режим доступа: https://www.ifla.org/files/assets/libraries-for-children-and-ya/publications/ifla-guidelines-for-library-services-to-children_aged-0-18.pdf

Руководство по библиотечному обслуживанию детей до трех лет [Электронный ресурс] / пер. с англ. О. Андреевой // Libraries for children and young adults section : [web-site] / IFLA. — [2007]. — Режим доступа: <http://www.ifla.org/files/assets/hq/publications/professional-report/101.pdf>

Руководство ИФЛА по работе публичных библиотек / Междунар. федерация библ. ассоц. и учреждений, Рос. библ. ассоц. ; сост.: Кристи Кунц и Барбара Габбин ; науч. ред. изд. на рус. яз. В. Р. Фирсов ; подгот. к изд. в России, пер. с англ. доп. и изм. И.А.Трушиной. — 2-е, полностью пересмотр. изд. — Санкт-Петербург : Рос. нац. б-ка, 2011. — 183 с.

Руководство ИФЛА/ЮНЕСКО по Манифесту ИФЛА об Интернете = IFLA/UNESCO Internet Manifesto Guidelines / Междунар. федерация библ. ассоц. и учреждений, Рос. библ. ассоц. — СПб. : Рос. нац. б-ка, 2007. — 72 с.

Конвенция ООН о правах инвалидов (принята в 2006 году, ратифицирована Российской Федерацией в 2012 году). — Режим доступа: <https://base.garant.ru/2565085/>
Манифест ЮНЕСКО о публичных библиотеках, 1994 // Информ. бюл. РБА. — 1995. — № 2. — С. 85-89.

Манифест ИФЛА об Интернете / пер. с англ. О. Н. Мязотс // Информ. бюл. РБА. — 2002. — № 23. — С. 37-38.

Манифест ИФЛА о поликультурной библиотеке [Электронный ресурс] // Library services to multicultural populations section : [web-site] / IFLA. — [2008]. —

Режим доступа: http://www.ifla.org/files/assets/library-services-to-multicultural-populations/publications/multicultural_library_manifesto-ru.pdf (18.04.16).

Мультикультурные сообщества : Руководство по библиотечному обслуживанию. = Multicultural Communities : Guidelines for Library Services. 3rd edition, 2009 / Междунар. федерация библиотечных ассоциаций и учреждений ; Рос. библиотечная ассоциация ; [пер. с англ. яз. И.В.Чаднова ; ред. Т.Н.Батаева]. — 3-е изд. — Санкт-Петербург : Российская национальная библиотека, 2010. — 58 с.

О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию в общедоступных библиотеках России, осуществляющих обслуживание пользователей до 18-летнего возраста. Рекомендации Российской библиотечной ассоциации по реализации норм Федерального закона № 436-ФЗ : от 29 декабря 2010 г. : утверждены на Всероссийском библиотечном конгрессе, XVIII Ежегод. конференц. РБА, 14 мая 2013, Пенза. — [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.rba.ru/content/about/doc/recom.php>.

Базовые нормы организации сети и ресурсного обеспечения общедоступных библиотек муниципальных образований : документ принят Конференцией РБА, XII Ежегод. сессия, 16 мая 2007 г., Брянск // Информ. бюл. РБА. — 2008. — № 47. — С. 91-113.