

ГУК ТО «Региональный библиотечно-информационный комплекс»
Отдел методического обеспечения и проектного развития библиотек
Тульской области

2020 год

ЕЖЕГОДНЫЙ ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕК ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ



Тула
2021

ББК – 78.34 (2Рос–Тул) 751.2
Е 36

Редактор - Ю.В. Иванова
Составитель - Л.В. Сидорова

**Ежегодный доклад о деятельности муниципальных библиотек
Тульской области за 2020 год: аналитический обзор / ГУК ТО «РБИК» ;
ОМОПР ; сост. Л.В. Сидорова, – Тула, 2021. – с. 64**

© ГУК ТО «Региональный библиотечно- информационный комплекс», 2021

Содержание

1	События 2020 года	4
2	Библиотечная сеть	9
3	Основные статистические показатели	14
4	Библиотечные фонды: формирование, использование, сохранность	18
5	Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей	26
6	Справочно-библиографическое обслуживание пользователей.	34
7	Краеведческая деятельность библиотек	38
8	Библиотечное обслуживание детей	41
9	Библиотечное обслуживание инвалидов и формирование доступной среды	43
10	Автоматизация библиотечных процессов	45
11	Организационно-методическая, маркетинговая деятельность	46
12	Библиотечные кадры	57
13	Материально-техническое оснащение библиотек	60
14	Основные итоги года	63

1. События 2020 года

2020 год был ознаменован рядом культурно-просветительских событий, оказавших значительное влияние на деятельность муниципальных библиотек Тульской области. Привнес в жизнь библиотек изменения, разрушил многие стереотипы, подтолкнул к переосмыслению целого ряда вещей.

 **Год памяти и славы** (Указ Президента РФ от 08.07.2019 №327). Работа библиотек строилась согласно тематическому Плану мероприятий. Библиотеки не только реализовывали собственные идеи, но и включались в работу, которую вели профессиональные сообщества. Библиотеками были организованы и проведены дистанционные и очные мероприятия, всего 8126, в которых приняли участие 39474 человека. Следует отметить самые активные городские округа и районы: г. Алексин, г. Новомосковск, г. Тула, Веневский, Кимовский, Суворовский, Тепло-Огаревский, Узловский, Щекинский, Ясногорский.

16 муниципальных библиотек приняли участие во Всероссийском конкурсе библиотечных проектов «Великая война-Великая Победа. Библиотека как место памяти», который был направлен на выявление лучших практик среди библиотек по патриотическому воспитанию и историческому просвещению.

 **500-летие возведения Тульского кремля и начала создания Большой засечной черты** (Указ Президента РФ от 10.11.2016 г. № 599 «О праздновании в 2020 году 500-летия возведения Тульского кремля»). Был разработан областной план мероприятий, все библиотеки участвовали в виртуальном культурно-просветительском летнем марафоне «Тульский кремль и города Большой засечной черты». Всего библиотеками было проведено 260 офлайн-мероприятий, 45 онлайн-мероприятий, подготовлено 90 книжных выставок.

 **150-летие со дня рождения писателя Ивана Бунина**
(Указ Президента РФ от 30 июля 2018 г. № 464 "О праздновании 150-летия со дня рождения И.А. Бунина")

В библиотеках прошли циклы мероприятий, приуроченные к годовщине со дня рождения русского поэта и писателя, лауреата Нобелевской премии в области литературы.

1.1. Главные события библиотечной жизни региона

Тульская область второй год является участником национального проекта «Культура». 15 млн рублей из федерального бюджета в отчетном году были направлены на создание в регионе 2 современных модельных библиотек нового поколения. Победителями стали: Ефремовская районная библиотека

(МКУК «Ефремовская ЦБС»), Первомайская сельская библиотека (МБУК «Новомосковская БС»).

С 28 сентября по 3 октября в Судак (Крым) молодые библиотекари (Новомосковская БС и ГУК ТО «РБИК») приняли участие в Форуме молодых деятелей культуры и искусства «Таврида». В программе Форума: форсайт-сессии и паблик-talk, мастер-классы по актуальным темам.

Каждый год библиотеки Тульской области принимают активное участие в ежегодных конкурсах и акциях разного уровня:

- Открытый конкурс профессионального мастерства «Ревизор», номинация «Лучшие проекты муниципальных библиотек по продвижению книги и чтения».
- Федеральный культурно-просветительский проект «Тотальный диктант»;
- Международный день книгодарения;
- Всероссийский проект «Символы России»;
- Всероссийские акции «Библионочь», «Библиосумерки», «Ночь искусств»;
- Всероссийская акция «Большой этнографический диктант»;
- Всероссийская акция «Читаем детям о войне» и др.

Областные конкурсы, мероприятия

- Региональный конкурс «Новые инициативы библиотек»

Тульское региональное отделение партии «Единая Россия» совместно с ГУК ТО «Региональный библиотечно-информационный комплекс» провели областной конкурс среди муниципальных библиотек, который был организован в рамках партийного проекта "Культура малой Родины".

Свои творческие разработки представили 44 библиотеки из 16 муниципальных образований. Их коллективы поделились креативными проектами по различным направлениям, связанными с созданием креативного пространства. Участники продемонстрировали современные формы работы со взрослой, детской и юношеской аудиторией.

В номинации «Культурно-массовые мероприятия и акции» лучшими признаны:

- 1 место - городской филиал №1 МБУК «Алексинская ЦБС» им. князя Г.Е. Львова,
- 2 место - детская библиотека Обособленное подразделение МБУК «Новомосковская библиотечная система»,
- 3 место - Крапивенская сельская библиотека МКУК «Щекинская межпоселенческая центральная библиотека».

В номинации «Читательские объединения и клубы»:

- 2 место - Новопокровская сельская библиотека МКУК «Межпоселенческая районная библиотека МО Богородицкий район»,

3 место - Каменецкая сельская библиотека МУК «Узловская межпоселенческая библиотека МО Узловский район».

В номинации *«Творческие студии и мастер-классы»*:

1 место - детская библиотека –филиал МУК «Веневская межпоселенческая ЦБС»,

2 место - городская детская библиотека МКУК «Городская библиотечная система» МО город Богородицк,

3 место - Збродовский сельский филиал МКУК «Суворовская межпоселенческая ЦБС».

Чествование победителей прошло в торжественной обстановке, с призами и подарками, которые предоставили секретарь регионального отделения «Единой России», первый заместитель председателя областной Думы Николай Воробьев и депутат Госдумы Николай Петрунин. Призерам вручались благодарственные письма, грамоты, оргтехника: ноутбуки, многофункциональные устройства и комплекты новых книг.

- Региональные краеведческие онлайн-чтения «Города Большой засечной черты»

https://www.youtube.com/channel/UC_su7EU4p54An0bzqAkZLA?view_as=public

- онлайн-обзоры редких изданий XIX-нач. XX в. из фонда Тульской областной научной библиотеки о истории Большой засечной черты;

- онлайн-обзоры современных книг, об истории районов и городов, входивших состав Большой засечной черты;

- онлайн-дискуссии с краеведами и блогерами.

Областные профессиональные конкурсы

- «Профессиональная находка методиста. Методическая три@да»

Конкурс не только способствовал выявлению лучших практик методической работы, но и взаимному обучению методистов, а также формированию рейтинга компетенций методистов ЦБС.

- «БиблиоКреатив: современные формы библиотечных мероприятий для детей и подростков».

Продолжается подключение сельских библиотек к сети Интернет. В отчетном году за счет федерального и областного бюджетов подключены 13 сельских библиотек в Белевском, Плавском, Чернском и Ясногорском районах, что составляет 93 % от общего количества подключенных библиотек.

Работа в условиях самоизоляции, частичного закрытия библиотек

Практически весь 2020 год библиотекам пришлось работать в условиях удаленной работы. В целях предупреждения новой коронавирусной инфекции на территории Тульской области и выполнения соответствующих постановлений Губернатора Тульской области (Указ Губернатора Тульской области от 16.03.2020 года №12 «О дополнительных мерах, принимаемых в связи с введением режима повышенной готовности на территории Тульской области») библиотеки не обслуживали пользователей в стенах библиотек с апреля по июнь и ограничили деятельность персонала.

Переход к дистанционным формам стал серьезной проверкой на профессионализм сотрудников. Библиотекам удалось быстро адаптироваться и перестроить свою работу.

В период ограничений, связанных с профилактикой распространения коронавирусной инфекции, работа библиотек переместилась в виртуальное пространство. Ежедневно сайты, страницы и группы в социальных сетях пополнялись полезной информацией, видеообзорами книг, онлайн-встречами, видеороликами, видеотрансляциями и др. Виртуальные формы работы позволили освоить новые форматы и реализовать основные запланированные мероприятия.

Федеральные, региональные и муниципальные нормативно-правовые акты, оказавшие влияние на деятельность муниципальных библиотек в отчетном году:

Национальный проект «Культура» (2019-2024 годы)

Благодаря победе в конкурсе на территории Тульской области были открыты 2 библиотеки нового поколения. В 2020 году структурные подразделения МКУК «Первомайская поселенческая библиотека» поселковая и детская библиотеки приняли участие в конкурсе на 2021 год и по результатам конкурсного отбора победила Первомайская детская библиотека с результатом 185 баллов.

Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2018 № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года».

В указе отражены стратегические задачи развития Российской Федерации. Поручено обратить особое внимание на необходимость развития муниципальных библиотек. В рамках регионального проекта «Культурная среда» государственной программы Тульской области «Развитие культуры и туризма Тульской области» предусмотрено выделение субсидий бюджетам муниципальных образований на укрепление материально-технической базы учреждений культуры. (Распоряжение Правительства Тульской области №18-р от 20.01.2021).

Указ Президента Российской Федерации № 240 от 29.05.2017 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства».

Мероприятия общедоступных библиотек в рамках реализации этой государственной программы вошли в «План основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства в Тульской области».

Стратегия государственной культурной политики на период до 2030 года (утверждена Распоряжением Правительства РФ от 29 февраля 2016 года № 326-р).

Государственная программа Тульской области «Развитие культуры и туризма Тульской области» на 2019-2025 г.г. Постановление правительства Тульской области от 4 марта 2019 года № 75 (с изменениями на 15 апреля 2020 года).

Закон Тульской области от 20.12.1995 № 21-ЗТО «О библиотечном деле» (с изменениями на 7 ноября 2019 года).

Долгосрочная целевая программа «Организация духовно-нравственного воспитания детей и молодежи в Тульской области».

Долгосрочная целевая программа «Повышение качества жизни старшего поколения Тульской области».

Модельный стандарт деятельности общедоступной библиотеки (утвержден Министром культуры РФ 31 октября 2014 года).

Выполнение показателей региональной «дорожной карты», содержащей следующие пункты:

- увеличение доли публичных библиотек, подключенных к сети «Интернет» (процентов)

- повышение уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления муниципальных услуг в сфере культуры (процентов) у библиотек трудностей не вызывает. Сложнее с показателями федеральной «дорожной карты» по обеспечению условий доступности для инвалидов, поскольку средства на данные мероприятия в муниципальных бюджетах не предусмотрены.

В муниципальных районах и городских округах действуют муниципальные программы поддержки и развития культуры, в которых предусмотрены финансовые средства на частичное комплектование библиотечных фондов, приобретение и замену библиотечного и технического оборудования.

Выводы по разделу

Деятельность муниципальных библиотек Тульской области в 2020 году была направлена на увеличение социальной значимости для жителей муниципальных образований, создание условий доступа населения к библиотечным услугам. В течение года сотрудниками библиотек было проведено большое количество мероприятий в дистанционном формате, отражающих все направления библиотечной деятельности. Особенности онлайн обслуживания библиотекам еще предстоит осмыслить, но будем надеяться, что они изменят систему оценки эффективности работы библиотек. Новые практики, несомненно, перейдут в офлайн формат и обогатят традиционную работу.

Активное участие муниципальных библиотек в проектах и конкурсах всероссийского и регионального значения – эффективный механизм развития

творческой активности библиотекарей, который положительно сказывается на качестве предоставляемых библиотекой услуг, имеет широкий общественный резонанс в профессиональной среде.

На территории Тульской области существуют и проблемы, сдерживающие развитие библиотечной отрасли: недостаточное финансирование на комплектование, устаревание книжных фондов, слабая материально-техническая база, модернизация помещений, несоответствие запросам населения информационного потенциала библиотек, перевод сельских библиотек на сокращенный режим работы.

2. Библиотечная сеть

2.1. Характеристика библиотечной сети

С января 2021 года население Тульской области обслуживают 397 общедоступных библиотек, из них 3 областные: *Тульская областная научная библиотека; Тульская областная детская библиотека; Тульская областная специальная библиотека для слепых.*

Сеть общедоступных библиотек

С 01.01.2020 года сеть муниципальных библиотек Тульской области уменьшилась на 6 единиц. Были закрыты 6 сельских библиотек.

1. Каменский район – Новоселковская сельская библиотека МКУК

«Яблоневский ЦКД и БО» (Постановление №81 от 04.12.2019 г. администрации МО Яблоневское Каменского района)

2. Узловский район -Ракитинская поселенческая библиотека МО

Сморозинское Узловского района (Решение № 5-18 от 24 декабря 2018 года Собрания депутатов МО Смородинское Узловского района)

Основные причины закрытия библиотек – оптимизация учреждений культуры в связи с недостаточным финансированием и неэффективностью дальнейшего использования, а также малочисленность сельского населения, проживающего в зоне обслуживания. Библиотеки были закрыты с учетом результатов опроса жителей сельских поселений. Фактов несогласия или недовольства со стороны местного населения в связи с закрытием не наблюдалось.

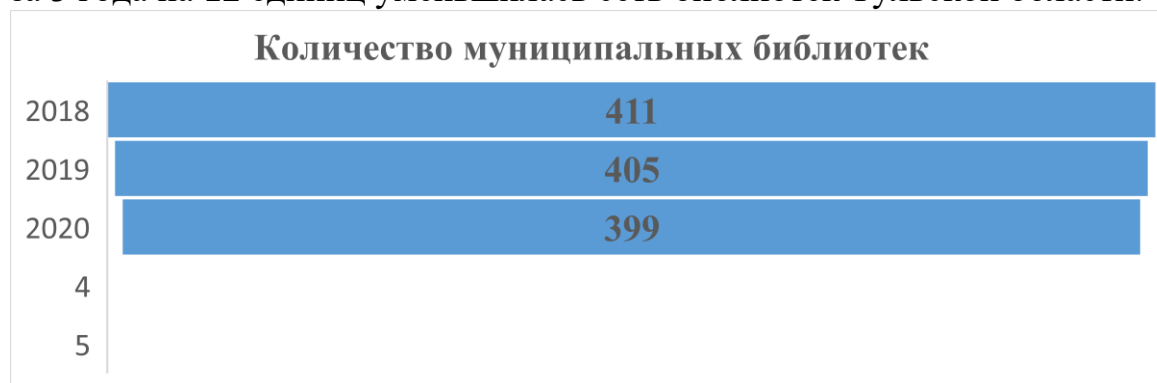
3. Плавский район – Больше-Озёрская, Гремячевская, Старо-Лесковская, Юрьевская сельские библиотеки

Закрыты в связи с невозможностью дальнейшей эксплуатации зданий. Жители данных населенных пунктов не возражали и не препятствовали закрытию библиотек.

Таблица 1. Сеть общедоступных муниципальных библиотек

	2018	2019	2020	+/-
Всего общедоступных библиотек	411	405	399	-12
Муниципальных библиотек, в т. ч. с учетом библиотек в КДУ	408	402	396	-12
Муниципальных библиотек, всего	348	342	352	+4
из них детские	28	27	27	-1
Муниципальных библиотек в сельской местности	302	298	292	-10
Структурные подразделения учреждений, осуществляющих библиотечное обслуживание	60	60	44	-16
Библиотеки, имеющие пункты внестационарного обслуживания	86	78	83	-3
Число пунктов внестационарного обслуживания	247	234	284	+37

По данным таблицы 1 видим, что ежегодно сокращается количество библиотек, за 3 года на 12 единиц уменьшилась сеть библиотек Тульской области.



2.2. Создание модельных библиотек в рамках реализации Национального проекта «Культура»

План создания модельных библиотек на территории региона начался с отбора библиотек, которые могли бы участвовать в конкурсном отборе. Проанализировали площади учреждений, количество штатных единиц, наличие либо возможность капитального ремонта, высокоскоростного Интернета, образовательных учреждений на территории муниципального образования, учитывались и другие критерии.

По итогам отчетного года в регионе произошло увеличение количества модельных муниципальных библиотек на 2 единицы. Это стало возможным благодаря реализации национального проекта «Культура» и успешному участию в конкурсе на создание модельных библиотек нового поколения. В 2020 году были созданы 2 модельные библиотеки за счет федерального межбюджетного трансферта, выделенного после победы в конкурсе

национального проекта «Культура»: Ефремовская модельная библиотека (МКУК «Ефремовская ЦБС»), Первомайская сельская модельная библиотека (МБУК «Новомосковская БС»).

С 2008 по 2020 гг. в регионе действовало 4 модельные библиотеки в Тульской библиотечной системе. Статус был присвоен на муниципальном уровне. На данный момент статус этих библиотек ничем не закреплён и не поддерживается. Модернизация библиотек с того времени не происходила.

Таблица 2. Модельные библиотеки в Тульской области

Показатели	2018	2019	2020
Число модельных библиотек (<i>далее МБ</i>)	4	4	6
из них модельных библиотек нового поколения	0	0	2

В рамках реализации национального проекта 2 модельные библиотеки нового поколения существенно обновили книжный фонд, материально-техническую базу, провели текущий ремонт, все сотрудники прошли курсы повышения квалификации, создали современные комфортные условия пребывания пользователей в стенах библиотеки.

Однако при отборе библиотек для участия в конкурсе выявился ряд проблем: отсутствие капитального ремонта в библиотеках, в сельских библиотеках по 1 штатной единице, в большинстве этот сотрудник на неполной ставке, вторую единицу муниципалитеты ввести не готовы, не все главы поселений могут обеспечить 5% обновление фондов на протяжении 3-х лет после участия. Большинство сельских библиотек расположены на 2 этаже в клубных учреждениях, что не позволяет решить задачу обеспечения доступной среды для лиц с ограниченными возможностями по здоровью.

2.3. Доля муниципальных библиотек, материально-технические условия которых позволяют реализовать задачи Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки

В Тульской области отсутствует региональная программа по развитию модельных библиотек. Это негативным образом сказывается на модернизации муниципальных библиотек. Муниципальные бюджеты испытывают экономические трудности и не имеют возможности удовлетворить все потребности подведомственных учреждений. Поэтому развитие и модернизация библиотек не носит системного характера. Силами библиотечных специалистов создаются условия для комфортного пребывания пользователей.

По данным анализа, в настоящее время условия *только 17 муниципальных библиотек (4 % от общего количества библиотек)* позволяют реализовать задачи Модельного стандарта. В большинстве своем это центральные библиотеки муниципальных образований и библиотеки городских округов. Материально-технические условия библиотек оцениваются формально,

модельный стандарт не содержит целевых показателей по данному направлению.

Для того чтобы вывести библиотеки на тот уровень, которого требует современное информационное общество, необходимо обеспечить необходимую финансовую и административную поддержку. Средств в местных бюджетах на модернизацию муниципальных библиотек не предусмотрено.

2.4. Организационно-правовые аспекты структуры библиотечной сети и изменения, происходившие в 2020 г.

Основной организационно-структурной формой общедоступного библиотечного учреждения области является ЦБС, их в регионе насчитывается 25.

Таблица 3. Правовая форма библиотек муниципальных районов и городов

Год	Казенные	Бюджетные	Кол-во юр. лиц,
2020	21	7	28

В регионе отсутствуют библиотеки с автономной правовой формой правления.

В 2020 году случаев реорганизации муниципальных библиотек в структуры не библиотечных организаций не было.

2.5. Решения местных органов власти в рамках выполнения полномочий по организации библиотечного обслуживания населения

По итогам отчетного года полная децентрализация сохранилась в 2 муниципальных районах (Дубенский и Ясногорский районы). В этих районах пока не решен вопрос передачи полномочий по организации библиотечного обслуживания с уровня поселений на районный уровень.

2.6. Соблюдение норм действующего законодательства при принятии решений о реорганизации / ликвидации муниципальной библиотеки, расположенной в сельской местности

В течение отчетного года в сельской местности было закрыто 6 сельских библиотек. Опрос жителей, согласно ст. 23, пункта 1.1. ФЗ от 29.12.1994 № 78-ФЗ «О библиотечном деле», был проведен только в 2 муниципальных образованиях Каменского и Узловского районов. В Плавском районе закрыты 4 сельские библиотеки в связи с невозможностью дальнейшей эксплуатации зданий.

2.7. Доступность библиотечных услуг

В Тульской области отсутствуют региональные социальные нормативы и нормы численности общедоступных библиотек. На данный момент в области встала задача по разработке собственных нормативов размещения библиотек с учетом региональной специфики, которые бы способствовали сохранению сети, созданию условий для развития, освоения ими новых технологий. Ежегодно наблюдаются случаи слияния или ликвидации муниципальных библиотек. Ввиду отсутствия федеральных и региональных нормативов,

регламентирующих численность библиотечных учреждений, органы местного самоуправления принимают необоснованные и поспешные решения по оптимизации библиотечной сети.

Закономерно проанализировать ситуацию с нагрузкой на библиотечных специалистов.

Таблица 4. Нагрузка на библиотечных специалистов

Год	Нагрузка на 1 библиотекаря		Среднее число жителей на 1 библиотеку в		Среднее число пользователей на 1 библиотеку в	
	читат	книговыд	городских округах	муниципальных районах	городских округах	муниципальных районах
2019	477	9347	9072	2021	1997	728
2020	426	7454	8999	2015	1713	670

Около 11 % сельских библиотек в регионе расположены в населенных пунктах, где проживает менее 200 человек и, соответственно, нагрузка на библиотекаря минимальна, хотя в некоторых учреждениях сохраняется полная тарифная ставка.

По-прежнему библиотеки работают на сокращенных тарифных ставках. На протяжении последних 3 лет их число остается без изменений. По итогам отчетного года таких библиотек – 234 (80 %).

Работа в сокращенном режиме негативно сказывается на деятельности библиотеки: это снижение основных показателей, минимальная просветительская деятельность, отсутствие работы с фондом, каталогами, картотеками, информационными технологиями и пр.

Актуальным остается вопрос режима работы библиотек. Лишь небольшая часть руководителей серьезно подошла к этой проблеме. Изменение графика работы положительно сказывается на работе библиотек и предоставлении библиотечных услуг. Многие подходят к этому вопросу формально, т. к. этот вопрос требует решения кадровых ситуаций.

Как показывает мониторинг и экспертные обследования, у общедоступных библиотек рабочее время совпадает с рабочим временем основного населения (чаще всего с 9.00 до 18.00, обед – с 13.00 до 14.00), что недопустимо, т. к. ограничивает доступность учреждений для работающей части населения.

Выводы

Ежегодно происходит *сокращение числа муниципальных библиотек*. Основная причина связана с ликвидацией населенных пунктов, малочисленностью населения, аварийным состоянием зданий, в которых находятся библиотеки. Немаловажно отметить и *факт слияния детских библиотек*, которые чаще всего располагаются в одном здании с центральными районными (городскими) библиотеками и прописаны в уставе как структурные подразделения. На протяжении 5 лет такие изменения произошли в

Арсеньевской ЦБС, ЦБС г. Донской, Заокской ЦБС, Куркинской ЦБС, Тепло-Огаревской ЦБС, в Липковской городской библиотеке Киреевского района,

Для повышения доступности библиотечных услуг в регионе *необходимо развитие сети мобильных библиотек (библиобусов)*. Отсутствие в библиотеках собственного транспорта, не говоря о специализированных библиобусах, существенно осложняют организацию внестационарного библиотечного обслуживания населения региона. В области нет ни одного КИБО.

Поддержка государства, оказанная в рамках реализации национального проекта «Культура» в части создания модельных библиотек, положительным образом отразилась на развитии муниципальных библиотек. Преобразились здания библиотек, благодаря обновлению материально-технической базы и продуманным концепциям развития удалось расширить спектр предоставляемых библиотечных услуг. Данный опыт следует распространять и внедрять в деятельность других муниципальных библиотек, привлекая региональные, муниципальные и спонсорские средства.

Руководители библиотечных систем в первую очередь должны проявлять инициативу в развитии своих учреждений. Продуманные планы и высокие результаты, которые не обязательно должны измеряться показателями муниципального задания, а скорее решением тех или иных социальных задач и высокой востребованностью у населения, должны стать ориентиром для органов власти при принятии решений об оказании поддержки подведомственным учреждениям.

3. Основные статистические показатели.

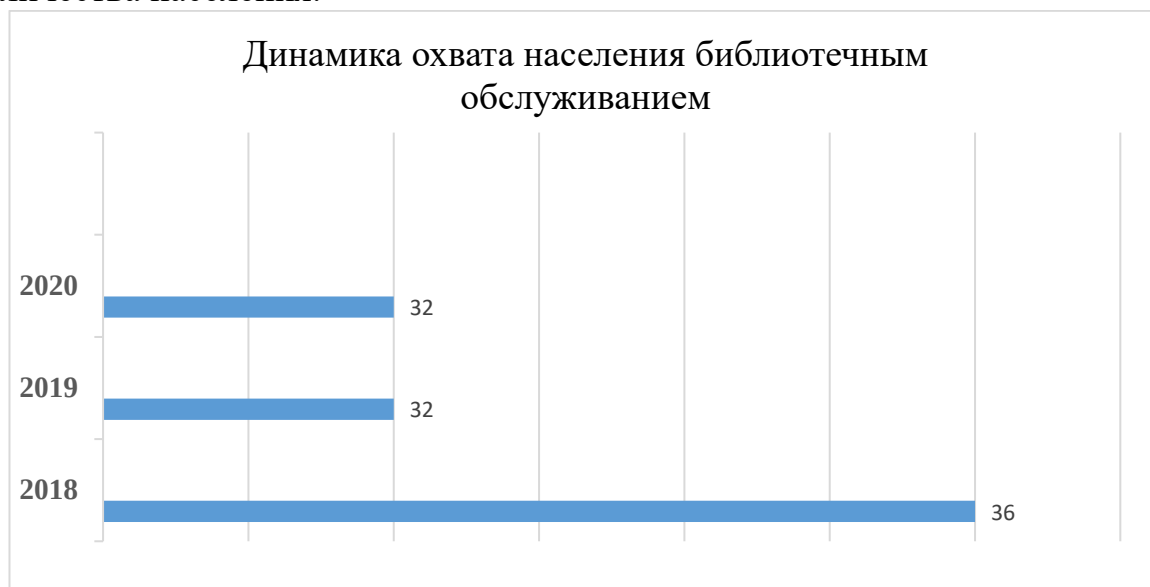
3.1. Система сбора статистических показателей о деятельности общедоступных библиотек муниципальных образований Иркутской области

Отдел методического обеспечения и проектного развития библиотек Тульской области ГУК ТО «РБИК» осуществляет сбор, обработку и анализ статистических данных о деятельности общедоступных библиотек Тульской области, который является и организацией, ответственной за заполнение ежемесячных, ежеквартальных, разовых мониторингов, годовых статистических данных в автоматизированной информационной системе «Статистическая отчетность отрасли» Министерства культуры РФ. В последние годы более значимый характер приобретают вопросы статистического учета. Нестыковки, несоответствие показателей формы 6-НК и муниципального задания, ежегодная корректировка формы и указаний по ее заполнению, невозможность отражения всех аспектов работы в рамках библиотечной статистики-все это приносит немалые трудности при подготовке достоверной статистической информации.

3.2. Охват населения региона библиотечным обслуживанием

Охват населения Тульской области библиотечным обслуживанием составляет 32 %. Лидерами по охвату населения библиотечным обслуживанием традиционно остаются – Кимовский район -68 %, Куркинский район – 66 %,

Воловский район -55 %. Данный показатель напрямую зависит не только от качества работы и привлечения пользователей, но и связан с уменьшением количества населения.



По России охват библиотечным обслуживанием в 2020 году составил 37 %, по ЦФО-47 %.

3.3. Динамика основных показателей деятельности муниципальных библиотек Тульской области

Общая численность пользователей общедоступных библиотек муниципальных образований Тульской области с 2018 года по настоящее время уменьшилась на 12 %.

Абсолютные показатели	2018	2019	2020
Число пользователей (тыс.)	411600	410033	364156
Книговыдача	8106490	8029217	6366335
Число посещений	3004808	3098000	2601516
В т.ч. массовых мероприятий	560700	598917	402644
Количество выданных справок и консультаций	254330	244700	198610
Количество обращений удаленных пользователей	499100	511200	599800

Наибольшее снижение числа пользователей зафиксировано в библиотеках Богородицкого, Плавского, Ясногорского районов, в 3 городских округах -г. Алексин, г. Новомосковск, г. Тула. Снижение числа читателей данных территорий обусловлено следующими факторами: в течение 2020 года в связи с эпидемиологической обстановкой библиотеки были закрыты для обслуживания пользователей, библиотекари 65+ долгое время находились на вынужденных больничных.

Посещения библиотек. По числу посещений также отмечается снижение посещений муниципальных библиотек Тульской области.

В сравнении со статистическими показателями за 2018 год в 2020 году число посещений снизилось на 403 292 (13 %).



По данной диаграмме видно, что показатель по числу обращений к библиотекам удаленных пользователей имеет стабильную тенденцию к увеличению, за три года он увеличился на 17 %, в сравнении с 2018 годом данный показатель вырос на 100 700. Доля посещений удаленными пользователями сайтов библиотек составила 81 %, в 2019 году она составляла 70 %. Необходимо отметить, что посетители сайтов зарегистрированы только в статистических отчетах библиотек ЦБС, в статотчетах библиотек – структурных подразделений КДЦ нулевое посещение сайтов по причине их полного отсутствия.

Продолжает снижаться документовыдача в муниципальных библиотеках в стационарном режиме.

За пять лет данный показатель снизился на 1 821 165 (22 %), за три года – на 1 740 155 (21 %). Наибольшее снижение документовыдачи зафиксировано в городских округах (г. Алексин, г. Ефремов, г. Новомосковск, г. Тула).

Традиционно на документовыдачу в стационарном режиме приходится большая часть всей выдачи общедоступных библиотек, в 2020 году она составила 99 %. Соответственно, 1 % от общего числа составила выдача документов в удаленном режиме.

	2018	2019	2020
Количество книговыдач на одного библ. специалиста	9708	9347	7455
Количество пользователей на 1 библ. специалиста	494	477	426

Число библиотечных мероприятий

Всего	По месту расположения библиотеки	Выездных	С возможностью участия инвалидов и лиц с ОВЗ
23 344	17 094	6 250	1 591

В 2020 году муниципальными библиотеками Тульской области было проведено 23 344 библиотечных мероприятий, что на 12 % меньше данного показателя, чем в 2019 году (28 128 мероприятий). Из общего числа библиотечных мероприятий 27 % мероприятий были проведены вне стен библиотек, что аналогично показателю за предыдущий год. 7 % мероприятий предусматривали присутствие лиц с ОВЗ.

Лидером по числу общего количества массовых мероприятий стали библиотеки Ефремовской ЦБС (40 761), Алексинской ЦБС (37 895), Тульской БС (31 622), Новомосковской БС (29 932), Узловской ГЦБС (18 327).

Относительные показатели	2018	2019	2020
Читаемость	19,7	19,6	17,5
Обращаемость	1,7	1,3	1,0
Посещаемость	7,2	7,6	7,6
Документообеспеченность на 1 пользователя	11,6	15,2	14,9
Документообеспеченность на 1 жителя	4,7	4,6	4,7

За три года среди относительных показателей деятельности общедоступных библиотек Тульской области произошли некоторые изменения. Так, снизилась читаемость, что может говорить о крайне низком соответствии состава фонда общедоступных библиотек потребностям пользователей. В то же время посещаемость общедоступных библиотек незначительно выросла. Снижение обращаемости фондов опять же свидетельствует о неудовлетворительном состоянии фондов библиотек.

3.4. Оказание платных услуг

По итогам 2020 года отмечается снижение общей суммы поступлений в библиотеки от оказания платных услуг.

Поступления от оказания платных услуг	2018	2019	2020
От основных видов уставной деятельности	466,0	1097,0	334,0
Благотворительные и спонсорские	31,0	500,0	-

3.5. Финансовые затраты на содержание и деятельность библиотек в динамике за три года

За три года финансовые затраты на содержание и деятельность муниципальных библиотек Тульской области увеличились на 16 %.

	2018	2019	2020	+/-
Израсходовано, всего	418331,0	458204,0	484009,1	+65678,1
на оплату труда основного персонала	260578,0	287885,0	309021,0	+48443,0
на комплектование фондов	6918,0	7574,0	8139,8	+1221,8
на организацию и проведение мероприятий	701,0	848,0	-	
на информатизацию библиотечной деятельности	628,0	703,0	1003,0	+375,0

Все основные статьи расходов имеют тенденцию к увеличению.

Расходы на оплату труда увеличились на 15 %, на комплектование фондов на 17 %, на информатизацию на 16 %.

Краткие выводы по разделу:

В 2020 году общедоступные библиотеки Тульской области сделали большой шаг в направлении социально ориентированной деятельности. Уменьшение абсолютных показателей можно объяснить как сокращением сети общедоступных библиотек региона на 6 единиц, так и в связи с эпидемиологической обстановкой (библиотеки не обслуживали пользователей в стенах, работники 65+ находились продолжительное время на вынужденном больничном). Стоит отметить существенный рост затрат на содержание библиотек, хотя расходы на оплату труда продолжают оставаться самой существенной частью общей суммы.

4. Библиотечные фонды: формирование, использование, сохранность

Совокупный объем библиотечного фонда муниципальных библиотек Тульской области на 01.01.2021 г. составил 4 578 912 тыс. экз. Основу фондов муниципальных библиотек составляют печатные документы – 4 130 234 тыс. экз.; электронных документов на съемных носителях – 7 252. экз.

Объем электронной (цифровой) библиотеки – 0,13 ед., из них число документов в открытом доступе – 0,13 ед., 12 баз данных инсталлированных документов, 13 баз данных сетевых удаленных лицензионных документов, в них полнотекстовых документов – 0,35 ед.

4.1. Анализ статистических показателей, отражающих формирование и использование библиотечных фондов на физических (материальных) носителях информации

Год	Поступило новых документов, тыс. экз.	Выбыло (всего), тыс. экз.	Состоит (всего), тыс. экз.	Выдано (всего), тыс. экз.
2018	106249	203490	4763620	8106480
2019	74370	179700	4659082	8029220
2020	57175	132287	4578912	6366335

В 2020 г. поступление новых документов по сравнению с 2019 г. уменьшилось на 17 195 тыс. экз., в сравнении с 2018 г. уменьшилось на 49 074 тыс. экз.

Недостаточное комплектование библиотечных фондов, наряду с его списанием по различным причинам, ведет к снижению количественных и качественных характеристик библиотечного фонда области.

Динамика объема библиотечного фонда на физических (материальных) носителях информации

Объем библиотечного фонда ежегодно снижается, за пять лет убыль составила 2 555 828 тыс. экз.

4.2. Общая характеристика совокупного фонда муниципальных библиотек (объем, видовой и отраслевой составы)

Показатели	2018	2019	2020	+/-
Библиотечный фонд (тыс. экз.)	4763620	4659080	4578910	-184710
Печатные издания (тыс. экз.)	4755960	4651930	4571660	-184300
Электронные издания (тыс. экз.)	4550	4560	4640	+90

4.3. Движение совокупного фонда муниципальных библиотек, в том числе по видам документов

В библиотечном фонде библиотек муниципальных образований Тульской области по видовому составу по-прежнему преобладают печатные документы (90,2 %), а также продолжается снижение их объемов (-184300 тыс. экз.).

Поступление новой литературы на 1 000 жителей в 2020 г. составило 37 экз. (в 2019- 26 экз.) от норматива ЮНЕСКО (250 документов в год на 1 000 жителей); по сравнению с прошлым годом показатель улучшился на 0,4 %.

Из местных бюджетов на комплектование было выделено 6 204 331 руб.: из них на подписку периодических изданий – 3 979 997 руб., на приобретение новых книг – 2 224 334 руб. В сравнении с 2019 годом сумма уменьшилась на 1 738 800 руб.

Недостаточное комплектование сельских библиотек области остается по-прежнему основной проблемой на протяжении последних лет. На приобретение книг для сельских библиотек было выделено 514 468 руб., что в среднем составило на 1 библиотеку – 3 407 руб. На подписку сельским филиалам было выделено 1 224 848 руб., что на 191 006 руб. меньше, чем в 2019 году, в среднем на 1 библиотеку -6 040 руб.

4.3.1. Поступление в фонды муниципальных библиотек:

Показатели	2018 г.	2019 г.	2020 г.
Новые поступления (всего экз.)	64910	74390	53895
Новые поступления печатных изданий (всего экз.)	40194	53466	37312
Новые поступления электронных изданий (всего экз.)	4019	5347	3731
Новые поступления на 1000 жителей (экз.)	27	36	25
Процент от норматива (250 экз.)	%	%	%
	0,3	0,4	0,3

В 2020 году библиотеки проводили благотворительные акции «Подари книгу библиотеке». Проведение таких акций способствует пополнению фондов новыми книгами по кулинарии, фермерству, педагогике, истории, географии, а также художественными произведениями русских и зарубежных авторов. Лидерами «народного комплектования» являются следующие библиотечные системы: Богородицкая МРБ, Киреевская РЦБС, Одоевская МЦБС.

Ефремовская модельная библиотека впервые за последние пять лет обновила свой фонд на 6 356 тыс. экземпляров книг.

В фондах библиотек все еще ощущается нехватка новой отраслевой литературы, особенно для младших школьников, книг для подростков современных писателей. Не всегда есть возможность приобретать в фонд книжные новинки, особенно произведения писателей, лауреатов литературных премий. С введением в школах программ летних чтений в библиотеках вырос спрос на художественную литературу советских и зарубежных классиков.

4.3.2. Подписка на печатные периодические издания

Год	Подписка на периодические издания	
	кол-во, тыс. экз.	сумма
2018	24,7	4496,0
2019	21,0	4502,0
2020	16,6	3980,0

Комплектование электронными изданиями происходит стихийно, нерегулярно из-за отсутствия финансирования, дополнительных автоматизированных рабочих мест для пользователей.

В 2020 г. количество периодических изданий по области в среднем на одну библиотеку составило 4 экземпляра, а в 2019 г. – 5 экз. (норматив – 150). Самые низкие показатели в следующих районах: Арсеньевский, Белевский, Богородицкий, Воловский, Ясногорский.

В 2020 году не было подписки в 5 районах и 2 городских округах: Каменский, Куркинский, Одоевский, Плавский, Чернский, г. Донской и г. Алексин. В этих районах подписка на периодические издания не оформлялась в связи с отсутствием финансирования на комплектование.

Лучшая ситуация отмечается в городах: – 8 экз. на 1 библиотеку. (г. Новомосковск, г. Тула)

Полноценное и качественное обслуживание населения предполагает наличие в фондах публичных библиотек достаточного количества периодических изданий, но на протяжении ряда лет ситуация с подпиской остается напряженной.

4.3.3. Выбытие из фондов муниципальных библиотек (с указанием причин исключения из фонда)

Год	Выбыло Всего, экз.	в том числе			
		печатные	книги	электронные	другие
2018	203490	203280	159430	200	190
2019	179700	179170	130900	100	520
2020	132290	132270	101810	100	10

В течение десятков лет происходит сокращение библиотечного фонда, ведется большой объем списания ветхой и устаревшей литературы. А недостаточное обновление новой современной литературой снижает качество библиотечных фондов. Анализ выбытия показывает, что 93 % исключаются по причине ветхости, 4,5 % – устаревшие по содержанию, 1 % – утеряно читателями, 1,5 % документов перераспределено в связи с закрытием библиотек.

4.4. Анализ и оценка состояния и использования фондов муниципальных библиотек

Отношение поступлений документов в фонд к общему объему фонда составило 1,2 % вместо 10 %, рекомендуемых Международной федерацией библиотечных ассоциаций для общедоступных библиотек. Обновляемость библиотечных фондов в сравнении с 2019 годом уменьшилась на 0,4 %. Медленными темпами идет обновление фондов всех библиотек, особенно сельских и детских.

Показатель, характеризующий степень интенсивности использования фонда, «обращаемость» – среднее число выдач, приходящихся на единицу фонда, не меняется в течение 3 лет и составил 1,4 выдач в год на единицу фонда. Показатель находится на нижней границе рекомендуемых (от 1,4 до 7 выдач в год), из чего следует, что качественная составляющая фондов (содержание, информационная ценность, актуальность и т. п.) остается на низком уровне.

Среднее количество документов библиотечного фонда, приходящихся на одного жителя (показатель «документообеспеченность»), в целом по области составляет 4,7, средний показатель по области чуть ниже согласно рекомендациям «Модельного стандарта для общедоступной библиотеки» – 4,9 на 1 жителя. Однако есть библиотеки с избыточной документообеспеченностью: Арсеньевская межпоселенческая библиотека, Белевская районная библиотека, Воловская районная библиотека, Архангельская библиотека, Заокская районная библиотека, Куркинская районная библиотека. Это свидетельствует о перегруженности фонда литературой устаревшей, непрофильной и боязнью ее списать, так как есть проблемы с финансированием на пополнение фонда новыми изданиями.

4.4.1. Работа с отказами

Сотрудники библиотек стараются выполнить запросы пользователей при отсутствии нужных изданий в фонде, используя Интернет, НЭБ, ЭБС «ЛитРес», «Гарант», «Консультант Плюс». Проблему с отказами библиотеки сельских поселений также решают, используя внутрисистемный обмен. Сотрудники библиотек области регулярно обращаются за нужными документами в МБА областных библиотек.

Цена подписных изданий и стоимость почтовых услуг в очередной раз увеличилась. Финансирование же на оформление подписки увеличилось незначительно, а в некоторых районах отсутствовало полностью, поэтому новых периодических изданий в фондах библиотек практически нет.

4.5. Финансирование комплектования (объемы, основные источники)

Год	Количественные характеристики библиотечного фонда									
	Федеральный бюджет		Областной бюджет		Муниципальный бюджет		Внебюджетные средства			
	книги	периодика	книги	периодика	книги	периодика	Платные услуги		Другие источники	
							книги	периодика	книги	периодика
2018	1041				2247	4496	71			
2019	978				2710	4502	41			
2020	2192				2224	3980	59			

Источники комплектования фондов в 2020 г.: муниципальный бюджет -74 %; федеральный бюджет – 26 %. В сравнении с предыдущим годом произошло уменьшение финансирования комплектования из муниципального бюджета.

Финансирование комплектования (доля от общего финансирования, %)+

Подписка на периодические издания является важным источником пополнения фондов библиотек - 30 %. Также значительное место занимают поступления даров от организаций, авторов и частных лиц (42 %) - это на 90 % художественная литература и издания прошлых лет.

4.5.1. Динамика расходов на комплектование муниципальных библиотек за три года

Год	Общая сумма финансирования (тыс. руб.)	Доля от общего финансирования на книги (%)	Доля от общего финансирования на периодику (%)
2018	7888,0	43	57
2019	8575,0	53	48
2020	8518,0	53	47

4.6. Основные тенденции в формировании и использовании фондов

Основной задачей формирования фондов библиотек является их соответствие информационным потребностям общества, привлечение пользователей к чтению, организация досуга, воспитание культурного самосознания.

Учитывая задачи, стоящие перед библиотеками, сотрудники стараются обеспечить качество и оперативность комплектования библиотек в оптимальном объеме.

Подключение к сети Интернет дало возможность использовать новые информационные технологии и принципиально изменило деятельность библиотек по комплектованию фонда. Современные технологии как облегчили процесс отбора литературы, так и усложнили его. Работа с прайсами

издательств достаточно трудоемка, требует большого напряжения, усилий по вторичному отбору. Очень часто можно встретить один и тот же документ, изданный разными издательствами и отличающийся только обложкой, тиражом, форматом. Это затрудняет работу, увеличивает время на сверку изданий с каталогами библиотек.

Формирование информационных ресурсов библиотек осуществляется на основе изучения и анализа реальных и потенциальных потребностей читателей (отслеживание и изучение новинок, опросы, изучение читательского спроса (анализ картотек отказов)).

Комплектатор, не имея прямого контакта с читателем, не занимаясь его обслуживанием, не может в полной мере предугадать запросы пользователей, видеть слабые стороны сформированных фондов. Поэтому в формировании библиотечных фондов задействованы сотрудники всех структурных подразделений.

Создание на территории области в 2020 году 2 модельных библиотек нового поколения обеспечило доступ пользователей к высокоскоростному широкополосному Интернету, к Национальной электронной библиотеке, современным отечественным информационным ресурсам научного и художественного содержания, оцифрованным ресурсам периодической печати.

Важную роль в комплектовании библиотек, а значит, и в удовлетворении информационных запросов читателей играет подписка на периодические издания: газеты, журналы, и отсутствие финансирования на эти цели снижает качество и актуальность фондов.

Основной тенденцией в формировании фондов остается списание большого количества устаревшей и ветхой литературы, изданной в 70-80-е годы прошлого века, а также приобретение современной отраслевой и художественной литературы.

4.7. Обеспечение сохранности фондов

Библиотеки муниципальных образований Тульской области ведут свою деятельность в соответствии с «Порядком учета документов, входящих в состав библиотечного фонда», утвержденного Приказом Министерства культуры Российской Федерации 08 октября 2012 г. № 1077.

Также применяются следующие нормативные документы:

- Порядок (инструкция) учета документов, входящих в состав библиотечного фонда муниципальной библиотеки;
- Тематико-типологический план комплектования;
- Порядок работы с изданиями, включенными в «Федеральный список экстремистских материалов»;
- Положение о сохранности библиотечных фондов;
- Положение о каталогах и картотеках;
- Положение о работе с пожертвованиями;
- Положение об оценочной комиссии;

Сохранность библиотечного фонда обеспечивается за счет соблюдения сотрудниками библиотек режима хранения: светового, температурного,

санитарно-гигиенического. Один раз в месяц во всех библиотеках проводятся санитарные дни. Регулярно производятся замеры температуры, влажности, освещения. Но существуют объективные причины, влияющие на обеспечение сохранности библиотечных фондов – это переполненные книгохранилища или отсутствие специализированных помещений для книгохранения. В сельских библиотеках в зимний период не соблюдается температурный режим хранения, что, естественно, влияет на сохранность фонда.

4.8. Основные проблемы сохранности библиотечных фондов

Сохранность фондов библиотек муниципальных образований области обеспечивается комплексным подходом к решению вопросов охраны, учета, правильного размещения, хранения и использования фондов. В обеспечении сохранности фонда большую роль играет систематическая, комплексная работа по ликвидации читательской задолженности. Основной упор делается на воспитание культуры пользователя. Пользователям разъясняют важность своевременного возврата литературы, проводят разъяснительную работу по предупреждению нарушений правил пользования библиотекой.

Но основными видами ущерба продолжает оставаться несвоевременный возврат документов, их утеря, вырезание отдельных частей текста, кража. Возможно, что сохранность библиотечных фондов недостаточно защищена российским законодательством. Существует непонимание пользователями важности возвращения документов в фонды библиотек. Ежегодно теряется значительное количество литературы вследствие отсутствия юридической ответственности пользователей перед библиотекой. Из-за отсутствия средств нет возможности приобрести специальное оборудование или использовать систему видеонаблюдения для предотвращения несанкционированного выноса книг из библиотек.

По причине отсутствия финансирования в ряде районов нет возможности приобрести оборудование для оцифровки и реставрации изданий библиотечных фондов. В некоторых сельских библиотеках в помещении не соблюдается тепловой режим, отсутствуют противопожарные сигнализации.

Сохранности библиотечных фондов мешают также переполненные книгохранилища, отсутствие специализированных помещений для хранения, в результате чего в библиотеках проводится большой объем списания.

Ремонт книг в сельских библиотеках затрудняет отсутствие средств, выделенных на канцелярию, чаще всего ремонт делается за счет личных средств библиотекарей.

Сотрудники библиотек принимают участие в районных семинарах, вебинарах, которые проводит ГУК ТО «РБИК». Постоянно повышают свой профессиональный уровень, применяют инновации и опыт других библиотек в практику своей работы. Специалисты центральных библиотек выезжают в сельские библиотеки с целью проверки работы, выявления недостатков, оказания методической и практической помощи. В библиотеках муниципальных образований Тульской области предпринимают все необходимые меры для обеспечения сохранности фондов, но отсутствие

финансовых средств на эти цели в бюджетах муниципальных образований не позволяет решить вопросы по сохранности фондов в полном объеме.

Краткие выводы по разделу

Из-за постоянного недофинансирования на комплектование сократилось число новых поступлений. Фонды сельских библиотек (70 %) устарели и не соответствуют потребностям и запросам современных пользователей. Рост цен, сокращение трансфертов на комплектование, скудность муниципальных бюджетов являются основными проблемами в формировании библиотечных фондов.

5. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей

5.1. Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания населения региона с учетом расстановки приоритетов в отчетном году

В 2020 г. муниципальные библиотеки продолжали работать по традиционным направлениям: популяризация семейного чтения, формирование культуры чтения, эстетическое воспитание, просвещение в области краеведения, патриотическое, правовое, экологическое просвещение населения, пропаганда здорового образа жизни, профилактика асоциальных явлений, в том числе в молодежной среде. Пристальное внимание уделялось деятельности по обслуживанию детской и молодежной аудитории, людей с ограниченными возможностями здоровья. В работе использовались как стационарные, так и внестационарные формы работы.

5.2. Программно-проектная деятельность библиотек

За 2020 г. в библиотеках Тульской области была реализована 81 программа, из них 52 для взрослого и пожилого населения, 15 для молодежи от 15 до 30 лет, 14 программ для детей и подростков. По сравнению с 2019 годом, количество программ увеличилось на 9 (2019 год -72).

Самыми значимыми стали программы: «Лето в парках» и «Библиотека без границ», «Библиотека под зонтиком».

Программная деятельность позволяет реализовать многие социальные функции библиотек. Так, среди взрослого и пожилого населения популярны программы по компьютерной и информационно-правовой грамотности граждан.

Теперь все районы применяют в своей работе программную деятельность, тем самым фокусируют свое внимание на нескольких видах деятельности вместо того, чтобы развивать все направления сразу.

Среди детских программ популярны программы по организации детского досуга во время летних каникул, а также программы по экологическому и патриотическому воспитанию, действующие во всех районах Тульской области. Программы для молодежи реализованы в 4 районах Тульской области.

По сравнению с прошлым годом проектные идеи стали более качественными. Стоит отметить, что все большее число библиотек реализуют

именно проекты, а не циклы мероприятий. Тем не менее, еще не все библиотеки знают разницу между этими понятиями.

Положительной динамикой в проектной деятельности является то, что практически все библиотеки Тульской области участвуют в сетевых региональных проектах «Герой газетной полосы», «Живи и помни», «Тульский Библиогид», «ПроЛитКульт», в виртуальном культурно-просветительском летнем марафоне «Тульский кремль и города Большой засечной черты» (72 % от общего количества библиотек).

5.3. Инновационная деятельность

В 2020 году библиотеки продолжали применять на практике для привлечения читателей и продвижения чтения новые инновационные формы работы: литературные баттлы, гандикапы, поэтические дилижансы, различные квизы, интеллектуальные игры, слэмы, квесты, хроноскопы и др.

Кроме того, библиотеки Тульской области в 2020 году стали площадками для проведения различных акций: «Тотальный диктант», «Этнографический диктант», «Библионочь», «Ночь искусств» и др.

Многие формы работы, ставшие привычными, большинство библиотек начинают применять только сейчас. В то же время у некоторых библиотек отсутствует понимание того, что можно считать инновацией. Зачастую за инновационную деятельность выдаются стандартные мероприятия или то, что уже давно реализуется, но при этом не является основной деятельностью библиотек. Однако имеются также интересные примеры того, как старые формы работы видоизменяются под требования времени.

Примером могут стать многие мероприятия: видеолекторий «Дворянские усадьбы-жемчужины Тульского края» (Тепло-Огаревская ЦБС), Библиогеймер (Новомосковская БС), Литературный гандикап, квест-словарь (Узловская ГЦБС), Skure-гостиная, хроноскоп (Алексинская ЦБС) и другие.

Невероятно популярные мероприятия в рамках инновационной деятельности – это выездные акции. Многие библиотеки открывают летние сезоны «Лето в парках», «Библиотека без границ». Они помогают быть ближе к своему читателю и формируют позитивный имидж библиотеки.

5.4. Культурно-просветительская деятельность

В современных условиях возрастает важность досуговой функции библиотек. Культурно-просветительская деятельность в отчетном году была разнообразна по видам и формам: литмобы, литературные баттлы, квесты, квизы и другие интеллектуальные игры, флешмобы, работа клубных объединений, фестивали, в том числе детского художественного чтения, семейные выходные и другие тематические дни в библиотеке. Высоким спросом читателей пользовались традиционные формы работы с книгой: громкие чтения, литературные вечера, читательские конференции, выражение мнения о прочитанной книге (смайл-опрос, читательская ленточка). Вся массовая работа учитывала особенности определенной категории читателей.

Мероприятия отражали разные темы: государственные праздники, юбилеи писателей, художников, общественных деятелей, экологическое просвещение, ликвидация цифрового неравенства, история России и родного края, здоровый образ жизни, патриотическое воспитание. Следует отметить библиотеки Алексинской ЦБС, Веневской МЦБС, Суворовской МЦБС, Кимовской МЦРБ и др.

За отчетный период библиотеками Тульской области было проведено 23 344 библиотечных мероприятий, которые посетили 426 200 человек.

Год памяти и славы

2020 год Указом Президента России был объявлен Годом памяти и Славы в целях сохранения исторической памяти и в ознаменование 75-летия Победы в Великой Отечественной войне (Указ Президента РФ от 08.07.2019 №327)

Библиотеками были организованы и проведены дистанционные и очные мероприятия- 8126 мероприятий, в которых приняли участие 39 474 человека. Следует отметить самые активные городские округа и районы: Веневский, Кимовский, Суворовский, Тепло-Огаревский, Узловский, Щекинский, Ясногорский, ГО г. Алексин, ГО г. Новомосковск, ГО г. Тула.

16 муниципальных библиотек приняли участие во Всероссийском конкурсе библиотечных проектов «Великая Война-Великая Победа. Библиотека как место памяти». Узловская ГЦБС вошла в число финалистов.

Виртуальный формат проведения мероприятий Года памяти и славы существенно увеличил количество их участников. Год памяти и славы завершился, но акции и проекты, запущенные в 2020 году будут продолжены и в следующем.

Общероссийские и областные мероприятия

Ежегодно все больше библиотек присоединяется к проведению общероссийских акций. Всероссийские сетевые акции «Библионочь» и «Библиосумерки» прошли в дистанционном формате в 18 районах и 5 городских округах и собрали 68 359 человек.

Таблица 1

Название мероприятия	Количество ГО, районов	Количество участников
Всероссийские акции «Библионочь» и «Библиосумерки»	22	68359
Сетевая акция «Голос памяти»	11	1112
Всероссийская акция «Читаем детям о войне»	17	4370
Общероссийская акция «Дарите книги с любовью!» в рамках празднования Международного дня книгодарения	11	1850
Акция «Ночь искусств»	5	770
Акция «Тотальный диктант»	9	560

Акция «Вирус.net»	19	
Международная акция «Большой этнографический диктант»	10	346

Участие в общероссийских акциях позволяет библиотекам области наметить новые векторы своего развития, привлечь большее количество пользователей, сделать жителей своих населенных пунктов участниками значимых событий.

Заметно увеличилось число библиотек -участниц во всероссийских, областных акциях. (2019 г. -123 библиотеки, 2020 г.- 207 библиотек)

Примечательно стремление некоторых библиотек творчески развить и преломить идеи общероссийских акций под локальные условия.

Есть ряд районов области, слабо принимающих участие в масштабных мероприятиях (Богородицкий, Воловский, Каменский, Одоевский, Плавский, Чернский).

Клубная деятельность

В 2020 г. в библиотеках Тульской области функционировали 263 клуба (на 3 % больше, чем в 2019 г.), половина из них – для взрослого населения.

Среднее количество клубов на район –10. Самое большое количество клубов организовано в Киреевской РЦБС (51), Тульской БС (49), Щекинской МЦБ (36), Алексинской ЦБС (29).

Все библиотечные клубы можно разделить на две большие группы: возрастные и клубы по интересам. К первой можно отнести клубы для пожилых людей, для людей всех возрастов, для молодежи и для детей. Клубы по интересам чаще всего бывают экологического направления, семейные, посвященные досугу, рукоделию и др. Есть также литературные объединения и театральные кружки (Алексинская ЦБС «АЛЛО», Одоевская МЦБС «Встреча» и др.)

Клубы любителей настольных и интеллектуальных игр есть в 7 районах. Удачный пример – Первомайская сельская модельная библиотека (Новомосковская БС).

5.5. Продвижение книги и чтения.

По всей области прошли мероприятия, приуроченные к значимым юбилейным датам: 150-летие со дня рождения Ивана Бунина (Указ Президента РФ от 30.07.2018 № 464), 200-летие со дня рождения поэта А. Фета, 160-летие со дня рождения А. Чехова

Во многих библиотеках разработаны программы по продвижению чтения. Программная деятельность носит системный характер, позволяет библиотеке формировать свое сообщество и достигать более высоких целевых показателей. Хочется отметить программы Алексинской ЦБС («Волшебный рюкзачок», «Ни давности, ни забвения»), Новомосковской БС («Мир детской книги», «Пусть книги друзьями становятся всем»), Тульской БС («Территория чтения», «Мир книги-мой мир») и др.

Важной составной частью библиотечного обслуживания является организация выставок, где непосредственный показ книг и материалов,

раскрывающих их содержание, наглядно знакомит читателя с библиотечным фондом и помогает сделать выбор книги.

Традиционно библиотеки экспонировали книжный фонд, приурочивая выставки к календарным датам, массовым мероприятиям и культурно-просветительским акциям, посвящая их творчеству как российских, так и местных писателей, политических и общественных деятелей.

Все чаще библиотекари используют нестандартные выставочные формы, применяют информационно-телекоммуникационные технологии и дополняют выставки различными активностями, вовлекая читателя в работу с книгой. Внимание читателей привлекают выставки-акции.

Следует отметить опыт библиотекарей из Алексинской ЦБС, Тульской БС, Ясногорской ЦБ).

Работа библиотек с молодежью

Без учета удаленных пользователей только в условиях стационара количество зарегистрированных пользователей в возрасте от 15 до 30 лет в библиотеках области составляет 69 400 человек. Охват библиотечным обслуживанием молодежи 31 % от общей численности молодого населения области и 19 % от общего количества пользователей.

Количество посещений пользователей в возрасте от 15 до 30 лет составило 1 665 600, из них 423 876 посещений библиотечных мероприятий.

Документовыдача молодым пользователям в библиотеках области в 2020 году составила 943 330 единиц хранения, что на 174 670 единиц ниже прошлогоднего показателя и составляет 7 % от общей документовыдачи в библиотеках Тульской области.

Чтобы быть привлекательным местом для молодежи библиотеки внедряют новые современные формы обслуживания. Ярким примером может стать Молодежный центр «Свободное пространство», действующий в Новомосковской БС. За год было проведено 39 мероприятий, 12 из них в онлайн-режиме, посещений -914 человек.

Профориентация молодежи

Оказание помощи молодежи в выборе профессии является важной задачей библиотек. Работа по профориентации ведется в сотрудничестве с центрами занятости населения. Библиотеки Тульской области используют весь спектр форм и методов работы по данному направлению: беседы, лекции, информационные часы, книжные выставки, компьютерное тестирование, групповое и индивидуальное консультирование, профориентационные игры, презентации профессий, диспуты, мастер-классы. Наиболее активно работают в данном направлении библиотеки Тульской БС.

Интеллектуальный досуг молодежи

Библиотечное обслуживание молодежи отличается применением интерактивных форм работы. Научный стендап, библиотечный квилт, сиквейн, разнообразные баттлы и слэмы уверенно входят в практику работы библиотек

с молодежью. Особое место среди них занимают познавательные игры, квизы, квесты, печка-куча. Они помогают в реализации творческого потенциала молодых, а также способствуют популяризации библиотек как места общения и интеллектуального досуга.

Именно такие мероприятия с большим успехом проходят в Центральной городской библиотеке им. А.С. Пушкина (МБУК «Новомосковская БС»), в библиотеках Тульской библиотечной системе, Узловской городской библиотеке и др.

Проведение интеллектуальных игр для пользователей всех возрастов практикуют в Ефремовской центральной модельной библиотеке им. М. Лермонтова, Алексинской ЦБС им. князя Г. Львова, Тепло-Огаревской ЦБС.

Продвижение библиотек и библиотечных услуг

В течение года библиотеки Тульской области использовали стандартные и нестандартные формы продвижения библиотечных услуг.

Сотрудники проводили анкетирование (53 библиотеки), производили обмен книгами (буккроссинг -134 библиотеки), с согласия читателей осуществляли СМС-рассылку о предстоящих мероприятиях, новых услугах, акциях и новостях своих библиотек (39 библиотек), страницы в социальных сетях (94 библиотеки).

Внестанционные формы обслуживания

Применение внестанционных форм обслуживания помогает решить задачи дифференцированного обслуживания читателей, более полного удовлетворения читательских запросов, способствует выравниванию условий доступа к библиотечным услугам для каждого жителя в соответствии с его потребностями и интересами, независимо от состояния здоровья и места проживания.

Традиционно библиотеки области при организации внестанционного обслуживания используют уже сложившиеся формы работы: библиотечные пункты и передвижки, коллективный абонемент. Однако одной из наиболее востребованных форм обслуживания остается книгоношество, которое осуществляется сотрудниками отделов обслуживания. Обслуживание на дому строится на строго индивидуальном подходе к каждому читателю.

По данным, полученным из отчетов библиотек Тульской области, в 2020 г. прослеживается снижение следующих показателей: количество пунктов внестанционного обслуживания на 1 %, количество пользователей в пунктах выдачи – на 4 %; количество книговыдачи в пунктах выдачи – на 2 %.

Снижение показателей вне станционной работы может быть связано с оттоком молодого трудоспособного населения из сельской местности; погодными и территориальными условиями; сокращением количества выездов в пункты выдачи; закрытием этих пунктов на капитальный и плановый ремонт; ликвидацией сельских библиотек и учреждений, где находятся пункты выдачи литературы; отказом в помещениях; низкой обновляемостью книжного фонда, малой экзemplярностью периодических изданий; слабой материально-

технической базой; отсутствием в библиотечном пункте библиотекаря-общественника.

В 2020 году значительные изменения произошли в следующих показателях: снижение количества пользователей в пунктах выдачи до 14 лет (на 2,5 %), с незначительным увеличением пользователей от 15 до 30 лет (на 0,05 %); снижение числа посещений библиотечных пунктов пользователями до 14 лет (на 0,8 %) и увеличение от 15 до 30 лет (на 2,2 %); снизилось число книговыдачи в пунктах выдачи на 3,7 % пользователям до 14 лет, но, одновременно на 10,5 % увеличился показатель количества книговыдачи у пользователей от 15 до 30 лет.

Однако следует отметить, что данные не являются точными, т. к. библиотеки нескольких районов области не ведут учет показателей детских пунктов и пунктов для молодежи 15–30 лет или же начали вести только в отчетном году. Поэтому невозможно точно проследить эти цифры.

Для роста показателей посещений, книговыдачи и числа пользователей имеет значение и то, что библиотеки области организуют летом читальные залы на улицах, там же проходит множество культурно-массовых мероприятий.

Тем не менее, в сфере вне стационарного библиотечного обслуживания населения по-прежнему остаются проблемы низкой обновляемости фонда и финансирования на эти цели. Новая литература и журналы закупаются и выписываются для библиотек в основном в единичном экземпляре, что, безусловно, отрицательно сказывается на работе вне стационарного обслуживания. Уменьшается количество пунктов вне стационарного обслуживания из-за отказа пользователей от данной услуги, библиотечные пункты закрываются. Нехватка специализированного транспорта и финансирования транспортных расходов для обслуживания поездок также затрудняет работу. По причине этого в некоторых районах уменьшается число выездов.

Для решения проблемы библиотекари принимают в дар от читателей книги и периодические издания, активно развивают буккроссинг, увеличивают выдачу периодических изданий, осуществляют вне стационарное обслуживание на личном транспорте сотрудников или неравнодушных местных жителей.

Профилактика асоциальных явлений в молодежной среде

Наиболее действенные и эффективные профилактические мероприятия с молодыми людьми проводятся в библиотеках с участием представителей общественных организаций, органов правопорядка, здравоохранения, образования, а также социальных педагогов, психологов, наркологов и воспитателей. Реализуя мероприятия, библиотекари используют такие формы работы по данному направлению, как флешмоб, профилактическая акция, встреча с доктором-наркологом, тренинг, час здоровья, тренинг с привлечением психологов.

Важная задача библиотек – сформировать у молодежи из социально незащищенных групп населения потребность и убежденность в престижности здорового образа жизни. Эта работа ведется библиотекарями области системно.

Патриотическое воспитание молодежи

Формирование патриотического сознания – одно из ведущих направлений работы библиотек с молодежью. Усилия библиотечных специалистов направлены на раскрытие героического и нравственного аспектов патриотизма. Представления о мужестве, героизме, проявленных советскими людьми в годы Великой Отечественной войны; воспитание любви к малой родине; изучение военной истории России – основное содержание разнообразных форм библиотечной работы.

Библиотеки координируют свою деятельность с патриотическими, ветеранскими организациями и историко-патриотическими клубами.

Общие выводы по разделу

За отчетный период библиотеками области были разработаны новые программы, нацеленные на продвижение библиотеки и чтения в детскую, семейную и молодежную аудиторию. В качестве основных векторов работы библиотек можно выделить краеведческое и экологическое просвещение, ликвидацию цифрового неравенства, продвижение здорового образа жизни, патриотическое воспитание и пропаганду чтения.

В рамках Года памяти и славы был проведен ряд комплексных мероприятий, целью которых было формирование чувства патриотизма на примере героического прошлого нашей Родины.

Было проведено большое количество мероприятий, приуроченных к юбилейным и памятным датам, они способствовали достижению основной цели библиотеки – пропаганде книги и чтения.

Масштабные акции и сетевые проекты позволяют библиотекам проявить творчество, предложить читателям новые, интересные и полезные мероприятия, тем самым привлечь большее количество пользователей и внести вклад в решение социальных задач. Однако статистика показывает, что не все библиотеки готовы принимать участие в общероссийских и областных мероприятиях. Вероятно, поэтому ряд библиотек предлагает устаревшие формы работы, например, беседа или устный журнал, которые не сопровождаются ни выставкой, ни дополнительной активностью.

Библиотеки Тульской области работают с привычной целевой аудиторией (дети, пожилые люди), хотя целенаправленно предпринимаются усилия по возвращению библиотеки в жизнь работающих людей и молодежи.

6. Справочно-библиографическое обслуживание пользователей

6.1. Организация и ведение СБА в муниципальных библиотеках, в т. ч. в библиотеках – структурных подразделениях организаций культурно-досугового типа и иных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению.

Справочно-библиографическое и информационное обслуживание является обязательной функцией библиотек.

Для эффективного удовлетворения запросов в рамках справочно-библиографического обслуживания и организации результативной деятельности по информированию пользователей всеми библиотеками осуществляется создание, поддержание в актуальном состоянии и использование справочно-библиографического аппарата (СБА) как в традиционной, так и в электронной форме. СБА включает карточные каталоги и картотеки, электронные каталоги, справочно-библиографический фонд, интернет-ресурсы.

6.2. Справочно-библиографическое обслуживание индивидуальных пользователей и коллективных абонентов. Развитие системы СБО с использованием ИКТ.

Удовлетворение информационных потребностей различных групп пользователей осуществляется через выполнение справок и консультаций.

Число консультаций в 2020 г. уменьшилось на 2,4 %. Заметное снижение показали следующие районы: Воловский, Куркинский, Заокский, Ясногорский.

При сравнении сведений по массовому информированию за три года выявлено уменьшение количества таких мероприятий на 11 %. Вместе с тем увеличилось число посещений библиографических обзоров, по сравнению с предыдущими годами лучше ведется работа по привлечению пользователей.

Активно ведется информирование через средства массовой информации, через сайты библиотек, группы в социальных сетях и мессенджерах, публикации в периодических местных изданиях – 117 статей. По сравнению с прошлым годом количество публикаций в периодических изданиях увеличилось на 1 %. Наибольшее количество публикаций в Тульской БС (16), Новомосковской БС (11), Узловской ГЦБС (8).

В информационном обслуживании органов местной власти библиотеки выступают связующим звеном между представителями местных администраций и жителями муниципальных образований. Работа осуществляется в двух направлениях. Одно – непосредственное информирование представителей органов местного самоуправления. Применяются массовые, групповые и индивидуальные формы информирования. Организуются «Дни информации», «Дни специалиста», формируются тематические папки, оформляются информационные стенды и уголки. Ведутся картотеки, выполняются запросы, предоставляется вся значимая издательская продукция и т. д.

Другое направление – информирование жителей муниципальных образований о деятельности местных властей через информационные стенды и уголки, массовые мероприятия, сбор, хранение и распространение официальных документов органов местного самоуправления, пополнение картотек официальных материалов.

Библиотеки области много лет плодотворно сотрудничают с дошкольными учреждениями, общеобразовательными школами, учреждениями дополнительного, профессионального образования в рамках информационного обеспечения образовательных программ.

Сотрудники библиотек муниципальных образований для обеспечения пользователей информацией социально-бытового характера оформляют стенды и уголки, пополняют папки-накопители, ведут картотеки ЗОЖ и социально значимой информации, подготавливают библиографические пособия, используют для информирования группы в социальных сетях и мессенджерах, собственные сайты, выполняют запросы при помощи традиционных источников и Интернета, проводят дни и часы информации, библиографические обзоры, круглые столы, актуальными остаются различные выставки.

Для пользователей библиотек организуются встречи с представителями государственных служб, встречи со специалистами прокуратуры, Пенсионного фонда, Роспотребнадзора и др.

Вся работа по информационному обеспечению различных категорий пользователей ведется с учетом их потребностей и запросов.

6.3. Формирование информационной культуры пользователей

Библиотеки играют важную роль в формировании информационной культуры общества и личности. Основной формой подготовки пользователей к продуктивной самостоятельной работе с источниками информации по-прежнему являются библиотечные уроки, проводимые со всеми категориями пользователей.

Остаются актуальными экскурсии, особое внимание которым уделили в библиотеках Богородицкого, Веневского, Узловского районов и в городских округах: г. Новомосковск, г. Ефремов, г. Тула.

Помогают повышать информационную культуру пользователей индивидуальные и групповые консультации и беседы, «Дни информации и библиографии», практические занятия, различные выставки, обзоры литературы. Наблюдается высокая эффективность комплексных мероприятий. Библиотеками были проведены «Дни информации», «Библиосерфинги», включающие информационные часы, обзоры интернет-ресурсов «Электронные библиотеки: найдется все»; библиографические квесты «Аз и Буки информационной науки» и др.

Большое значение придается компьютерной грамотности и правилам работы с информацией в сети Интернет. По программе «Школа компьютерной грамотности для пожилых» проходят занятия практически во всех центральных районных библиотеках.

6.4. Выпуск библиографической продукции

Библиографическая продукция библиотек муниципальных образований Тульской области служит для информационного обеспечения различных мероприятий, оказывает эффективную помощь в справочно-библиографическом обслуживании, помогает формированию положительного имиджа библиотеки, продвижению продуктов и услуг, книги и чтения, раскрытию фондов.

Пособия, выпущенные библиотеками, разнообразны по форме, тематике и целевому назначению. Важное место занимают пособия краеведческого характера.

Большая часть - издания малых форм, которые обеспечивают информационную поддержку мероприятий. Наблюдается общее увеличение по сравнению с предыдущим годом.

Тематику определяют запросы пользователей, приоритетные направления работы библиотек, праздники, юбилейные и памятные даты как общероссийского, так и местного значения.

Библиотеки активно занимались выпуском изданий рекомендательной библиографии в электронной форме. Пособия малых форм обеспечивали информационную поддержку проводимых акций и мероприятий. Актуальной формой пропаганды книги остаются дайджесты. К Году памяти и славы были выпущены информационные закладки, дайджесты, памятки «Был город-фронт, была блокада...», «Ступени Победы», «Время выбрало нас».

Издавались тематические информационные буклеты «Внимание, астма!», «Откажитесь от употребления алкоголя!», «Аллергия: распознать и обезвредить!», «Скажи табаку – нет!», «Предупредите гепатит!», «Осторожно, туберкулез!», «Скажи диабету – СТОП!», «Распознать и предотвратить инсульт», «ПроЗрение».

Наряду с пособиями малых форм выпускаются библиографические и биобиблиографические указатели, особо распространены «Календари знаменательных и памятных дат», которые издаются в 2 городских округах и 11 муниципальных образованиях.

Наблюдается уменьшение количества пособий, предоставляемых в электронном виде как через локальные сети библиотек, так и удаленно на сайтах библиотек, в социальных сетях, по электронной почте. Снижение показателя объясняется недостатком финансовых и технических возможностей.

Выводы

Работа по справочно-библиографическому и информационному обслуживанию ведется по всем основным направлениям с использованием традиционных и инновационных методов и форм, обеспечивая стабильность и увеличение показателей по приросту количества записей в электронных базах данных, устным справкам и консультациям, выпуску печатных библиографических пособий. Неблагоприятно сказывается на показателях

недостаток комплектования книжного фонда, сокращение подписки на периодические издания, отсутствие в некоторых сельских библиотеках сети Интернет и компьютерной техники, нехватка библиотекарей со специальным образованием и полных ставок.

Электронные ресурсы и многофункциональные центры библиотек

Развивающиеся процессы информатизации общества, компьютеризации деятельности государственных учреждений, школ, вузов, фирм и предприятий, системы здравоохранения и других институтов, с которыми человек сталкивается в повседневной жизни, изменили требования людей к сфере библиотечного обслуживания. Постепенно информатизация проникает во все библиотечные технологические цепочки. Информационные технологии меняют сам способ пользования библиотекой.

На сегодняшний день самыми распространенными информационно-коммуникационными технологиями, используемыми в повседневной практике библиотек являются: предоставление электронных услуг населению, ведение электронного каталога; создание электронных презентаций для сопровождения мероприятий и книжных выставок; предоставление информации на сайт; использование интернет-ресурсов; изготовление собственных электронных информационных продуктов.

Библиотеки входят в число учреждений, которые должны предоставлять гражданам и организациям государственные и муниципальные услуги в электронном виде.

Обеспечение пользователям доступа к электронным библиотечным системам

Основной информационный ресурс, с помощью которого чаще всего центры общественного доступа библиотек муниципальных образований Тульской области выполняют справки и консультации для своих пользователей – Всемирная сеть «Интернет» (63 %). Как правило, это информационно-поисковые системы («Яндекс», Google), портал «Госуслуги», удаленные лицензионные ресурсы (Национальная электронная библиотека, ЛитРес).

Большое количество справок и консультаций выполняется с помощью приобретенных инсталлированных баз данных, таких как справочно-правовые системы «Гарант» и «Консультант+».

Центрам общественного доступа в работе необходимо сделать акцент на использовании сетевых удаленных и открытых информационных ресурсов, так как они более актуальны для пользователей и становятся вполне доступными для библиотек. Эта рекомендация подтверждается увеличением числа запросов, выполненных с использованием этих ресурсов, в среднем на 9 % ежегодно.

Слабое использование подписных электронных ресурсов связано с отсутствием достаточного количества пользователей (научные и учебные электронные библиотеки), и с отсутствием средств, если речь идет о досуговом чтении (подписка на ЛитРес и т.д.)

Самые популярные запросы в центрах общественного доступа связаны с поиском в сети Интернет и на портале «Госуслуги» (подтверждение личности, запись на прием к специалистам), также остаются востребованными запросы, связанные с правовыми локальными БД.

Сравнивая популярные запросы и ресурсы, используемые для их выполнения в муниципальных библиотеках, можно сказать, что они практически совпадают. Таким образом подтверждается обоснованность использования вышеперечисленных информационных ресурсов ЦОД для выполнения справок и консультаций.

Сравнительный анализ состояния использования электронных ресурсов

В 2020 г., как и в предыдущие годы, одним из приоритетных направлений деятельности библиотек Тульской области была пропаганда использования новых информационных технологий среди своих пользователей.

Самыми распространенными стали консультации по компьютерной и информационной грамотности, а также консультации по portalу «Госуслуги».

Таблица 1. Информация о консультационной деятельности

Виды деятельности	Кол-во мероприятий	Кол-во посещений	Посещаемость	
			2018	2020
Консультации по компьютерной и информационной грамотности населения	1897	11924	4	6
Консультации по доступу к portalу «Госуслуги»	2351	4092	6	2

Как видно из таблицы, посещаемость консультаций по компьютерной и информационной грамотности населения выросла и составила 6 человек.

Консультации по portalу «Госуслуги» также являются достаточно популярной услугой, однако посещаемость у них значительно снизилась (2018 г. – 6), связано это с тем, что из-за значительного увеличения количества мероприятий меньшее количество участников позволяет сотруднику уделить время каждому, а пользователю – успешно освоить работу на portalе и решить индивидуальные запросы, связанные с portalом.

Консультации по правовой информационной грамотности оказались наименее востребованными. Ни одна из библиотек не указала о проведении консультации по данному направлению (только выполнение справок).

Общее количество мероприятий, посещений и их посещаемость показывает, что работа по пропаганде использования новых информационных технологий среди пользователей ЦБС, организована на хорошем уровне. И все же необходимо активизировать работу по пропаганде доступа к государственным и муниципальным услугам через portal «Госуслуги», а также вести просветительскую деятельность по воспитанию правовой культуры населения.

7. Краеведческая деятельность библиотек.

Краеведческая деятельность библиотек – фундамент для сохранения библиотек во многих районах. Она является одним из важнейших факторов формирования позитивного имиджа территории и служит толчком для возможного привлечения туристов. Также краеведческая деятельность помогает сохранению исторического достояния и наследия. Успех краеведческой деятельности библиотеки определяется соответствием ее содержания потребностям пользователей, доступностью информации, продуманностью направлений и формами массовой работы.

Большинство центральных библиотек работают в соответствии с разработанными краеведческими программами и проектами. Как правило, программы являются среднесрочными, долгосрочными и рассчитаны на год или на несколько лет.

По-прежнему активно реализуют краеведческие проекты библиотеки Алексинской ЦБС («Алексин помнит»), Веневской МЦБС («Ими гордится Веневский край»), Ефремовской ЦБС («Страницы доблести и славы»), Кимовской МЦРБ («Открытая книга Победы»), Новомосковской БС («Поэт-фронтовик»), Узловской ГЦБС («На знамя Победы равняем шаг») и др. Результатом реализации программ стало привлечение в библиотеки новых пользователей, развитие среди молодежи интереса к чтению краеведческой литературы, произведений земляков, улучшение качества выполненных справок по запросам пользователей. Изучение истории родного края, ее науки и культуры невозможно без изучения жизни и деятельности людей, творивших эту историю, создавших известные произведения в области литературы, музыкального и театрального искусства, архитектурного творчества, совершивших научные открытия, ставших спортивной гордостью страны.

Основные направления краеведческой деятельности.

Краеведческая деятельность библиотек осуществляется по различным тематическим направлениям – историческое, экологическое, литературное, туристическое краеведение. При этом используется все многообразие форм и методов библиотечной работы.

Историческое краеведение среди традиционных направлений деятельности занимает одно из центральных мест. Оно тесно связано с памятными датами и событиями, в том числе юбилеями городов, районов, поселков.

Экскурсионный туризм.

Данный раздел был выделен для популяризации новых краеведческих продуктов и услуг, направленных на развитие внутреннего туризма региона, представленных, как правило, в виде экскурсий, что является целесообразной формой использования потенциала исторических, культурных и природных объектов территорий Веневского, Белевского, Одоевского, Суворовского районов.

Раскрытие и продвижение краеведческих фондов, в том числе создание виртуальных выставок.

Популяризация краеведческой литературы занимает важное место в краеведческой работе библиотек. Полнее раскрыть краеведческие фонды для широкого круга пользователей позволяют информационно-массовые мероприятия, организация выездных выставок. Получают популярность формы работы с использованием информационно-коммуникационных технологий: буктрейлеры, мультимедийные презентации, интерактивные викторины. Также используются и новые формы, как литмоб (уличная акция по опросу жителей на тему творчества писателей и распространению сведений о писателях-сибиряках с помощью листовок), флешбук (продолжающееся чтение вслух одной книги группой людей) и виртуальные выставки в социальных сетях и на сайтах библиотек. Фонды пополняются материалами, полученными в результате поисково-исследовательской работы. На их основе оформляются альбомы, тематические папки-накопители, составляются тематические картотеки и летописи села. Материалы активно используются при проведении массовых мероприятий, в оформлении выставок, в информационной работе. С помощью них оформляются книжно-иллюстративные выставки, проводятся часы краеведения, обзоры, литературные часы, литературно-музыкальные композиции для всех категорий пользователей. В результате такой деятельности новыми экспонатами пополняются краеведческие мини-музеи, уголки краеведения в библиотеках. Больше внимания стало уделяться работе в Интернете и пропаганде краеведческих знаний с помощью разделов сайтов библиотек и социальных сетей.

Раскрытию и продвижению краеведческого фонда послужили такие мероприятия, как литературные встречи с местными поэтами и писателями, конкурсы чтецов, уроки краеведения, литературно-краеведческие часы, литературные путешествия по книгам сибирских писателей, беседы по творчеству писателей области.

Большинство мероприятий освещаются на страницах местной прессы, в телевизионных и радиорепортажах, в социальных сетях.

В отчетном году библиотеками краеведческий фонд продвигался путем выставочной деятельности, в том числе виртуальных выставок, выездных выставок в учебные заведения города, выставок местных периодических изданий, публикаций о поступлениях новых книг на сайте, выпуска библиографической продукции, организации презентаций новых книг, встреч с авторами, создания буктрейлеров и размещения их на сайте, проведения квест-игр, в которых задействован фонд краеведения, оцифровки и размещения на сайте периодики, открытого доступа через сайт к электронному каталогу.

Большое количество раздаточного материала (буклеты, рекомендательные списки), выпущенного в течение года, также способствует распространению краеведческой информации и информации о краеведческом фонде.

Создание в муниципальных библиотеках историко-краеведческих мини-музеев, краеведческих уголков и т. п.

В рамках краеведческой работы библиотеки, наряду с письменными документами, собирают предметы культуры, дополняющие и иллюстрирующие документальные источники: народные костюмы и украшения, предметы быта. Результатом этой работы является создание музейных уголков, мини-музеев, этнографических уголков и комнат. Такой формат способствует формированию патриотизма у молодого поколения, становится связующим звеном между прошлым, настоящим и будущим для жителей области. Это сохранение исторического наследия, имеющего общественную значимость не только для локальной территории, но и для всего региона. Одной из важнейших задач данного вида работы является развитие чувства социальной общности на местном уровне, интереса к семейной истории и родному краю.

Музейные экспонаты в тех библиотеках, где они имеются, очень часто применяются для проведения библиотечных мероприятий, для оформления книжных выставок, благодаря им повысился имидж библиотек, уровень обслуживания пользователей библиотек, популярность сел и их достопримечательностей и, конечно же, посещаемость библиотек.

На базе мини-музеев и уголков библиотеки организуют разноплановые мероприятия: уроки истории, краеведения, фольклорные праздники, краеведческие чтения, презентации книг местных писателей, встречи со знаменитыми земляками, выставки народного декоративно-прикладного искусства.

Выводы

Оценивая краеведческую деятельность муниципальных библиотек Тульской области, следует признать, что библиотекам необходимо продолжить работу по следующим направлениям:

- раскрытие и продвижение краеведческих фондов путем современных способов коммуникации (создание встреч и мероприятий в социальных сетях, рекламная рассылка сообщений и активная работа с местными СМИ);
- разработка и реализация новых краеведческих проектов и активное участие в уже реализуемых проектах;
- создание и продвижение краеведческих информационных продуктов в Интернете;
- расширение партнерских отношений с учреждениями, организациями, общественными объединениями;
- развитие внутреннего туризма региона, разработка туристических маршрутов и проведение экскурсий.

8. Библиотечное обслуживание детей

Библиотечное обслуживание детей Тульской области в 2020 году осуществляли 27 муниципальных детских библиотек и 1 областная детская библиотека.

Процент охвата библиотечным обслуживанием детского населения до 14 лет по региону в 2020 г. составил 53% (по сравнению с 2019 г. не изменилось), детскими библиотеками – 17% (на 2,6% снизилось по сравнению с 2019 г.).

По сравнению с 2019 г. *основные показатели* деятельности муниципальных библиотек по обслуживанию детей до 14 лет имеют тенденцию к снижению (см. Таблицу), что связано с ограничительными мероприятиями в течение года, переходом пользователей библиотек в онлайн. Количество пользователей до 14 лет, зарегистрированных в библиотеках Тульской области уменьшилось на 0,9% (на 1026 чел.), в детских библиотеках – на 13% (на 5403 чел.). Посещения детей до 14 лет уменьшились на 3% (на 14000 чел.) по сравнению с 2019 г., в детских библиотеках – на 2% (на 5587 чел.).

Таблица 1. Основные показатели по обслуживанию детей до 14 лет

Показатель	Муниципальные библиотеки		Детские библиотеки			
			2019		2020	
	2019	2020	всего	дети до 14 лет	всего	дети до 14 лет
Пользователи	110500	109474	51854	40958	46317	35555
Посещения	433500	419500	442147	286477	358662	280890
Кол-во библиотечных мероприятий	13045	9230	3304	2933	2433	1464
Кол-во справок и консультаций	63640	53636	23373	16962	15887	11669
Книговыдача	2356400	2016643	1131300	954859	841418	700956

Фонды детских библиотек Тульской области на 01.01.2021 в совокупности составили 487 404 экз. (-4,5% – (уменьшились на 23 070 экз.) в связи с превышением числа выбывших документов в 4,5 раза по сравнению с поступлениями)).

Общее количество библиотечных специалистов в детских библиотеках Тульской области – 66 человек, 50% из них имеют библиотечное образование (в 2019 г.-51 %), 71% специалистов – со стажем работы более 10 лет (в 2019 г.-69%), средний возраст – от 30 до 55 лет.

В детских библиотеках и библиотеках, обслуживающих детей и подростков, в течение 2020 г. было реализовано 24 программы и 19 проектов по различным направлениям деятельности.

В муниципальных библиотеках функционирует 79 клубов для детей, среди них: экологические, краеведческие, литературные, декоративно-прикладного творчества (6), театральные (8), предназначенные для досуга и общения, с правовой направленностью (1), для поддержания традиций семейного чтения (3), для детей с ОВЗ (3).

Детскими библиотеками региона в 2020 году проведено 70 мероприятий с возможностью участия детей-инвалидов и детей с ОВЗ, из них 36 мероприятий (51%) – вне стен библиотек.

Работа с семьями в библиотеках области в 2020 г. носила систематический характер: оформлялись книжные выставки (<https://www.youtube.com/watch?v=VjU1Pqh9PV0>), проводились мероприятия к значимым датам и юбилеям писателей (напр., совместные громкие чтения книги А. де Сент-Экзюпери «Маленький принц»), семейные праздники, дни семейного общения, конкурсно-игровые программы, беседы (https://vk.com/wall402047665_243), дискуссии, семейные экскурсии (напр., «Читаем всей семьей»), акции (флешбук «Все начинается с семьи» https://vk.com/video-193403695_456239059).

Оценивая работу детских библиотек и библиотек, обслуживающих детей, в 2020 году, можно отметить достаточно стабильную работу, несмотря на эпидемиологическую обстановку. Год был событийно насыщенным и по многим направлениям работы успешным: реализовано большое количество проектов, программ. В условиях, когда библиотеки не могли принять юных читателей в своих стенах, работа активно продолжилась вне стен библиотек и в виртуальном пространстве. Сотрудники использовали в отчетном году нестандартные формы работы, которые отражали новый подход в содержании и организации библиотечного обслуживания детей.

9. Библиотечное обслуживание инвалидов и формирование доступной среды

Обслуживание людей с ограниченными возможностями здоровья является неотъемлемой частью деятельности любой библиотеки.

Сотрудники библиотек традиционно уделяют большое внимание обслуживанию людей с ограниченными возможностями здоровья. Именно библиотеки являются для многих инвалидов центрами информации, образования, реабилитации и досуга. Именно в библиотечных стенах они могут и просто отдохнуть, найти свой круг общения, интересно и с пользой провести время, так и получить необходимую информацию по различным вопросам. Для многих пользователей, библиотеки - единственное окно в большой мир. Библиотекари в своей практике приравнивают к лицам с ограниченными возможностями здоровья и читателей старшего возраста.

Люди с ограничениями в жизнедеятельности – особая группа пользователей библиотек. Различные формы и методы позволяют обеспечить этой группе неограниченный доступ к информационным ресурсам. Перед библиотеками стоит задача формирования доступной библиотечной среды с учетом потребностей и возможностей этих категорий пользователей. Учитывая, что социокультурной задачей современного общества является реабилитация людей с инвалидностью, способствующая их личной самореализации, библиотеки ведут поиск новых возможностей для организации эффективного библиотечного обслуживания и создания условий для их творческого развития,

встреч с единомышленниками. Одна из основных проблем, требующих решения и значительных финансовых вложений – это обеспечение доступности помещений библиотеки.

Массовая работа - наиболее используемая форма в библиотеках для привлечения пользователей. В библиотеке проводятся различные мероприятия: вечера поэзии, вечера-встречи с интересными людьми, Брейн-ринги, тематические вечера и др.

При обслуживании людей с ограниченными возможностями здоровья важно располагать специализированной информационной базой: книги, периодические издания, электронные ресурсы. В фондах библиотек не достаточно новой литературы по психологии, дефектологии, медицине, социальной адаптации и реабилитации, геронтологии, социальной защите и др. С целью доведения книги и информации до каждого инвалида в библиотечной практике активно используется обслуживание на дому.

Работа библиотек с читателями-инвалидами из разовых акций перерастает в регулярную деятельность. Продолжает развиваться система интегрированного библиотечно-информационного обслуживания лиц, имеющих ограничения жизнедеятельности. Содействие библиотек процессу социокультурной реабилитации инвалидов усилилось. Несмотря на недостаточное финансирование, непригодность помещений для работы с людьми, имеющими физические ограничения, ограниченность фондов (в том числе отсутствие книг специальных форматов), отсутствие технических средств и транспорта, неподготовленность кадров, библиотеки продолжают планировать работу с читателями инвалидами, выделяя ее как одну из приоритетных и значимых. Через книгу, через информационные услуги, оказываемые библиотеками, читатели-инвалиды не только приобщаются к сокровищам мировой культуры, но и находятся в центре событий, поэтому чувствуют себя полноценными людьми, нужными обществу.

Обеспечение доступности объектов для инвалидов

При организации библиотечного обслуживания людей с ограниченными возможностями здоровья библиотекари сталкиваются с рядом проблем, т. к. библиотечное пространство мало приспособлено для этой категории читателей. Только в некоторых муниципальных библиотеках обеспечены условия доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Имеются пандусы для инвалидов – колясочников в 38 библиотеках. В библиотеках отсутствуют поручни, раздвижные двери, подъемные платформы, доступные санитарно-гигиенические помещения и др. Необходимые условия для обслуживания людей с ограниченными возможностями в библиотеках области не созданы по причине недостатка финансирования. Тем не менее, библиотеки работают в этом направлении: организовано стационарное и внестационарное обслуживание инвалидов, в том числе доставка книг на дом маломобильным пользователям. В библиотеках проводится работа по социальной поддержке и созданию условий для полноценной жизни инвалидов в обществе.

Внедрение информационных технологий в библиотечную практику муниципальных библиотек, позволило людям с ОВЗ освоить компьютерную грамотность. На протяжении пяти лет сотрудники районных библиотек проводят «Школу компьютерной грамотности». Общее количество обучающихся за 5 лет – 1 206 человек.

Клубные формы работы способствуют процессу реабилитации и социализации инвалидов. Многие из них, придя в стены библиотеки, начали заниматься творчеством, декоративно-прикладным искусством. В клубах для этой категории читателей регулярно организуются встречи с представителями местной администрации, социальными работниками, специалистами пенсионного фонда, врачами, местными поэтами и писателями. Особое место занимают широкомасштабные акции ко Дню Победы, Дню пожилого человека, Дню инвалида, Дню матери. Праздничные программы проходят с участием представителей ветеранских организаций, социальной защиты населения.

10. Автоматизация библиотечных процессов.

Одним из условий успешного развития библиотек являются компьютеризация и автоматизация библиотек и библиотечных процессов как услуг, меняющих информационный сервис, улучшающих качество и оперативность информационного обслуживания читателей. В Тульской области центральные районные (городские) библиотеки находятся на различных стадиях готовности к освоению и использованию новых технологий автоматизации библиотечных процессов. Сотрудники муниципальных библиотек обращаются к электронному каталогу через Интернет с помощью программы Internet Explorer/

Из 396 муниципальных библиотек Тульской области, по данным 2020 г., имеют в своем распоряжении парк персональных компьютеров 357 библиотек (90 %), из них 368 (93 %) подключены к сети Интернет, 39 библиотек области нуждаются в обеспечении их ПК.

По сравнению с 2019 г. в отчетном году число библиотек, предоставляющих своим пользователям доступ в Интернет по технологии Wi-Fi, увеличилось и составило 192 библиотеки (в 2019 г. -187 библиотек).

Число посадочных мест для пользователей составило 5 390 (в 2019 г. -4 898), из них компьютеризированных – 448 (в 2019- 400). Несмотря на общее количество посадочных мест, доступ пользователей к электронным ресурсам библиотек и возможность выхода в Интернет с каждым годом понемногу увеличиваются, что отчасти помогает компенсировать недостаточное финансирование комплектования библиотек.

Число муниципальных библиотек, предоставляющих пользователям доступ к ресурсам НЭБ, в 2019 г. составляло 61 библиотека, в 2020 г. этот показатель возрос до 66 (17 %). Вместе с тем ряд библиотек указывают на снижение числа обращений к НЭБ, так как многие нужные документы не открываются в связи с ограничением по авторскому праву.

Несмотря на невысокие темпы развития, компьютеризация библиотек в Тульской области все же продолжается. Современное развитие процессов автоматизации в библиотеках Тульской области, несмотря на скромные бюджетные средства, выделяемые на эти цели, проходит довольно быстрыми темпами. Таким образом, компьютеризация библиотек по области дает развитие их функциональных возможностей, повышает качество библиотечных услуг и определяет их достойное место в информационном пространстве.

11. Организационно-методическая, маркетинговая деятельность.

Характеристика функционирования системы методического сопровождения деятельности общедоступных муниципальных библиотек в регионе

Одним из важнейших направлений деятельности ГУК ТО «РБМК» является содействие укреплению и развитию библиотечного дела в Тульской области.

В течение 2020 г. было проведено:

- Ежегодное совещание директоров;
- 2 семинара;
- 14 вебинаров по основным направлениям деятельности библиотек.

Второй год на территории Тульской области продолжается реализация национального проекта «Культура». На базе ГУК ТО «РБМК» был создан региональный проектный офис, который координирует реализацию проекта в библиотеках Тульской области, организует необходимые исследования и сбор материалов, совместно с библиотекой готовит заявку на ее участие в проекте, взаимодействует с координатором проекта (РГБ) по всем вопросам реализации проекта, оказывает методическую поддержку библиотекам Тульской области, участвующим в проекте. Всего в рамках национального проекта в 2020 г. модернизировалось 2 библиотеки.

В 2021 г. в рамках национального проекта будет модернизирована Первомайская детская библиотека (МКУК «Первомайская поселенческая библиотека»)

Методическое сопровождение деятельности общедоступных муниципальных библиотек в регионе носит системный характер. При работе используются различные виды и формы методической деятельности, проводятся консультации, разрабатываются информационно-методические материалы, проводятся мониторинги. Новыми вопросами в консультировании стала работа по продвижению библиотечных мероприятий на платформе PRO.Культура.РФ.

Методическое сопровождение деятельности общедоступных библиотек со стороны ведущих библиотек муниципальных образований, наделенных статусом центральной (ЦБ)

Организационно-методическая деятельность центральных библиотек муниципальных образований Тульской области направлена на улучшение

библиотечного обслуживания населения и предоставление качественных услуг. В уставах учреждений центральных библиотек области методическая деятельность отражена как основной вид деятельности межпоселенческих центральных библиотек и центральных библиотек городских округов. В Уставах 16 центральных библиотек этот вид деятельности не прописан.

В муниципальные задания районных библиотек включены показатели по методическим мероприятиям:

- предоставление консультационных и методических услуг;
- разработка методических и аналитических материалов;
- выезды специалистов в библиотеки муниципального образования;
- организация семинаров и пр.

Положения о методической деятельности разработаны во всех муниципальных библиотеках, где по штатному расписанию есть методические (методико-библиографические, организационно-методические) отделы. Также у двух центральных библиотек есть положение о методическом отделе, но нет методического отдела по штатному расписанию. В таких случаях рекомендуется разработать положение об организационно-методической деятельности. Во всех центральных библиотеках, где есть должности методистов, функциональные обязанности закреплены в должностных инструкциях. Руководители библиотек и методисты обращают внимание на закрепление методической деятельности во всех регламентирующих документах, поэтому ситуация ежегодно улучшается.

Отсутствие в библиотеках нормативно-правовых актов с закрепленными методическими функциями (в уставе и муниципальном задании) влечет за собой лишение финансового обеспечения по предоставлению методических услуг (работ), а также возможность ликвидации методических подразделений в центральных районных библиотеках.

Таблица 1. Показатели методической деятельности муниципальных библиотек

Виды и формы методических услуг / работ	Кол-во в 2018 г.	Кол-во в 2019 г.	Кол-во в 2020 г.
Консультации индивидуальные	2258	2272	2197
Консультации групповые	21	14	9
Информационно-методические материалы печатные	78	81	105
Информационно-методические материалы электронные	15	31	23
Профессиональные встречи	141	210	198
Обучающие мероприятия	258	299	317
Выезды	369	302	95
Мониторинги	12	19	16

Система методического консультирования работников муниципальных библиотек постоянно совершенствуется. Внедрение новых информационных

технологий не могло не сказаться на формах подачи методической информации сотрудникам библиотек. Методисты центральных муниципальных библиотек области консультировали своих коллег при посещении, по телефону, электронной почте и Skype. Всего зафиксировано 286 индивидуальных и групповых консультаций, что меньше на 70 консультаций, чем в 2018 году. Снижение показателей связано с тем, что некоторые библиотеки не вели правильный учет консультаций. Кроме того, уменьшилось количество индивидуальных консультаций за счет значительного увеличения количества информационно-методических материалов в печатном и электронном виде, а также других видов методических работ.

Методисты на протяжении последних пяти лет стабильно дают самый большой показатель по количеству консультаций среди центральных муниципальных библиотек: от общего числа 59 % принадлежат именно им.

Информационно-методические материалы

Наиболее сложным и трудозатратным видом методических работ являются методические рекомендации (пособия), но это один из эффективных инструментов, позволяющих всем сотрудникам библиотек получить знания в обобщенном виде через распространение или размещение электронного документа на сайтах центральных библиотек. В течение 2020 г. библиотеки области издали 128 методических пособий, в т. ч. положения о различных мероприятиях, памятки, аналитические материалы и пр. Этот показатель увеличился по сравнению с 2019 г. (112). Большинство методических пособий было направлено на развитие культурно-просветительской деятельности в библиотеках области.

Мероприятия по повышению квалификации

Методисты общедоступных библиотек большую часть своей работы посвящают организации и проведению мероприятий по повышению квалификации библиотечных специалистов. По итогам отчетного года количество подобных мероприятий значительно увеличилось. На наш взгляд, это связано с активной позицией библиотек по отношению к требованиям, предъявляемым обществом к деятельности библиотек. По-прежнему популярной остается форма семинаров и практикумов, которые в среднем проводятся каждой центральной районной библиотекой не реже 1 раза в месяц. Набирает популярность проведение вебинаров в тех районах, где позволяют технические возможности. Например, сотрудниками районных библиотек 4 муниципальных районов (Веневский, Киреевский, Тепло-Огаревский, Щекинский) и 3 городских округов (Алексин, Новомосковск, Тула) было проведено от 9 до 17 вебинаров за 2020 г.

В отчетном году большинство мероприятий по повышению квалификации касались тем по организации проектной деятельности, внедрению инновационных форм, электронному представительству библиотек и перспективам развития библиотек. Методисты не обошли и постоянные вопросы по обслуживанию пользователей по краеведческой, маркетинговой и библиографической деятельности.

Серьезную поддержку в повышении квалификации муниципальным библиотекам оказывает областное учреждение культуры Учебно-методический центр ГУК ТО «ОЦРК», который организует курсы с выдачей удостоверений. ГУК ТО «РБИК» систематически проводит вебинары на актуальные темы для муниципальных библиотек, которые за последние 2 года стали хорошим подспорьем в развитии библиотечного дела.

Также следует отметить организацию 7 стажировок на базе районных библиотек муниципальных образований. Стажировки – это наиболее эффективный вид методической работы, но и один из самых трудозатратных. На базе отдела методического обеспечения и проектного развития библиотек Тульской области было проведено 2 стажировки для методистов из Белевской межпоселенческой библиотеки им. В.А. Жуковского и Суворовской МЦБС. Наиболее популярными темами оказались библиотечный маркетинг, расчет показателей посещений, программно- проектная деятельность, основы работы в социальных сетях и др. Для стажировок на базе центральных библиотек наиболее актуальными темами являются: ведение библиотечной документации, библиотечная статистика, выставочная деятельность библиотек и др.

Немаловажную роль играет процесс самообразования. Говоря об этом, необходимо дать анализ подписки на профессиональную периодическую печать, благодаря которой библиотекари могут повышать свой уровень квалификации и совершенствовать работу вверенной им библиотеки. Из 27 районных и городских библиотек в 7 отсутствует подписка на профессиональную периодику. У 11 районных библиотек есть подписка только на 1-2 наименования (журнал «Библиотека», «Библиополе»). Самым большим фондом подписных изданий профессиональной периодики владеют библиотеки Новомосковской БС и Тульской БС.

Методические выезды

Районные межпоселенческие библиотеки в 2020 г. совершили 32 выезда с целью оказания практической, консультационной и методической помощи 48 библиотекам-филиалам.

Отсутствие транспорта и недостаток финансовых средств негативно отражаются на оказании методической помощи муниципальным библиотекам на местах, которая могла бы способствовать улучшению деятельности учреждений.

Кадровое обеспечение методической деятельности в регионе

По данным информационных отчетов библиотек Тульской области, методические отделы как структурные подразделения не выделены в 4 районных библиотеках, в 3 районных библиотеках отсутствует должность методиста, функции которого возложены на всех сотрудников библиотеки.

Всего в библиотечных системах работает 27 методистов. Наблюдается увеличение штатной численности методистов, это связано с расширением их должностных функций, в которые, кроме сугубо методической работы, входит также проектная и маркетинговая деятельность.

Таблица 2. Образование специалистов методических отделов библиотек

Общее число методистов (чел.)	Высшее (чел.)	Высшее (библиотечное) (чел.)	Среднее специальное (чел.)	Среднее специальное библиотечное (чел.)
27	7	6	10	4

Из общего числа методистов только 37 % имеют библиотечное образование.

Таблица 3. Стаж работы в должности

Общее число методистов (чел.)	Менее 3 лет (чел.)	От 3 до 5 лет (чел.)	От 5 до 10 лет (чел.)	Более 10 лет (чел.)
27	7	8	8	4

При анализе данных наблюдается увеличение количества методистов с опытом работы в должности менее 3 лет. Можно сделать вывод, что основная часть сотрудников методических отделов сформировала профессиональную базу знаний и имеет перспективы дальнейшего развития. Данный состав активно получает профессиональное образование на различных курсах повышения квалификации.

Повышение квалификации библиотечных специалистов

Сотрудники библиотек, не имеющие профильного образования, заинтересованы в его получении. В некоторых районах области, имеющих сложности с трудоустройством при невысоком уровне занятости населения, работа в библиотеке становится приоритетной.

21 сотрудник муниципальных библиотек прошел обучение на курсах повышения квалификации в ФГБОУ ВО «Краснодарский государственный институт культуры» по дополнительной профессиональной образовательной программе «Инновационно-проектная и грантовая деятельность библиотек» в объеме 36 часов.

Всего в 2020 году с получением удостоверений, свидетельств и сертификатов разные формы повышения квалификации прошли 281 человек, что составляет 33 % от общей численности основного персонала. Такой существенный рост дало развитие заочных форм обучения с применением дистанционных технологий. В повышении квалификации нуждаются 202 библиотечных специалиста, в профессиональном обучении - 43 человека.

При сравнении сведений за 2018 и 2020 гг. можно увидеть, что сократилось количество работников основного персонала без образования. Это может быть показателем, что сотрудники, получившие образование, продолжают свою библиотечную деятельность. Кроме того, наблюдается сокращение численности работников, получающих образование.

6 библиотекарей области продолжают обучение в Тульском колледже культуры и искусства на заочном отделении.

Профессиональные конкурсы

Библиотекари области ежегодно принимают участие в муниципальных, областных и всероссийских профессиональных конкурсах. Многие библиотечные системы области были организаторами собственных муниципальных профессиональных конкурсов.

Отдел методического обеспечения и проектного развития библиотек Тульской области для методистов ЦБС был организован и проведен конкурс «Профессиональная находка методиста. Методическая три@да»

Целью конкурса стало стимулирование профессиональной активности и творчества методистов межпоселенческих и центральных районных библиотек.

Центральные библиотеки муниципальных образований также проводят конкурсы профессионального мастерства на своих территориях с целью мотивации творческой и профессиональной активности, а также возможности получения денежных вознаграждений.

По итогам 2020 г. в библиотеках 4 муниципальных образований области было проведено 6 районных конкурсов, что на 8 меньше, чем в 2019 г. Снижение показателей связано со сложной эпидемиологической, финансовой обстановкой, которая отразилась на заинтересованности в участии в конкурсах библиотечных специалистов.

Серьезным конкурсным профессиональным испытанием библиотечные специалисты области считают ежегодный отбор на получение государственной поддержки лучших работников сельских учреждений культуры. В 2020 году из 10 премий- 4 получили сельские библиотекари.

На муниципальном уровне проводятся ежегодные конкурсы «Профессионализм+Креативность» (Тепло-Огаревская ЦБС), «Библиотечный Оскар», (Тульская БС), «Лучшая сельская библиотека» (Киреевская РЦБС),

Необходимо помнить, что профессиональные конкурсы должны соответствовать требованиям времени, иметь законченный характер, т. к. благодаря таким состязаниям выявляется много успешных практик, которые должны быть аккумулированы и приносить пользу не только потребителям библиотечной услуги, но и профессиональному сообществу в целом.

Приоритеты развития методической деятельности районных библиотек муниципальных образований

Методическая деятельность районных библиотек региона носит системный характер и стремится к совершенствованию как своего направления, так и библиотечного дела в целом. Активная позиция методистов и их стремление к повышению квалификации положительным образом сказываются на деятельности библиотек. Но мы по-прежнему обращаем внимание специалистов на качество организации мероприятий по повышению квалификации на муниципальном уровне. Необходимо привлекать к участию

как сотрудников областных библиотек, так и сторонних специалистов, которые бы могли внести новые тенденции и взгляды на профессиональную деятельность. Это особо актуально ввиду высоких требований, которые предъявляет не только общество, но и органы власти к библиотечным учреждениям.

Кроме того, необходимо стремиться к цельности организации деятельности и из каждого события делать выводы, строить планы развития. Необходимо продумать такие формы работы, которые бы позволили в дальнейшем отследить те знания, которые получают библиотекари на семинарах, практикумах и пр.

Рекомендуем специалистам методических отделов вводить заочное, дистанционное обучение, практиковать самостоятельные и домашние задания, исследовательскую работу, доносить профессиональную информацию посредством методических рекомендаций (в электронном и печатном виде), индивидуально подходить к каждому библиотекарю, практиковать консультирование и выезды на рабочие места. Кроме этого, следует активизировать методическую деятельность в интернет-пространстве (на официальных сайтах учреждений, в социальных сетях и т. п.), ввести практику обобщения успешного опыта и внедрения его в деятельность библиотек региона посредством публикаций в профессиональных изданиях и участия в семинарах различного уровня.

Маркетинговая деятельность библиотек. Маркетинговые исследования

Значимость маркетинговой деятельности в развитии библиотек трудно переоценить. Именно от эффективной организации этого направления зависит продвижение и популяризация учреждения и его услуг, имидж библиотеки, а также партнерские взаимоотношения и дополнительные внебюджетные средства.

Маркетинговая деятельность библиотеки дает дополнительные конкурентные преимущества и является действенным средством развития учреждения.

Библиотеки Тульской области обслуживают самые различные категории посетителей. Школьники, студенты, учителя, работники социальных служб, пенсионеры – самые активные пользователи. В зоне особого внимания библиотекарей – маломобильные и безработные граждане. Ежеквартальный опрос пользователей об удовлетворенности качеством и доступностью муниципальной услуги является обязательным требованием Порядка оказания муниципальной услуги и отчетности по муниципальному заданию.

Библиотеки проводят социологические исследования среди своих читателей. Также библиотекари проводят анализ читательских формуляров, выявляют наибольшую востребованность книг по отраслям знания, самые спрашиваемые периодические издания, делают выводы о потребностях читателей, затем используют эти данные в процессе комплектования фонда и подписки.

Абсолютным лидером по проведению таких исследований в 2020 г. являются 3 городских округа (Алексин, Новомосковск, Тула) – 6 опросов за год: мнение читателей об эффективности работы библиотеки, качестве обслуживания среди пользователей, значение книги в жизни ребенка, «Я – толерантная личность» и т. д.

В настоящее время библиотеки лишь подходят к тому, чтобы использовать маркетинговые исследования как инструмент построения своей рекламной и имиджевой политики, а также для улучшения и корректировки построения своей ежедневной работы. Хотелось бы видеть больше исследований и опросов, направленных на формирование комфортной среды для пользователей библиотек, а также на понимание того, какой он – ваш читатель. Это поможет вам строить свою дальнейшую работу, которая, как мы помним, должна быть ориентирована на читателя.

Привлечение внебюджетных средств

Платными услугами библиотеки Тульской области в 2020 г. смогли заработать 459 тыс. руб. Безусловный лидер – Тульская БС.

Состояние материально-технической базы, отсутствие специалистов, компьютерной техники и доступа в Интернет **не позволяют многим библиотекам области вообще оказывать платные услуги.**

Самой популярной платной услугой по-прежнему остается ксерокопирование. Совсем немного отстают распечатка и сканирование.

В целом же хочется отметить, что основной статьей внебюджетного финансирования в Тульской области на настоящий момент являются платные услуги, которые оказывают библиотеки. И хотя, в соответствии с действующим законодательством, круг их достаточно ограничен, некоторые библиотеки оказывают более широкий спектр услуг, нежели их коллеги. Зачастую это связано с состоянием материально-технической базы библиотек и отсутствием необходимого минимума технического оснащения для их оказания. Однако бывают также случаи, когда сами специалисты мало заинтересованы в разработке данного направления работы ввиду отсутствия знаний и понимания выгоды от расширения внебюджетного финансирования, неумения выстраивать партнерские отношения и социальные связи. А ведь чаще всего именно внебюджетное финансирование позволяет решить множество проблем, возникающих в библиотеке: пополнить фонды, сделать ремонт, организовать рекламу.

Реклама в библиотеке

В 2020 г. все библиотеки по-прежнему активно используют рекламу. В своих отчетах библиотекари Тульской области называли три направления рекламной деятельности, которые привлекли в 2020 г. наибольшее количество читателей. Среди самых эффективных способов библиотечной рекламы библиотекари называют социальные сети (60 %), что вполне логично, поскольку роль социальных сетей во всех сферах жизни человека стремительно возрастает. Дает хороший эффект изготовление и распространение листовок,

буклетов, пригласительных билетов и прочей полиграфической и издательской продукции (9 %). Такое же количество библиотек отмечает важность личного участия – индивидуальные устные приглашения, звонки по телефону, выступления в школах перед детьми и на родительских собраниях. 10 % указали, что эффективна реклама через СМИ. Проведение акций, рекламных кампаний, флешмобов еще не так активно используется, всего 4 % библиотек. Все чаще для рекламы и получения обратной связи стали практиковать мессенджеры Viber, WhatsApp – 18 %.

Краткий вывод

В 2020 году самым популярным направлением в рекламной деятельности библиотек постепенно становится работа с соцсетями. Устаревшие формы рекламы присутствуют, но отходят на второй план. Несмотря на то, что библиотеки выбирают формы и методы осуществления рекламной деятельности своих услуг исходя из своих возможностей и ориентируясь на опыт предыдущих лет, нельзя не отметить, что развитие в этом направлении присутствует, хоть и небольшое на данном этапе.

Партнерское взаимодействие библиотек. Связи с общественностью

Все библиотеки стремятся выстроить грамотные взаимоотношения с местным сообществом. Для проведения совместных мероприятий и информационной поддержки библиотекари взаимодействуют с советами ветеранов, обществами инвалидов, заключают соглашения с некоммерческими организациями, учреждениями культуры, творческими объединениями, национально-культурными сообществами. Библиотеки проводят мероприятия для ветеранов и людей с ОВЗ, привлекают волонтерские движения в помощь для проведения мероприятий/кружков, специалистов различных направлений для проведения разноплановых и интересных мероприятий для разных категорий пользователей библиотеки, договариваются о каких-то акциях/скидках/специальных условиях для своих читателей у партнеров, а те выделяют призы/поощрения на мероприятия, осуществляют информационную поддержку библиотек и взаимную рекламу. Так, например,

Представительство библиотек в интернет-пространстве.

Сайты библиотек

По состоянию на конец 2020 г. 25 муниципальных образований Тульской области имеют в сети Интернет библиотечные веб-представительства (в 2019 г. – 24). У 25 библиотечных систем имеется сайт.

Еще у 2 библиотек муниципальных образований нет собственных вебсайтов. Это Дубенский и Каменский районы. Сайты являются виртуальным входом в библиотеку. Поэтому муниципальные библиотеки активно стремятся достойно представить себя в цифровом сообществе. Для этого прорабатывается интерфейс и структура сайта, увеличивается количество онлайн услуг, происходит поиск уникальных материалов, которые могут привлечь внимание пользователей района к сайту библиотеки.

На сайтах организовано виртуальное обслуживание пользователей, размещается информация о режиме работы, анонсы и отчеты о мероприятиях,

сведения о контактных данных, реализуемых проектах. Самыми популярными разделами для посетителей – так же, как и в 2019 г., остаются «Афиша», «Новости», «Читателям».

Наиболее динамично развиваются сайты Алексинской ЦБС им. князя Г.Е. Львова, Новомосковской БС, Узловской ГЦБС, Тульской БС. Эти сайты полностью соответствуют показателям, характеризующим общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры, а именно: открытость и доступность информации об организации культуры, комфортность условий предоставления услуг, доступность услуг для инвалидов, удовлетворенность условиями оказания услуг.

Библиотеки зарегистрированы на сайте PRO.КУЛЬТУРА.РФ и регулярно отображают свою деятельность на информационном портале.

На сайтах большинства библиотек региона несвоевременно обновляется афиша будущих/прошедших мероприятий, мало либо совсем отсутствует полезная и интересная информация для читателей, не связанная с прошедшими мероприятиями, у некоторых библиотек неудобный для пользователя интерфейс, нет ссылки на все соцсети либо они нерабочие, указаны не все проекты и программы, в которых участвуют библиотеки, приходится искать довольно долго и сложно. Все эти проблемы связаны с отсутствием необходимых знаний у специалистов библиотек и отсутствием опыта по созданию и оформлению нужного контента. Именно поэтому в методических планах на 2021 г. у них стоит множество обучающих мероприятий по улучшению качества публикуемого контента (цикл мастер-классов по обучению библиотекарей написанию интересных текстов, ведению фоторепортажей; по презентации библиотечного события и др.) и популяризации сайтов SMM-продвижением (обучающие практикумы, вебинары, консультации).

Социальные сети библиотек Тульской области

С каждым годом растет присутствие библиотек в социальных сетях. Из отчетов библиотек за 2020 г. мы видим, что узнать о жизни 396 общедоступных библиотек Тульской области можно на страничках, группах или профилях в 4 популярных соцсетях: в «Одноклассниках», в «ВКонтакте», в Facebook, в Instagram.

Библиотеки представлены в соцсетях в форматах как странички и группы, так и профиля. Библиотекари умеют пользоваться возможностями, которые представляет тот или иной формат, хоть и не в полном объеме.

Страничка в социальной сети является одним из способов представительства библиотеки в Интернете, формирует ее имидж для читателей, делает ее узнаваемой среди прочих учреждений культуры. Можно отметить, что наиболее положительная тенденция в работе с социальными сетями наблюдается у библиотек 9 районов.

Хорошие охваты показали группы 7 библиотечных систем (Алексинская ЦБС, Веневская МЦБС, Новомосковская БС, Тепло-Огаревская ЦБС, Тульская БС, Узловская ГЦБС, Ясногорская ЦБ им. В. Вересаева). Это связано с тем, что

благодаря качеству публикуемого контента и расширению спектра взаимодействия с пользователями в социальных сетях странички этих библиотек стали более популярны и узнаваемы у новых и имеющих пользователей. Помимо прочего, библиотеки стали активнее работать на привлечение новых пользователей, нежели в прошлые годы.

Самой популярной социальной сетью остаются «Одноклассники». Это хороший показатель, он отражает то, что сотрудники библиотек Тульской области, занимающиеся работой с социальными сетями, имеют представления о целевой аудитории и умеют находить «среду ее обитания». По сравнению с прошлыми годами увеличилось количество групп и пользователей в соцсети «ВКонтакте» (+9 к общему числу прошлого года). Библиотекам стоит активнее использовать социальные сети для продвижения своих услуг и привлечения более молодой аудитории.

Самые распространенные ошибки библиотекарей при работе в группах в соцсетях:

1. Очень редкие публикации (раз в две недели, раз в месяц).
2. Нет активности в группе – отсутствуют лайки, комментарии.
3. Плохая работа с обратной связью – нет или очень запоздалый ответ на комментарий пользователя.
4. Некачественные фото, чужие фотографии с водяными знаками – это нарушает закон об авторском праве, поэтому «умная» лента соцсети снижает выдачу такого поста в ленту пользователя.

В целом в 2020 г. произошел рост активности библиотек МО в социальных сетях. Библиотеки расширяют количество и качество публикуемого контента. Библиотекари активно включают обучение по использованию социальных сетей в свою работу и стараются перенимать положительный опыт у коллег. Однако над оформлением групп, контент-стратегией, визуальной и содержательной частью еще нужно работать.

Выводы по разделу

В современном информационном обществе реклама – один из самых действенных инструментов по созданию положительного имиджа, информированию читателя о богатстве фонда, о широте спектра предоставляемых услуг. Благодаря рекламе библиотека транслирует свои возможности широкому кругу лиц. Что же должно стать приоритетом в маркетинговой деятельности библиотек? Это потребности и запросы ее пользователей. Сегодня замкнутая в себе библиотека вряд ли сможет выжить.

Дальнейшее развитие маркетинговой деятельности в библиотечной сфере Иркутской области должно опираться на укрепление ведущей роли библиотек в местном сообществе, расширение внешних коммуникаций и изменение внутреннего пространства, чтобы добиться «модельности» и стать открытой, интересной и актуальной для читателей.

Проблемы, требующие решения в 2020 г.: в первую очередь библиотекам необходимо понять, как максимально эффективно использовать опросы и

анкетирование, как создавать эффективную библиотечную рекламу. Нужно продолжать работу по развитию и грамотному выстраиванию партнерства на всех уровнях, по поддержке имиджа библиотеки как современного учреждения культуры. Как никогда актуальна работа по развитию присутствия библиотек в веб-пространстве: использованию сайта как корпоративного СМИ, социальных сетей как инструмента диалога с читателем и превращения виртуальных читателей в реальных. Библиотеки должны расширять номенклатуру информационных продуктов и услуг, повышая тем самым уровень комфорта обслуживания читателей, чтобы в дальнейшем самым надежным и бесплатным средством продвижения стала устная реклама – рекомендации постоянных пользователей.

12. Библиотечные кадры

Анализ данных статистики по библиотечным кадрам за 2018–2020 годы показывает сокращение как количества штатных единиц, так и фактической численности работников библиотек муниципальных библиотек Тульской области. В течение трех лет не произошло значимых изменений в численности работников, относящихся к основному персоналу, в 2020 гг. их число составляет 82 % от общей численности.

Таблица 1. Сведения о штатной и фактической численности работников муниципальных библиотек

Годы	Кол-во штатных единиц	Численность работников муниципальных библиотек	Из них от общего числа		
			Численность основного персонала	Численность административно-управленческого персонала	Численность вспомогательного персонала
2018	1004	979	835	88	56
2019	917,5	979	859	71	49
2020	958,1	1040	854	126	60

В составе штатных расписаний библиотек не произошло существенных изменений, но растет количество единиц по должностям, осуществляющим техническое сопровождение вычислительных средств и средств автоматизации, что продиктовано современными требованиями к деятельности библиотек.

Таблица 2. Анализ занятости работников основного персонала библиотек муниципальных образований области

Годы	Численность основного персонала	Из них	
		На 1 ставку	Численность библиотекарей, работающих на неполную ставку, чел.

			Всего	0,25 ставки	0,5 ставки	0,75 ставки
2018	835	568	267	27	193	47
2019	859	586	273	28	196	49
2020	854	570	284	30	201	53

В сравнении с 2018 годом произошло незначительное увеличение численности основного персонала, работающего на полную ставку, соответственно, увеличилась общая численность библиотекарей, работающих на неполную ставку.

С 2016 по 2019 гг. годы наблюдался постоянный рост количества библиотек-филиалов, работающих на условиях неполного рабочего дня. В 2020 году 234 из 292 сельских библиотек.

Таблица 3. Состав основного персонала по стажу и возрасту в муниципальных библиотеках

Годы	Численность основного персонала	Со стажем работы			По возрасту		
		От 0 до 3 лет	От 3 до 10 лет	От 10 лет и более	До 30 лет	От 30 до 55 лет	От 55 лет и старше
2018	835	138 (16%)	173 (21%)	524 (63%)	75 (9%)	447 (54%)	313 (37%)
2019	859	117	207	535	68	442	349
2020	854	107	209	538	56	454	344

На сегодняшний день в библиотечных учреждениях Тульской области не хватает специалистов в возрасте до 30, которым присуще стремление к переменам, поиск новых, неординарных решений, инновационный подход к работе. Отсюда явно выраженный консерватизм, традиционализм, а порой, и откровенное устаревание многих форм работы, применяемых библиотечными работниками старшего возраста. Стабильно лидируют по количеству молодых специалистов библиотечные системы г. Тулы (24 чел.) и г. Новомосковска (6 чел.).

Более половины работающих в библиотеках имеют стаж от 10 и более лет и возраст от 30 до 55 лет. На 31 человека (3 %) уменьшилось количество работников со стажем от 0 до 3 лет.

Таблица 4. Состав основного персонала муниципальных библиотек по уровню образования

Год	Численность основного персонала	Имеют образование				% с библиотечным	Со средним образованием
		Высшее профессиональное	Из них библиотечное	Среднее профессиональное	Из них библиотечное		
2018	835	320	97	466	263	43	49

2019	859	336	94	471	273	43	52
2020	854	341	92	470	273	43	43

В исследуемый период - 95 % библиотекарей с высшим или средним профессиональным образованием, из них с профильным – 43 %. Количество библиотечных работников с профильным образованием в сравнении с двумя предыдущими годами увеличилось на 3 %. Среди работников основного персонала общее среднее образование имеют 5 %.

Согласно рекомендации ИФЛА по развитию публичных библиотек от 33 % до 40 % должностей в библиотеке должно быть обеспечено специалистами, имеющими библиотечное образование. Образовательный уровень специалистов муниципальных библиотек региона превышает данное требование – 43 %.

В 2020 году 17 работников основного персонала обучались в учебных заведениях высшего и среднего профессионального образования. Из общего числа обучающихся 47 % получают профильное образование. Наиболее активно проходят обучение работники библиотек районных муниципальных библиотек, в числе обучающихся только 2 человека из городских округов.

Оплата труда

Оплата труда работников библиотек регулируется федеральным и региональным законодательством. По данным 2018 - 2020 гг., она изменялась в соответствии с представленной таблицей:

Таблица 7. Сведения о заработной плате библиотечных специалистов

Наименование показателей	Годы		
	2018	2019	2020
Среднемесячная заработная плата в Тульской области	32 000	34 211	39 144
Среднемесячная заработная плата библиотечных работников	26 500	30 140	30 970

Меры по совершенствованию оплаты труда библиотечных работников Тульской области позволили увеличить среднюю заработную плату работников основного персонала в среднем на 4 470 тыс. руб. (разница в увеличении из-за установленных коэффициентов к заработной плате)

Краткие выводы

1) Количественные характеристики персонала библиотек муниципальных образований Тульской области отражают уменьшение численности общего количества штатных единиц за счет сокращения числа работников вспомогательного персонала, но численность основного персонала – без существенных изменений.

2) Количество сельских библиотек и структурных подразделений в составе КДУ, осуществляющих библиотечные услуги в сокращенном режиме работы,

и, соответственно, число работников библиотек, работающих на условиях неполной занятости.

3) Наблюдается постепенный рост числа работников, получающих профильное образование, особенно среди библиотекарей муниципальных районов, что отрадно при наличии сохранения тенденций замены специалистов с профильным образованием работниками с иным образованием из-за старения кадров.

Необходимо отметить, что в библиотеках сельских поселений есть работники со средним общим образованием, что объясняется трудностями подбора квалифицированных кадров на работу в условиях неполной занятости.

Остаются актуальными проблемы: несоответствие требований к квалификации кадров уровню обеспеченности средствами материально-технической оснащенности; плохие условия работы из-за несоблюдения температурного режима в помещениях библиотек, отсутствие мотивации в связи с сокращением графика обслуживания населения, отсутствие финансирования на повышение квалификации и др.

13. Материально-техническое оснащение библиотек

Современные темпы развития ставят перед библиотеками задачи, решить которые возможно только при условии обновления и укрепления материально-технических ресурсов. Материально-техническая база библиотек области определяется как состоянием помещений / зданий, так и состоянием автоматизации процессов библиотечной деятельности.

Стоящие перед муниципальными библиотеками задачи по повышению эффективности и качества предоставляемых населению библиотечных услуг требуют укрепления материально-технической базы библиотек. В регионе остается нерешенной проблема низкого уровня комфортности библиотечного пространства.

Библиотеки ежегодно испытывают экономические трудности по данному вопросу, но работа в этом направлении продолжается во всех муниципальных библиотеках.

Согласно отчетной форме 6-НК, в Тульской области всего 3 библиотеки нуждаются в капитальном ремонте и 2 библиотеки находятся в аварийном помещении. На самом деле в капитальном или текущем ремонте нуждаются почти 90 % муниципальных библиотек. Так как в библиотеках отсутствуют заключения комиссии о необходимости проведения капитальных работ, данную цифру подтвердить или опровергнуть сложно.

Общая характеристика зданий, помещений муниципальных библиотек

Основополагающими элементами в материально-технических ресурсах библиотеки являются здания и помещения, в которых располагаются учреждения. Именно от их состояния зависит не только комфортность пребывания пользователей, но и их безопасность.

Относительно стабильной уже много лет остается характеристика библиотек по форме пользования. Незначительное колебание происходит в показателях библиотек, занимающих помещение по договору аренды.

В 2020 году 302 библиотеки имели помещения в оперативном управлении, 42 библиотеки по договору аренды и прочее 52 библиотеки.

Таблица 1. Муниципальные библиотеки по форме пользования

Библиотеки	В оперативном управлении		По договору аренды		Прочее	
	число б-к	площадь б-к, тыс. кв. м	число б-к	площадь б-к, тыс. кв. м	число б-к	площадь б-к, тыс. кв. м
Муниципальные библиотеки	302	40,7	42	3,40	52	3,60
из них детские	24	3,60	0	0	3	0,61
Библиотеки в составе КДУ	35	3,53	1	0, 13	8	0,41

По-прежнему в регионе действуют 2 муниципальных библиотеки, размещающиеся в зданиях – памятниках истории и культуры регионального значения: Белевская межпоселенческая библиотека им. В.А. Жуковского и Плавская городская библиотека

Совокупная площадь помещений муниципальных библиотек Тульской области составляет 47,7 тыс. кв. м. 137 библиотек (34%) имеют площадь менее 50 кв. м.

Из общей площади для хранения фонда используются 10,1 тыс. кв. м, для обслуживания пользователей 33,6 тыс. кв. м. Данное соотношение остается стабильным на протяжении последних трех лет.

В муниципальных библиотеках остается актуальной проблема модернизации помещений и приведения их в соответствие с современными требованиями к доступности для людей с ограниченными возможностями. Данная ситуация осложняется не только низким финансированием, но и непригодными помещениями и небольшими площадями библиотек.

Учитывая все вышеуказанные особенности, нельзя говорить о муниципальных библиотеках как открытых и доступных библиотеках для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Учредители, руководители библиотек стараются использовать всевозможные средства, принимают меры по соблюдению требований к доступности учреждений. Чаще всего это установка пандусов. В рамках оказания библиотечных услуг маломобильным пользователям библиотеки применяют услугу библиотечного обслуживания на дому, книгоношество.

По официальным данным, библиотеки, доступные для лиц с ограниченными возможностями, составляют 1 % от общего числа библиотек.

По итогам отчетного года увеличилось количество библиотек, требующих капитального ремонта – 6 учреждений.

3 библиотеки: городской филиал №1 ГО г. Алексина и 2 сельские библиотеки в Ясногорском районе располагаются в аварийных помещениях. Данная ситуация осложняется тем, что, ввиду недостаточного финансирования и высокой стоимости процедур по обследованию технического состояния зданий, возможность официального подтверждения необходимости в ремонте или признания помещения аварийным у большинства библиотек отсутствует. Ежегодно не менее 12 библиотек проводят текущий ремонт за счет муниципальных и собственных средств или спонсорской поддержки.

Характеристика финансового обеспечения материально-технической базы.

На все виды ремонта использован 1% от общих расходов на содержание библиотек (в 2019 г. – 0,3 %) Деньги на капитальный ремонт (реконструкцию) имели библиотеки 4 муниципальных образований (Белевский, Тепло-Огаревский, Щекинский районы и ГО г. Тула)

По отчетам 62 % библиотек требуется ремонт систем отопления, кровли, замена окон и модернизация пространства для удобства оказания услуг населению.

Новое оборудование было закуплено для библиотек 19 территорий (ГО г. Алексин, г. Ефремов, г. Тула, г. Новомосковск, г. Донской, Белевский, Богородицкий, Воловский, Заокский, Кимовский, Киреевский, Куркинский, Плавский, Суворовский, Тепло-Огаревский, Узловский, Чернский, Щекинский, Ясногорский районы).

В 4 муниципальных образованиях полностью отсутствовало финансирование на ремонт и приобретение оборудования.

Серьезно удалось обновить материально-техническую базу 2 библиотек, которые реализовали нацпроект «Культура»: выросло количество не только обычных посадочных мест, но и компьютеризированных посадочных мест. В каждой библиотеке был обновлен компьютерный и технический парк.

Появились интерактивная панель, планетарий, интерактивная песочница, видеокамера, проектор. В целом на приобретение оборудования библиотеки затратили 8889000 млн рублей.

Ориентиром в модернизации библиотечных зданий является «Модельный стандарт деятельности общедоступных библиотек», установивший требования к материальным, техническим и кадровым ресурсам, которыми должна располагать общедоступная библиотека.

Как показал анализ обеспеченности библиотек зданиями, большинство учреждений располагается в непригодных помещениях с небольшими площадями, в которых затруднен процесс модернизации. Более того, именно эти библиотеки недоступны для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата ввиду узких проходов. Актуальной на сегодняшний день является проблема содержания и эксплуатации зданий, приобретения оборудования.

Большинство зданий и помещений библиотек не отвечают современным требованиям.

Низкий уровень технической обеспеченности библиотек не позволяет в должной мере повышать качество обслуживания, разнообразить ассортимент библиотечных услуг, внедрять современные информационные технологии. Анализ материально-технической базы библиотек области показал, что для кардинального решения вопроса по улучшению материально-технической базы необходимы целевые финансовые вложения.

Несмотря на все минусы, библиотекари по возможности организуют комфортное пространство для читателей, создавая уголки для индивидуальной работы, выделяют игровые зоны, зоны для групповых работ, площадки для дискуссий и т. п. Трансформация пространства происходит за счет минимальных финансовых вложений, но тем не менее библиотеки приобретают свое «лицо».

Вывод. В результате анализа материально-технических ресурсов общедоступных библиотек были выявлены следующие проблемы: неприспособленные помещения с небольшими площадями, недостаточное финансирование на ремонт, низкая доступность помещений для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Эти проблемы библиотеки решают систематически, используя всевозможные средства: участие в проектной деятельности, спонсорская помощь, собственные средства.

14. Основные итоги года

Для общедоступных библиотек Тульской области 2020 год стал годом открытия 2 библиотек нового поколения в рамках Национального проекта «Культура», это 0,5 % от общего числа библиотек. Однако уже это позволило не только увеличить финансирование библиотечной деятельности региона, но и существенно повысить статус библиотеки в глазах общественности.

На территории региона пока остается актуальной проблема, связанная с централизацией библиотечной сети. Анализ показателей деятельности библиотек в разрезе библиотек и библиотек, входящих в состав КДУ, за последние три года в очередной раз доказал, что библиотеки, утратившие свой официальный статус, гораздо слабее в профессиональном и ресурсном плане, к этому добавился и тот факт, что эти библиотеки не могут являться получателем иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета на создание модельной муниципальной библиотеки.

Анализируя процесс сокращения сети муниципальных библиотек за последние три года, необходимо отметить, что зачастую закрытие библиотек бывает оправдано объективными фактами: ликвидацией населенных пунктов, малой численностью населения, аварийным состоянием зданий.

Анализируя итоги основной деятельности общедоступных библиотек области, можно сделать вывод о развитии информационных возможностей библиотечной сферы: библиотеки востребованы как социокультурные и коммуникационные центры.

Наряду с достижениями в деятельности муниципальных библиотек остаются нерешенными следующие проблемы, препятствующие развитию библиотечного дела:

- нехватка высококвалифицированных специалистов с профильным образованием, перевод сотрудников на работу в режиме неполного рабочего времени;
- недостаточное финансирование комплектования фондов;
- устаревший парк компьютерной техники, отсутствие современного программного обеспечения;
- недостаточное оснащение сельских филиалов высокоскоростным Интернетом;
- Низкая пропускная способность каналов связи. Ее необходимо поднять для центральных районных библиотек до 10 Мбит/с, для сельских библиотек до 5 Мбит/с.
- Отсутствие обеспечения системы идентификации пользователей Wi-Fi, соответствующей федеральному законодательству. Это необходимо для выполнения Плана мероприятий («дорожная карта») по перспективному развитию общедоступных библиотек РФ на 2017-2021 годы, принятому Министерством культуры России. В отчете по дорожной карте одним из критериев соответствия библиотеки требованиям Модельного стандарта, установлено обязательное наличие в библиотеке зоны беспроводного Интернета – зоны WI-FI.
- низкий уровень материально-технического оснащения;
- ограниченность доступности учреждений для инвалидов и маломобильных групп населения;
- отсутствие транспорта для внестационарного обслуживания жителей отдаленных населенных пунктов.