

2021 год

# ЕЖЕГОДНЫЙ ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕК ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ



Тула,  
2022

Составители  
Т.В. Бобкова, О.А. Корнеева

Ответственный за выпуск  
Л.В. Сидорова

**Ежегодный доклад о деятельности муниципальных библиотек  
Тульской области в 2021 году: аналитический обзор / ГУК ТО «РБИК» ;  
ОМОПР ; сост. Т.В. Бобкова, О.А. Корнеева – Тула, 2022. – с. 85.**

В докладе представлены аналитические и статистические материалы о деятельности муниципальных библиотек Тульской области по итогам 2021 года. Доклад предназначен для руководителей и специалистов общедоступных библиотек Тульской области, а также будет полезен учредителям библиотечных систем в организации эффективного библиотечного обслуживания населения региона.

## СОДЕРЖАНИЕ

1.	События 2021 года	4
2.	Библиотечная сеть	12
3.	Основные статистические показатели	19
4.	Библиотечные фонды (формирование, использование, сохранность)	24
5.	Электронные и сетевые ресурсы	33
6.	Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей	37
	<i>Продвижение библиотек и библиотечных услуг</i>	41
	<i>Библиотечное обслуживание детей</i>	43
	<i>Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями по здоровью</i>	46
7.	Справочно- библиографическое, информационное и социально- правовое обслуживание пользователей	53
8.	Краеведческая деятельность библиотек	59
9.	Цифровая инфраструктура	62
10.	Организационно – методическая деятельность	64
11.	Библиотечные кадры	74
12.	Материально- технические ресурсы библиотек	79
13.	Основные итоги года	83

## 1. События 2021 года

2021 год для общедоступных библиотек Тульской области прошел под знаком существенного улучшения качества информационно-библиотечного обслуживания населения. Прорывом можно назвать появление еще 4 модельных муниципальных библиотек нового поколения, способных придать импульс к дальнейшему развитию библиотечного дела в регионе. Увеличился размах и количество культурно-просветительских мероприятий, реализуемых совместно с другими организациями и партнерами по социокультурной деятельности. Библиотеки становятся привлекательным местом для реализации совместных проектов различного уровня. Всё это свидетельствует о том, что библиотечное обслуживание общедоступных библиотек Тульской области развивается и сохраняет потенциал для будущих дел и свершений.

### 1.1. Главные события года

#### **Год науки и технологий**

(Указ Президента Российской Федерации от 25.12.2020 № 812 «О проведении в Российской Федерации Года науки и технологий»).

Ярким событием Года науки и технологий в России стала Всероссийская библиотечная акция «Молодежная неделя цифровых технологий», организованная Российской государственной библиотекой для молодежи при поддержке Министерства культуры РФ, Российской библиотечной ассоциации и Агентства стратегических инициатив. Новомосковская библиотечная система удостоена специального диплома за лучшее библиотечное мероприятие.

Муниципальные библиотеки активно участвовали в продвижении научно-технического творчества, популяризации науки среди разновозрастных групп населения. 85 библиотек приняли участие в краеведческих чтениях, организованных Региональным библиотечно-информационным комплексом в рамках реализации сетевого регионального онлайн-проекта «Выдающиеся ученые - наши земляки». Это - 80 докладов, героями которых стали около 100 ученых и изобретателей, рожденных на тульской земле или связанные с ней в ходе профессиональной деятельности. На YouTube-канале Регионального библиотечно-информационного комплекса велась трансляция всех онлайн-чтений [https://www.youtube.com/channel/UC\\_su7EU4p54An0bzqAkZLA?view\\_as=subscriber](https://www.youtube.com/channel/UC_su7EU4p54An0bzqAkZLA?view_as=subscriber).

В муниципальных библиотеках были организованы и проведены Дни занимательной науки, познавательные часы, диспуты, дискуссии, тематические обзоры научно-популярной литературы, выставки-просмотры, мастер-классы, творческие лаборатории и т. д. Всего было проведено 2137 мероприятий.

В библиотеках проходили различные мероприятия как в очном, так и в дистанционном формате. Значимым событием для читателей Ефремовской центральной модельной библиотеки им. М.Ю. Лермонтова стал цикл мероприятий «Фестиваль наук», в рамках которого молодежь знакомилась с передовыми технологиями ведущих предприятий родного города. Кимовская центральная районная библиотека реализовывала библиотечную программу «Библиотека и наука: от знания к творчеству», посвященную Году науки и технологий. В читальном зале районной библиотеки Суворовской РЦБС была оформлена постоянная книжно-иллюстративная выставка «2021 – Год науки и

технологий», на которой была представлена литература о научных открытиях, достижениях, информационных технологиях. Библиотеки Тульской области разрабатывали и внедряли собственные проекты. Так, ЦГБ имени А. С. Пушкина (Новомосковская БС) реализовала проект «Учёные-новомосковцы» <http://www.nmosk-lib.ru>.

К 60-летию полёта в космос Ю.А. Гагарина (Распоряжение Правительства РФ от 22.05.2019 г.) библиотеками были подготовлены и проведены информ-путешествия «Дорога в космос начинается с Земли» (Венёвская МЦБС), «Что мы знаем о космосе» (Одоевская МЦБС); часы интересных сообщений «Миру бескрайнему окна распахнуть...» (Киреевская РЦБС), «В этот день -60 лет назад»; познавательное путешествие «Вояж по Вселенной» (Ясногорская ЦБ им. В.В. Вересаева) и др.

ЦГБ «Алексинской ЦБС им. князя Г.Е. Львова» в социальной сети «ВКонтакте» запустила информационно-познавательный онлайн -проект «Космическая Одиссея». Созданное ими сообщество «Космономия» знакомило с тайнами космоса и Вселенной, а также рассказывало об исследовательской деятельности в астрономии.

### **100-летие со дня рождения выдающегося русского физика и борца за права человека А.Д. Сахарова**

(Распоряжение Президента Российской Федерации В. В. Путина от 18 марта 2019 года № 81-рп «О подготовке и проведении мероприятий, посвященных 100-летию со дня рождения А. Д. Сахарова»).

Библиотекари рассказали своим читателям о том, что роль личности Андрея Сахарова в истории нашей страны многогранна и неоднозначна. Советский физик-теоретик, один из создателей первой советской водородной бомбы, лауреат Нобелевской премии мира, автор проекта Конституции Союза Советских Республик Европы и Азии, диссидент и правозащитник – это был человек с яркой и непростой судьбой и выдающимися способностями. Самыми яркими стали следующие мероприятия: выставка-представление «Великий гражданин» (Чернская районная библиотека), видеоролик «Андрей Сахаров: историческая память» (Узловская центральная городская библиотека), тематическая полка «Сахаров: человек-эпоха» (Плавская городская библиотека), интеллектуальная игра «Умники и умницы», посвященная 100-летию со дня рождения А.Д. Сахарова (Щекинская межпоселенческая библиотека).

### **200-летие со дня рождения писателя Федора Достоевского**

(Указ Президента Российской Федерации № 424 от 24 августа 2016 г.)

11 ноября 2021 года весь мир отмечал 200-летие гениального писателя, гуманиста, великого мыслителя — Федора Михайловича Достоевского. К этому юбилею библиотечными специалистами были подготовлены мероприятия для всех групп пользователей: информ -досье, литературные гостиные, вечера и т.д.

На странице в социальной сети «ВКонтакте» Тульской библиотечной системы в рубрике «День с Достоевским» размещались посты о Федоре Михайловиче, интересные факты о жизни и творчестве писателя, радиоспектакли, фильмы по произведениям Достоевского и др.

Литературный вечер «Жизнь и творчество Ф.М. Достоевского», посвящённый 200 - летию со дня рождения великого русского писателя организовали библиотечные специалисты из Куркинской ЦБС. В ходе подготовки была проведена интересная работа по оформлению мероприятия: сделана фигура писателя во весь рост, оформлен стенд с биографией и кроссвордом, а также распечатаны закладки и буклеты с цитатами из известных романов Ф. Достоевского. В библиотеках Богородицкого района прошёл цикл мероприятий «Писатель вне времени».

### **200 -летие со дня рождения русского поэта, писателя и публициста Н.А. Некрасова**

(Указ Президента Российской Федерации от 28.06.2016 г. № 303)

Увлечь аудиторию творчеством поэта, побудить к размышлению над его литературным наследием помогали как традиционные, так и новые формы массовой библиотечной работы, такие как:

- циклы интерактивных выставок: «Поэт народа», «Я лиру посвятил народу своему», «Неповторимый сын России, её мыслитель и поэт», «Миры Николая Некрасова», «Живописец слова необычайной силы», «Сейте разумное, доброе, вечное»;

- конкурсы рисунков «Читаем, рисуя», «Дед Мазай и зайцы», «Мороз, Красный нос», «Некрасов и дети»;

-литературные викторины «По страницам любимых книг Н. А. Некрасова», «Знатоки творчества Некрасова», «Однажды в студеную зимнюю пору...», «Некрасовский эрудит»;

- литературно-поэтические часы, литературные композиции «Поэт и гражданин», «Женские образы в творчестве Н. А. Некрасова», «Поэт музыки и печали», «Кому на Руси жить хорошо?», «О, Родина! Печальный твой поэт», «Мечта любви, не знающей конца»;

- видео–путешествия, виртуальные экскурсии, фото-экскурсии «Я открываю для себя Некрасова», «По некрасовским местам», «Эпоха, в которой жил Некрасов»;

- праздники книги, флешмобы, игровые программы, квесты, литературные акции «Читаем Некрасова», «Есть женщины в русских селеньях», «Моя встреча с Николаем Некрасовым»;

- конкурсы чтецов, громкие чтения по произведениям поэта «Стихи мои! Свидетели живые», «Всё то, о чём Некрасов пел»; «Я призван был воспеть твои страдания...», «Читаем Некрасова вслух»;

- обзоры литературы «По страницам произведений Н. А. Некрасова», «Некрасов и мировая культура», «Некрасов - знаток народной жизни», «Некрасов в музыке», «Крылатая душа» и др.

### **800-летие со дня рождения Александра Невского**

(Указ Президента Российской Федерации № 488 от 23 июня 2014 года).

Библиотеками были подготовлены и проведены познавательно-игровые программы, исторические и информационные часы, экскурсии, видео-обзоры и др. Так на Youtube-канале «Алексинские библиотеки» («Алексинская ЦБС им. князя

Г.Е. Львова») были размещены лекции, информационные ролики (всего 35 материалов).

### **Мероприятия в рамках празднования 80-й годовщины обороны города Тулы в Великой Отечественной войне и 45-летия присвоения городу Туле почетного звания «Город-Герой».**

В течение года библиотеки организовывали и проводили мероприятия, посвященные Тульской оборонительной операции, ставшей частью битвы под Москвой в 1941 году.

Региональный сетевой проект Тульской областной научной библиотеки «Герой газетной полосы», сохраняющий память о героической странице Тульской области привлек к участию - 21 муниципальный район, 24 районные газеты, 68 библиотекарей, библиографов, из них 6 сельских библиотекарей и волонтеров.

Всего в библиотеках Тульской области было проведено 23778 библиотечных мероприятий, 1297 - в удаленном режиме, вне стационара – 6107. Участниками мероприятий стали 433115 человек.

### **Главные события библиотечной жизни региона**

Тульская область третий год участвует в национальном проекте «Культура». В декабре 2021 года после модернизации открылись 4 библиотеки нового поколения- Торховская поселковая модельная библиотека МУК «Тульская библиотечная система», Новольвовская сельская модельная библиотека №7 МКУК «Кимовская межпоселенческая ЦРБ», Городская модельная библиотека №27 МБУК «Новомосковская БС», Первомайская детская модельная библиотека МКУК «Первомайская поселенческая библиотека».

Из федерального бюджета было выделено 20 млн. рублей и более 11 млн. рублей из областного и муниципального бюджета. Таким образом, к началу 2022 года в Тульской области стало 6 библиотек нового поколения.

В 2022 году 2 модельные библиотеки нового поколения появятся в Суворовском и Щекинском районах: Черепетская сельская библиотека МКУК «Суворовская МЦБС» и Первомайская поселковая библиотека МКУК «Первомайская поселенческая библиотека». Они признаны победителями дополнительного конкурсного отбора субъектов Российской Федерации на предоставление иных межбюджетных трансфертов на создание в 2022 году модельных муниципальных библиотек. В 2021 году выполнены капитальные ремонты в этих библиотеках на сумму 2188977,81 рублей.

Значимым событием для библиотек Тульской области стало проведение 14-15 октября 2021 года первого фестиваля библиокультуры «Гутенберг отдыхает», соорганизатором которого стал Региональный библиотечно-информационный комплекс. Ключевым событием фестиваля стал круглый стол «Развитие библиотек и центров культуры». Л. А. Казаченкова, гл. редактор журнала «Современная библиотека» отметила, что впервые стал возможным столь комплексный разговор о развитии библиотек, которые становятся новым средством коммуникации с миром.





Библиотеки Тульской области принимали участие в акциях и конкурсах различного уровня:

- Всероссийская акция «Большой этнографический диктант»;
- Межрегиональный конкурс «БиблиоКреатив: современные формы библиотечных мероприятий для детей и подростков»;
- Культурно-просветительский проект «Тотальный диктант»;
- Международный день Книгодарения;
- Всероссийские акции «Библионочь», «Ночь искусств», «Ночь музеев» и др.

Многие библиотеки Тульской области стали участниками ежегодной Всероссийской акции «Декламируй», приуроченной ко Дню русского языка, который отмечается в день рождения А.С. Пушкина.

Во Всероссийской олимпиаде «Символы России. Космические достижения», организованной Российской государственной детской библиотекой при поддержке Министерства культуры РФ, Музея космонавтики и Московского планетария участвовали библиотеки из 10 муниципальных районов Тульской области и 1 городского округа: Арсеньевский, Богородицкий, Венёвский, Воловский, Заокский, Одоевский, Плавский, Суворовский, Узловский, Чернский и ГО г. Тула. Было организовано 24 площадки, включая общую на регион онлайн-площадку. На базе общеобразовательных организаций были сформированы 14 площадок. (Всего 453 участника).

10 детских библиотек Тульской области стали площадками для организации муниципального этапа Всероссийского творческого конкурса «Аленький цветочек». Участники конкурса - дети от 7 до 14 лет, их число составило 71 человек.

Библиотеки региона 14 февраля в очередной раз приняли участие в Всероссийской акции «Дарите книги с любовью». В библиотеках работали площадки книгодарения. Всего за период проведения акции библиотеками было собрано 3 157 книг.



## **Областные конкурсы, мероприятия**

**Областной конкурс «Герои живы в памяти потомков»:** среди детских, городских и сельских библиотек проводился в рамках федерального проекта партии «Единая Россия» программы «Культура малой родины». Его организаторы – региональное отделение партии «Единая Россия», Региональный библиотечно-информационный комплекс и депутат Государственной Думы РФ Н.Ю. Петрунин.

На конкурс было подано 30 заявок: 7 от детских, 11 от городских и 12 от сельских библиотек, посвященных отдельным героям, местам боев, сохранению памяти о событиях Великой Отечественной войны. Победителями стали 2 городские: Городская библиотека им. В.В. Вересаева г. Ясногорска, Модельная библиотека №3 им. В.Ф. Руднева (МУК «Тульская БС»); 3 детские: Детская библиотека им. З.И. Воскресенской (МКУК «Узловская городская ЦБС»), Дубовская детская сельская библиотека (МУК «Узловская межпоселенческая библиотека»), Детский отдел (МКУ «Белевская межпоселенческая библиотека им. В.А. Жуковского») и 4 сельские библиотеки: Спасская сельская библиотека №25 (МБУК «Новомосковская БС»), Ханинский сельский филиал (МКУК «Суворовская МЦБС»), Кузнецовская сельская библиотека-филиал (МКУК «Киреевская РЦБС») и Краснодубровский сельский филиал № 26 (МКУК «Воловская РЦБС»).

**Областной конкурс по семейному чтению** среди муниципальных детских библиотек и библиотек, работающих с детьми и подростками. Это 13 конкурсных работ из 8 муниципальных районов области и 1 городского округа: Щекинский, Заокский, Ясногорский, Чернский, Воловский, Суворовский, Узловский, Кимовский и ГО г. Новомосковск.

6 конкурсных работ были подготовлены детскими отделами: 4 – сельскими и 2 – городскими. Наибольшее количество конкурсных работ представили сельские библиотеки Чернского района.

**Межрегиональный конкурс профессионального мастерства «БиблиоКреатив: современные формы библиотечных мероприятий для детей и подростков»**, организованный отделом методического обеспечения и проектного развития библиотек Тульской области проходил в период с мая по октябрь 2021 года. На конкурс поступило 36 заявок из Республики Крым, Ростовской, Саратовской, Мурманской, Иркутской, Тульской областей и Красноярского края. К участию в конкурсе было допущено 25 работ, из них 17 (68%) из Тульской области. Каждая творческая разработка состояла из двух блоков: теоретической и практической. Победители конкурса выбирались из числа участников, набравших в сумме более 70 баллов. Итогом проведения конкурса стало обобщение опыта работы участников через переиздание в электронном виде методико-информационного сборника «Современные формы мероприятий для детей и подростков».

## **1.2. Федеральные, региональные и муниципальные нормативно- правовые акты, оказавшие влияние на деятельность муниципальных библиотек в отчетном году:**

- *Национальный проект «Культура» (2019-2024 гг).*

Благодаря реализации проекта на территории Тульской области появились библиотеки нового поколения.

- Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2018 № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года». В указе отражены стратегические задачи развития Российской Федерации, поручено обратить особое внимание на необходимость развития муниципальных библиотек. В рамках регионального проекта «Культурная среда» государственной программы Тульской области «Развитие культуры и туризма Тульской области» предусмотрено выделение субсидий бюджетам муниципальных образований на укрепление материально-технической базы учреждений культуры (Распоряжение Правительства Тульской области №18-р от 20.01.2021).

- Указ Президента Российской Федерации № 240 от 29.05.2017 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства».

Мероприятия общедоступных библиотек в рамках реализации этой государственной программы вошли в «План основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства в Тульской области».

- Стратегия государственной культурной политики на период до 2030 года (утверждена Распоряжением Правительства РФ от 29 февраля 2016 года № 326-р).

- Государственная программа Тульской области «Развитие культуры и туризма Тульской области» на 2019-2025 гг.» Постановление правительства Тульской области от 4 марта 2019 года № 75 (с изменениями на 15 апреля 2020 года).

- Закон Тульской области от 20.12.1995 № 21-ЗТО «О библиотечном деле» (с изменениями на 7 ноября 2019 года).

- Долгосрочная целевая программа «Организация духовно-нравственного воспитания детей и молодежи в Тульской области».

- Долгосрочная целевая программа «Повышение качества жизни старшего поколения Тульской области». На основании Распоряжения Правительства Тульской области от 4 марта 2021 года № 114-р "Об утверждении Плана мероприятий "Тульское долголетие" созданы клубные объединения, открыты школы компьютерной и финансовой грамотности, реализуются досуговые программы.

- Модельный стандарт деятельности общедоступной библиотеки (утвержден Министром культуры РФ 31 октября 2014 года).

В целях обеспечения реализации государственной программы Тульской области «Развитие культуры и туризма» ежегодно проводится конкурс по отбору лучших муниципальных учреждений культуры, находящихся на территориях сельских поселений и их работников. Порядок проведения конкурса разработан во исполнение Указа Президента РФ от 28 июля 2012 г. № 1062 «О мерах государственной поддержки муниципальных учреждений культуры, находящихся на территориях сельских поселений и их работников», Приказа Министерства культуры РФ от 2 апреля 2013 г. № 306 «О реализации Постановления Правительства РФ от 25 января 2013 г. № 30».

Одним из основополагающих документов для реализации федерального проекта «Создание модельных библиотек в субъектах Российской Федерации» является Постановление Правительства РФ от 18.03.2019 № 281 (ред. от 09.03.2020) "Об утверждении Правил предоставления иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на создание модельных муниципальных библиотек в целях реализации национального проекта "Культура".

Основополагающим документом, определяющим развитие библиотек, является План мероприятий ("дорожная карта") по перспективному развитию общедоступных библиотек Российской Федерации на 2017-2021 годы (далее - "дорожная карта").

Целью преобразований, отраженных в "дорожной карте", является создание информационного, интеллектуального пространства, развитие и поддержка интереса граждан Российской Федерации к чтению, обеспечение сохранности культурного наследия и создание уникальных цифровых коллекций в библиотеках, обеспечение доступности библиотек для инвалидов, приобщение граждан к мировому культурному наследию. Проанализировав выполнение показателей «дорожной карты» библиотеками Тульской области за 2021 год, можно отметить следующее: исполнение показателей «дорожной карты» можно считать удовлетворительным.

В 2021 году участниками в конкурсе на поощрение лучших работников сельских учреждений, а также на поощрение лучших сельских учреждений культуры стали:

-5 сельских библиотекарей: библиотекарь Бельковского сельского филиала МУК «Венёвская МЦБС», библиотекарь Урусовского сельского филиала МУК «Венёвская МЦБС», зав. библиотекой Новольвовской сельской библиотеки №7 МКУК «Кимовская МЦРБ», библиотекарь Шаховской сельской библиотеки МКУК «Куркинская ЦБС», зав. библиотекой Первомайской сельской модельной библиотеки №31 МБУК «Новомосковская БС» -получили по 50 тысяч рублей.

- 6 сельских библиотек из 5 муниципальных районов: **Березовская** сельская библиотека -филиал МКУ «Белёвская межпоселенческая библиотека им. В. А. Жуковского», **Урусовский** сельский библиотечный филиал МУК «Венёвская межпоселенческая ЦБС», **Мордвесский** сельский библиотечный филиал МУК «Венёвская межпоселенческая ЦБС», **Лобжинский** сельский филиал МАУК «Дубенский районный центр культуры, искусства, кино и библиотечного обслуживания», **Дубовская** сельская библиотека-филиал МУК «Узловская межпоселенческая библиотека», **Ломинцевская** сельская библиотека МКУК «Щекинская межпоселенческая ЦБ» получили по 100 тысяч рублей.

В муниципальных районах и городских округах действуют муниципальные программы поддержки и развития культуры, в которых предусмотрены финансовые средства на частичное комплектование библиотечных фондов (подписка), приобретение и замену библиотечного и технического оборудования.

## 2. Библиотечная сеть

### 2.1. Характеристика библиотечной сети

Население Тульской области в 2021 году обслуживали 398 общедоступных библиотек, из них:

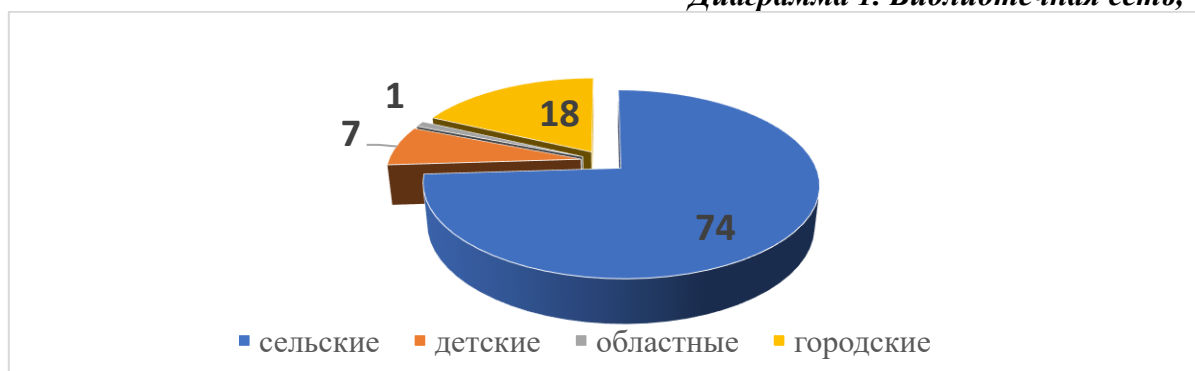
- 3 областные библиотеки: Тульская областная научная библиотека; Тульская областная детская библиотека; Тульская областная специальная библиотека для слепых – обособленные структурные подразделения ГУК ТО «РБИК»;

- 294 сельские библиотеки, что составляет 74% от общего количества библиотек области;

- 27 детских библиотек (7%), из них в сельской местности -3 детские библиотеки;

- 74 городские, межпоселенческие библиотеки (18 %).

Диаграмма 1. Библиотечная сеть, %

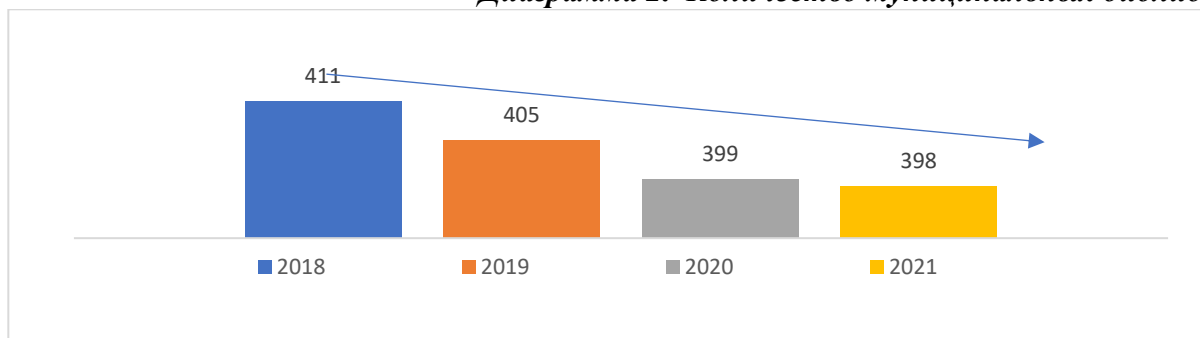


По сравнению с предыдущим годом общее количество библиотек уменьшилось на одну единицу. Из-за невозможности дальнейшей эксплуатации зданий были закрыты две городские библиотеки в Кимовском районе, входящие в структуру МКУК «Кимовская межпоселенческая центральная районная библиотека»: городская библиотека №3 и городская библиотека №6 (Постановление №465 от 10.06.2020 года администрации муниципального образования Кимовский район). За отчетный период закрытий сельских библиотек в Тульской области не было.

На 1 января 2022 года в Тульской области насчитывалось 5 сельских библиотек в 3 районах области (Каменский, Плавский, Ясногорский) чья деятельность приостановлена приказами руководителей учреждений. Статус этих библиотек непонятен, так как официально они не закрыты, в государственной статистике отражаются как сетевые единицы, но при этом библиотеки не работают, услуги населению не предоставляют (некоторые из них — более полутора лет).

После реорганизации Шатского библиотечного объединения Шатский библиотечный пункт и Торховский библиотечный пункт стали самостоятельными структурными подразделениями МУК «Тульская библиотечная система» в следующем статусе: Шатская поселковая библиотека и Торховская поселковая библиотека.

**Диаграмма 2. Количество муниципальных библиотек**



По данным таблицы видим, что ежегодно идет сокращение количества библиотек. За 4 года сеть библиотек Тульской области уменьшилась на 13 единиц, число пунктов внестанционарного обслуживания за этот период уменьшилось на 8.

**Таблица 1. Сеть общедоступных муниципальных библиотек**

	2019	2020	2021
Всего общедоступных библиотек	405	399	398
Муниципальных библиотек, в т. ч. с учетом библиотек в КДУ	402	396	395
Муниципальных библиотек, всего	342	352	362
из них детские	27	27	27
Муниципальных библиотек в сельской местности	298	294	294
Структурные подразделения учреждений, осуществляющих библиотечное обслуживание	60	44	33
Библиотеки, имеющие пункты внестанционарного обслуживания	78	83	89
Число пунктов внестанционарного обслуживания	234	231	226

Количество библиотек, имеющих пункты внестанционарного обслуживания -89. В 4 муниципальных образованиях Арсеньевского, Венёвского, Щекинского районов и ГО г. Донской данная форма библиотечного обслуживания отсутствует. Библиотечное обслуживание в 2021 году осуществляли 33 структурные подразделения - учреждения, оказывающие библиотечные услуги населению (строка 12 регионального Свода). Их количество, по сравнению с 2019 годом, сократилось почти на 50%.

Транспортные средства способствуют организации внестанционарного обслуживания населения муниципальных территорий Тульской области. На балансе 5 ЦБС области - 7 транспортных средств (Богородицкая МРБ – 1, Белевская МБ-1, Новомосковская БС -1, Тульская библиотечная система-3, Узловская городская ЦБС-1). МУК «Тульская библиотечная система» активно использует библиомобиль для проведения выездных выставок и мероприятий в населенных пунктах, где нет стационарных библиотек. Отсутствие у библиотек собственного транспорта, не говоря о специализированных библиобусах, существенно осложняют организацию внестанционарного библиотечного обслуживания населения региона.

## 2.2. Создание модельных библиотек в рамках реализации Национального проекта «Культура»

Первые 2 библиотеки нового поколения в Тульской области были открыты в 2020 году. Это стало возможным благодаря реализации национального проекта «Культура» и успешному участию в конкурсе на создание модельных библиотек нового поколения Ефремовской центральной районной библиотеки (МКУК «Ефремовская ЦБС») и Первомайской сельской библиотеки № 31(МБУК «Новомосковская БС»).

В 2021 году благодаря совместной работе Министерства культуры Тульской области, рабочей группы проектного офиса и муниципальных библиотек в Тульской области произошло увеличение количества модельных муниципальных библиотек на 4 единицы. В декабре 2021 года были открыты Торховская поселковая модельная библиотека (МУК «Тульская библиотечная система»), Первомайская детская модельная библиотека (МКУК «Первомайская поселенческая библиотека»), Новольвовская сельская модельная библиотека №7 (МКУК Кимовская межпоселенческая центральная районная библиотека»), Городская модельная библиотека №27 (МБУК «Новомосковская БС»). Привлечено средств: 20 млн. руб.- федеральный бюджет, более 11 млн. руб.- бюджет региона. В этих библиотеках проведена существенная реорганизация-выделены зоны для каждой возрастной категории и созданы условия для индивидуальной и групповой работы пользователей. Оборудованы зоны для чтения, общения, проведения мероприятий и пр. Помещения были оснащены новой мебелью, отвечающей современным стандартам.



Фото с открытия Новольвовской сельской модельной библиотеки №7

С 2008 года в регионе действовало 4 модельные библиотеки в Тульской библиотечной системе. Статус был присвоен на муниципальном уровне. На данный момент статус этих библиотек ничем не закреплен и не поддерживается. Модернизация библиотек с того времени не происходила.



**Таблица 2. Модельные библиотеки в Тульской области**

Показатели	2018	2019	2020	2021
Число модельных библиотек	4	4	6	<b>10</b>
из них модельных библиотек нового поколения	0	0	2	<b>6</b>

Общая доля модельных библиотек в муниципальной библиотечной системе области составляет 2,5%.

Участвуя в реализации национального проекта, модельные библиотеки нового поколения значительно обновили книжный фонд, материально-техническую базу, провели текущий ремонт, сотрудники прошли курсы повышения квалификации, созданы современные комфортные условия для пользователей библиотек.

**Таблица 3. Основные показатели библиотек нового поколения**

Наименование библиотеки	Поступило документов за отчетный год			Состоит документов на конец отчетного года			Книговыдача (всего в стац. и удал. режиме)			Число пользователей			Число посещений		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Первомайская сельская МБ №31	52	1383	233	4340	5684	2891	16197	12148	16479	749	719	759	6250	4131	7618
Новольвовская сельская МБ №7	177	345	996	15844	15988	16923	26832	26998	27003	1259	1271	1275	12963	7214	18034
Торховская поселковая МБ	-	-	100	-	-	1611	-	-	9038	-	-	503	-	-	3311
Городская МБ №27	227	111	2082	9094	9117	7959	32250	24188	32250	1502	1300	1500	12450	8619	12722
Первомайская детская МБ	641	630	2019	17001	13000	14676	26318	16779	205	1150	1110	68	9390	5736	934
Центральная МБ им. М. Ю. Лермонтова	403	6492	3950	77954	82079	86029	102212	96387	116150	4656	4658	5050	39394	46718	51416

Темпы работы регионального Проектного офиса не снижаются, но в регионе существуют определенные проблемы объективного характера, препятствующие более активному участию муниципальных библиотек в данном проекте. В областном и муниципальных бюджетах часто отсутствуют средства для выполнения обязательных работ на этапе подготовки к конкурсу: на обследование состояния здания/помещений библиотеки, разработку проектно-сметной документации для капитального ремонта и дизайн-проекта, выполнение ремонтных работ и др. У многих библиотек возникают проблемы с гарантированным комплектованием модернизированных библиотек на последующие три года. Но главный сдерживающий фактор более активного участия в Нацпроекте — это отсутствие средств на капитальный ремонт зданий библиотек, площадь библиотеки менее 50 кв.м., недостаточность штатных единиц



в сельских библиотеках (обычно наличие только 1 штатной единицы, при этом в большинстве сотрудник работает на неполной ставке, а вторую единицу муниципалитеты ввести не готовы). Многие сельские библиотеки расположены на 2 этаже в клубных учреждениях, что не позволяет решить задачу обеспечения доступной среды для лиц с ограниченными возможностями по здоровью.

### **2.3. Доля муниципальных библиотек, материально-технические условия которых позволяют реализовать задачи Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки**

В Тульской области пока не создана региональная программа по развитию модельных библиотек, созданных в рамках реализации национального проекта «Культура». Это негативным образом сказывается на модернизации муниципальных библиотек. Муниципальные бюджеты испытывают экономические трудности и не имеют возможности удовлетворить все потребности подведомственных учреждений, что приводит к не системности развития и создания библиотек современного уровня - модельных библиотек.

Маленькие площади сельских библиотек не позволяют размещать специализированные зоны для обслуживания детей, зоны отдыха, проведения культурно-досуговых мероприятий. Не во всех библиотеках есть оборудованные зоны общего пользования и благоустроенная прилегающая территория. Данные обстоятельства не позволяют большинству библиотек области в полной мере внедрить требования Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки.

Для обеспечения современного уровня, который требует современное информационное общество, необходимо сформировать финансовую и административную поддержку. Однако средств в местных бюджетах на модернизацию муниципальных библиотек не предусмотрено.

Однако же, нужно отметить, что уровень внедрения основных положений Модельного стандарта складывается из двух составляющих: уровня состояния ресурсной базы и доступности библиотечной деятельности, а также уровня качества предоставления государственных или муниципальных услуг и выполнения работ общедоступной библиотеки. Если брать во внимание исключительно первую составляющую (уровень состояния ресурсной базы и доступности библиотечной деятельности), доля муниципальных библиотек, материально-технические условия которых позволяют реализовать задачи Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки, то это только 4 %. В основном это центральные библиотеки муниципальных образований и библиотеки городских округов. Материально-технические условия библиотек оцениваются формально, так как Модельный стандарт не содержит целевых показателей по данному направлению.

### **2.4. Организационно - правовые аспекты структуры библиотечной сети и изменения, происходившие в 2021 году**

Основной организационно - структурной формой общедоступного библиотечного учреждения области является ЦБС. Их насчитывается 25. По сравнению с предыдущим периодом плюсом проходит МКУК

«Межпоселенческая библиотечная система» МО Каменский район. Возвращение 11 сельских библиотек из КДУ в профессиональную сеть.

Статус юридического лица имеют 29 библиотечных учреждений, из них 21 относится к казённому типу, 8 - к бюджетному.

*Таблица 4. Правовая форма библиотек*

	2020	2021
Казенные	21	21
Бюджетные	7	8
Юридические лица	28	29

## **2.5. Решения местных органов власти в рамках выполнения полномочий по организации библиотечного обслуживания населения.**

По итогам отчетного года полная децентрализация сохранилась в двух муниципальных районах (Дубенский и Ясногорский районы). В этих районах пока не решен вопрос передачи полномочий по организации библиотечного обслуживания с уровня поселений на районный уровень. В КДУ находятся 33 библиотеки, из них 30 – сельские библиотеки.

## **2.6. Соблюдение норм действующего законодательства при принятии решений о реорганизации / ликвидации муниципальной библиотеки, расположенной в сельской местности.**

Норматив обеспеченности библиотечными учреждениями согласно рекомендуемым Министерством культуры РФ нормам составляет 88 %. Необходимое количество библиотек по региону – 451. При этом в сельских территориях норматив нередко превышен, а в крупных городах норма не выполнена (г. Тула, г. Новомосковск).

## **2.7. Доступность библиотечных услуг**

В Тульской области отсутствуют региональные социальные нормативы и нормы численности общедоступных библиотек. Ввиду отсутствия федеральных и региональных нормативов, регламентирующих численность библиотечных учреждений, органы местного самоуправления принимают необоснованные и поспешные решения по оптимизации библиотечной сети, что приводит зачастую к необоснованному закрытию библиотек.

Задача на ближайший период - разработка собственных нормативов размещения библиотек с учетом региональной специфики, которые бы способствовали сохранению сети, созданию условий для их развития, освоения ими новых технологий. Случаи слияния или ликвидации муниципальных библиотек происходит практически ежегодно (в 2021 году закрыты 2 городские библиотеки).

Анализ ситуации с нагрузкой на библиотечных специалистов за последние три года демонстрирует ее снижение по сравнению с 2019 годом и рост относительно предыдущего отчетного периода. Этот скачок вызван эпидемиологической ситуацией, периодом временных ограничений, вводимых в связи с распространением коронавирусной инфекции.

**Таблица 5. Нагрузка на библиотечных специалистов**

Год	Нагрузка на 1 библиотекаря		Среднее число жителей на 1 библиотеку в		Среднее число пользователей на 1 библиотеку в	
	Пользователи	Книговыдача	городских округов	муниципальных районах	городских округов	муниципальных районах
2019	477	9347	9072	2021	1997	728
2020	426	7454	8999	2015	1713	670
2021	449	8173	8804	1997	1850	702

Примерно 13% сельских библиотек в Тульской области расположены в населенных пунктах с количеством жителей менее 500 человек.

Общая численность пользователей общедоступных библиотек муниципальных образований Тульской области с 2019 года по настоящее время уменьшилась на 6%. Наибольшее снижение числа пользователей зафиксировано в библиотеках следующих районов: Богородицкого, Киреевского и Щекинского.

Библиотечные услуги для маломобильных граждан, лицам с ОВЗ мало доступны. Из 395 муниципальных библиотек лишь 2% имеют здания (помещения) полностью доступные для посещения маломобильных граждан (это не только люди, имеющие ограничения по здоровью, но и пожилые люди и родители с детскими колясками). В 64 (16%) библиотеках условия для посещения их лицами с ограничениями по здоровью созданы частично.

В большинстве библиотек нет возможности провести адаптационные работы к потребностям людей с ОВЗ (инвалиды-колясочники) в полном объёме (дверные проёмы нельзя расширить по архитектурным нормам, крутые ступени при входе, зигзагообразные лестницы и др.).

243 сельские библиотеки, что соответствует 59% от общего количества библиотек, работают по сокращенному графику. По сравнению с предыдущим годом таких библиотек стало на 9 больше. Сокращенный режим работы библиотеки приводит к снижению основных показателей, минимизации просветительской деятельности, ослабеванию работы с фондом, каталогами и картотеками.

Режим работы библиотек по сравнению с 2020 годом адаптируется под запросы читателей. Как показывает мониторинг и экспертное обследование у общедоступных межпоселенческих библиотек рабочее время с 10 до 19 часов. Годом раньше библиотеки в своем большинстве работали до 17 и 18 часов. Выходные дни библиотек перенесены и большинство библиотек области имеют один выходной день, совпадающий с субботой или воскресеньем. Все это обеспечивает полную доступность библиотек для основного населения.

**Выводы.** Сокращение муниципальных библиотек происходит практически ежегодно. Причины различны: ликвидация из-за малочисленности населения, нерентабельность содержания, аварийное состояние зданий, в которых находятся библиотеки, но факт остаётся фактом.

В области нет ни одного специализированного КИБО. Развитие сети мобильных библиотек (библиобусов) смогло бы значительно повысить доступность библиотечных услуг в населенных пунктах, где нет стационарных библиотек.

Процесс централизации муниципальных библиотек в Тульской области еще не завершен. Поддержка государства, оказанная в рамках реализации национального проекта «Культура» в части создания модельных библиотек, положительным образом отразилась на развитии муниципальных библиотек. Статус модельных за год получили 4 муниципальных библиотеки. Преобразились здания этих библиотек, благодаря обновлению материально-технической базы и продуманным концепциям развития удалось расширить спектр предоставляемых библиотечных услуг.

### **3. Основные статистические показатели**

#### **3.1. Система сбора статистических показателей о деятельности общедоступных библиотек муниципальных образований Тульской области**

Отдел методического обеспечения и проектного развития библиотек Тульской области (сокращенное название ОМОПР) ГУК ТО «РБИК» осуществляет прием форм государственной статистической отчетности 6-НК от государственных и муниципальных библиотечных учреждений, уточняет и корректирует, обобщает и анализирует, подготавливает сводную информацию и предоставляет ее в Министерство культуры Российской Федерации, Министерство культуры Тульской области.

В 2021 году осуществлялся ежемесячный мониторинг количества посещений муниципальных библиотек и заполнялись формы в АИС «Статистика».

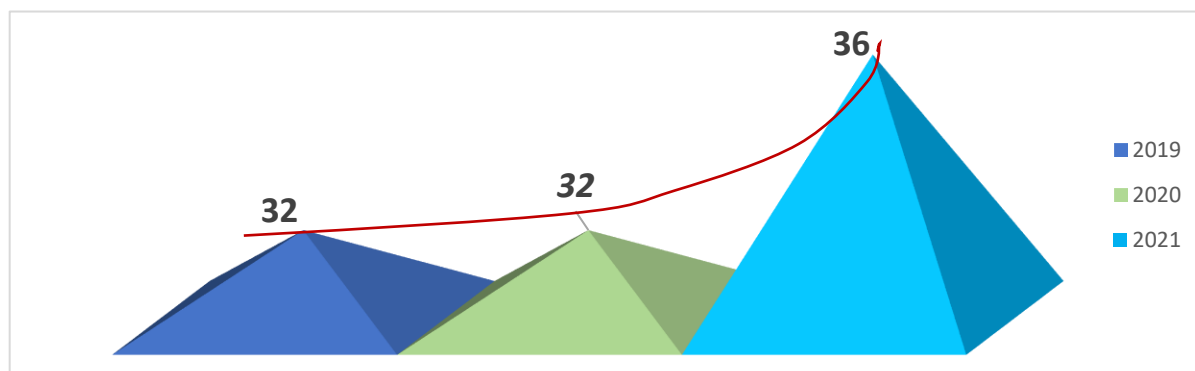
#### **3.2. Охват населения региона библиотечным обслуживанием**

Охват населения библиотечным обслуживанием в 2021 году по региону составил 36 %., по муниципальным библиотекам – 26%. В 2020 году эта цифра составляла 32%, что было связано с введением режима обязательной самоизоляции, временным прекращением приёма читателей в связи с угрозой распространения коронавирусной инфекции, а также возможного уменьшения жителей в населенных пунктах.

Лидерство, как и раньше, остается за Куркинским районом-74% (в 2020 г. - 66%), Кимовским районом - 64% (в 2020 г. - 68%). Каменским районом – 59% (в 2020 г. -58%) и Воловским районом - 60% (в 2020 г. – 55%). Данный показатель напрямую зависит не только от качества работы и привлечения пользователей, а прежде всего, с уменьшением количества населения. Самый низкий охват населения библиотечным обслуживанием в Тульской библиотечной системе и в Щекинском районе – 17%. При этом показатель стабилен по отношению к предыдущему периоду.

Однако, показатель охвата населения библиотечным обслуживанием по итогам 2021 года по региону выше среднего по России.

*Диаграмма 3. Динамика охвата населения библиотечным обслуживанием муниципальными библиотеками за 2019–2021 гг., %*



### 3.3. Динамика основных показателей деятельности муниципальных библиотек Тульской области

Абсолютные показатели деятельности библиотек Тульской области, приведенные в таблице, по сравнению с предыдущим периодом имеют тенденцию к росту по всем пунктам, но еще отстают от аналогичных показателей 2019 года.

#### Основные абсолютные показатели

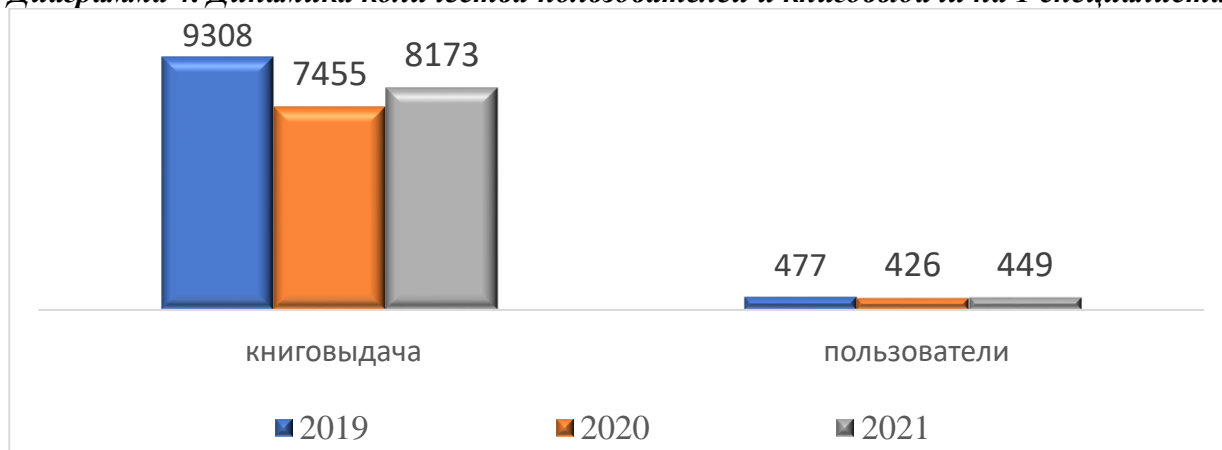
Число пользователей общедоступных библиотек муниципальных образований Тульской области увеличилось по сравнению с предыдущим годом на 24 493 (на 6%).

*Таблица 6. Абсолютные показатели*

Абсолютные показатели	2019	2020	2021	+/-
Число пользователей (тыс.)	410033	364156	388649	<b>+24493</b>
Книговыдача	8029217	6366335	7077537	<b>+711202</b>
Число посещений	3098000	2601516	3147706	<b>+546190</b>
Из них посещения культурно-просветительских мероприятий	398917	402644	433115	<b>+30471</b>
Количество выданных справок и консультаций	244700	198610	218656	<b>+20046</b>
Количество обращений удаленных пользователей	511200	599800	716789	<b>+116989</b>

Пропорция стационарных посещений общедоступных библиотек показывает рост в сторону посещений пользователей для участия в массовых мероприятиях. Так, если в 2019 году 82% посещений приходилось на получение библиотечно-информационных услуг и 18% на участие в массовых мероприятиях, то в 2021 году уже 74% и 26%. Высокий процент посещений мероприятий ежегодно наблюдается в Алексинской ЦБС им. князя Г.Е. Львова, Тульской библиотечной системе, Новомосковской БС, Узловской ГЦБС и др.

**Диаграмма 4. Динамика количества пользователей и книговыдачи на 1 специалиста**



По сравнению с предыдущим отчётным периодом вырос показатель «Книговыдача» на 711 202 единицы (на 9%). Традиционно на документовыдачу в стационарном режиме приходится большая часть всей выдачи общедоступных библиотек.

#### **Обслуживание удалённых пользователей**

Удаленных пользователей- 3500 человек (4 % от общего количества удаленных пользователей муниципальных библиотек), выдача документов в удаленном режиме составила 7,61 (10 % от общей выдачи). Выполнено справок и консультаций в удаленном режиме - 1,55. Число удаленных библиотечных мероприятий, проведенных посредством сайтов составило 1297 (4% от общего количества мероприятий).

Количество обращений удаленных пользователей за год выросло на 8%. Этот рост по сравнению с 2018 годом увеличился на 28 %.

**Таблица 7. Количество пользователей и книговыдач на 1 специалиста**

	2018	2019	2020	2021
Количество книговыдач на 1 библиотечного специалиста	9708	9347	7455	8173
Количество пользователей на 1 библиотечного специалиста	494	477	426	449

По сравнению с 2020 годом по количеству книговыдач произошло увеличение на 718, но это на 1174 ниже, чем в 2019 году. В 2021 году муниципальными библиотеками Тульской области было проведено 23 776 (2020 г.- 23 344) библиотечных мероприятий, что на 432 мероприятия больше, чем в предыдущем году. При этом при проведении 1157 мероприятий учитывалась возможность участия лиц с ограниченными возможностями по здоровью.

2540 мероприятий были организованы для детей (11 % от общего количества мероприятий). Сельские библиотекари провели для своих пользователей 14623 мероприятий, что составляет 62 % от общего количества организованных мероприятий.

Из общего числа библиотечных мероприятий 24 % мероприятий были проведены вне стен библиотек.

**Таблица 8. Количество библиотечных мероприятий**

Год	Всего	По месту расположения библиотеки (стационар)	Внестационар
2020	23 344	17 094	6 250
2021	31 180	23776	7404

Лидером по числу общего количества массовых мероприятий стали библиотеки Алексинской ЦБС, Кимовской МЦРБ, Тульской БС, Новомосковской БС, Узловской ГЦБС. Следует отметить, что за истекший год произошла активизация присутствия библиотек в интернет-пространстве, которое выразилось в увеличении общего количества посещений сайтов.

### **Относительные показатели**

По сравнению с 2020 годом практически все относительные показатели имеют положительную динамику.

**Таблица 9. Относительные показатели**

Относительные показатели	2018	2019	2020	2021
Читаемость	19,7	19,6	17,5	18,2
Обращаемость	1,7	1,3	1,0	1,6
Посещаемость	7,2	7,6	7,6	8,1
Документообеспеченность на 1 пользователя	11,6	15,2	14,9	12,9
Документообеспеченность на 1 жителя	4,7	4,6	4,7	4,6

Среднеобластной показатель «Читаемость» в 2021 году составил 18,2, что на 0,7 выше предыдущего показателя, но при этом на 1,4 отстает от 2019 года.

Показатель «Посещаемость» увеличился не только по сравнению с предыдущим периодом, но и с тремя предыдущими годами.

«Обращаемость» фонда поднялась по сравнению с двумя предыдущими годами, что говорит об улучшении состояния фондов библиотек. Среднегодовой прирост по области - 0,6.

### **3.4. Характеристика выполнения показателей, установленных для библиотек**

Общедоступные библиотеки Тульской области ориентируются на выполнение показателей Плана мероприятий («дорожная карта») по перспективному развитию общедоступных библиотек РФ на 2017-2021 годы, в котором установлены показатели по пяти направлениям: обеспечение сохранности библиотечного культурного наследия, развитие материально-технической базы, культурно-просветительская деятельность, обеспечение условий доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья и качественный состав библиотечных работников. Сбор и анализ показателей выше перечисленных направлений проводит ежегодно ОМОПР ГУК ТО «РБИК». Наибольшие проблемы при выполнении значений показателей Плана мероприятий («дорожная карта») вызывают те, которые требуют дополнительных финансовых затрат.



### 3.5. Оказание платных услуг

По итогам 2021 года отмечается заметное увеличение (почти в три раза) общей суммы поступлений в библиотеки от оказания платных услуг. По сравнению с предыдущим периодом, где отсутствовали благотворительные и спонсорские взносы, в 2021 году отмечается поступление этих средств, хотя и в меньшем объеме, чем в 2019 году.

*Таблица 10. Поступление финансовых средств*

Поступления от оказания платных услуг	2018	2019	2020	2021
От основных видов уставной деятельности	466,0	1097,0	334,0	929,0
Благотворительные и спонсорские	31,0	500,0	-	282,0

Востребованными пользователями библиотек становятся такие платные услуги, как компьютерный набор текста и его печать, составление библиографических списков литературы для дипломных, курсовых работ, лекциям, докладам, рефератам; ксерокопирование и сканирование различных документов и другие.

### 3.6. Финансовые затраты на содержание и деятельность библиотек в динамике за три года

*Таблица 11. Экономические показатели*

	2019	2020	2021	+/-
<b>Израсходовано, всего</b>	458204,0	484009,1	548895,4	+64886,3
на оплату труда основного персонала	287885,0	309021,0	340087,3	+31066
на комплектование фондов	7574,0	8139,8	17564,7	+9424,9
на организацию и проведение мероприятий	848,0	0	576,0	
на информатизацию библ. деятельности	703,0	1003,0	3159,9	+2156,9

#### Краткие выводы по разделу

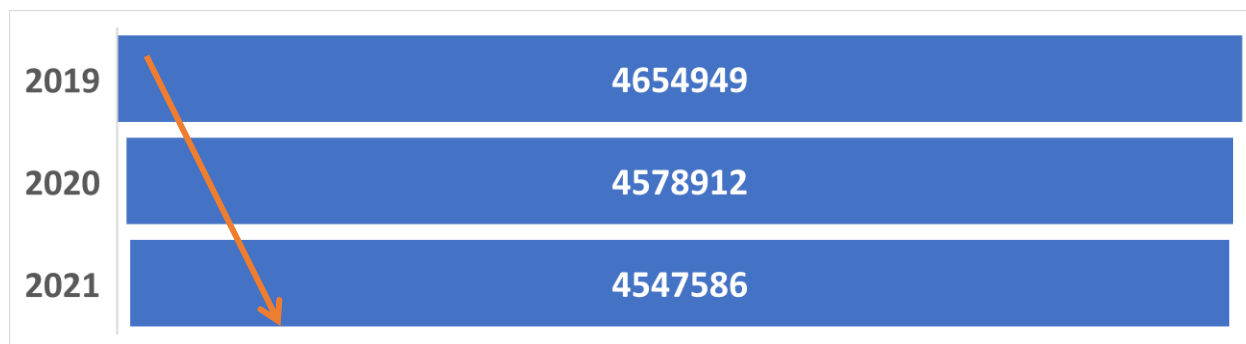
В 2021 году общедоступные библиотеки Тульской области по сравнению с предыдущим периодом значительно продвинулись в направлении социально-ориентированной деятельности. Наметилась тенденция стабилизации ситуации, произошло увеличение числа зарегистрированных пользователей, посещений и поступлений в фонд новых документов, что стало следствием мобилизации библиотек и их адаптации к внешним условиям, освоению новых средств воздействия на население, обслуживаемое ими. Для более качественной работы библиотекам необходимо использовать новые формы работы в соответствии с информационными потребностями читателя.

## 4. Библиотечные фонды: формирование, использование, сохранность

### 4.1. Анализ статистических показателей

В последние 3 года сохраняется устойчивая тенденция к сокращению объема библиотечного фонда. Совокупный объем библиотечного фонда муниципальных библиотек Тульской области на 01.01.2022 г. составил 4 547 586 экземпляров. Отмечается снижение на 31326 экземпляров по сравнению с предыдущим отчетным периодом (2020 год- 4578912 экз.). Произошло уменьшение фондов в 7 муниципальных районах и 5 городских округах.

*Диаграмма 5. Динамика объема совокупного фонда муниципальных библиотек*



Основу фондов муниципальных библиотек составляют печатные издания (книги, брошюры) – 4312828 экземпляров (2020 г.-4130234 экз.), что составляет 95 % от всего фонда; электронных документов на съемных носителях – 7136 экз. (2020 год - 7 252. экз.). Объем электронной (цифровой) библиотеки – 139 единиц. (в 2020 году -128). Из них в открытом доступе - 123 единицы. 6 баз данных инсталлированных документов, 3 базы данных сетевых удаленных лицензионных документов, в них полнотекстовых документов – 534 ед. (в 2020 году - 350 ед.).

По отраслевому составу фонды стабильны, увеличение доли художественной литературы остается традиционным. Спрос на традиционные книги и периодические издания остаётся высоким. Библиотеки постоянно проводят изучение читательского спроса. Ведется картотека отказов, составляются списки на докомплектование.

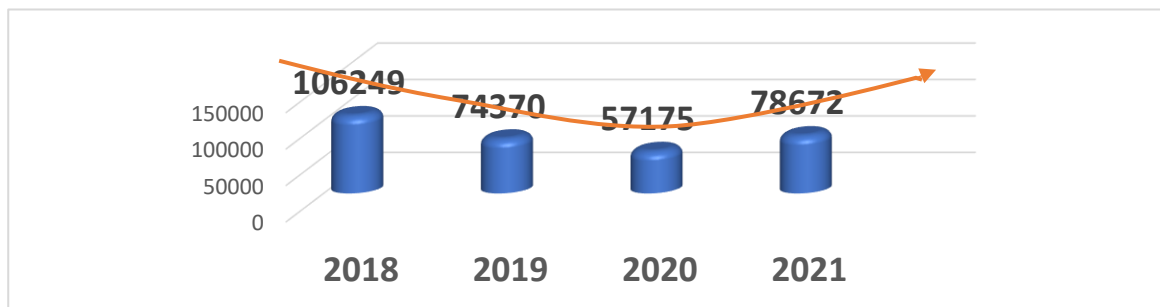
*Таблица 12. Поступление и выбытие документов муниципальных библиотек Тульской области 2018-2021 гг.*

Год	Поступило новых документов, экз.	Выбыло (всего) экз.	Состоит (всего). экз.	Выдано (всего), экз.
2018	106249	203490	4763620	8106480
2019	74370	179700	4659082	8029220
2020	57175	132287	4578912	6366335
2021	78672	145045	4547586	7077537

В 2021 году поступило новых документов 78 672 экз., что на 21 467 больше по сравнению с предыдущим отчетным периодом. Однако два предыдущих периода существовала тенденция к сокращению количества новых поступлений.

В 2020 г. поступление новых документов по сравнению с 2019 г. уменьшилось на 17 195 экз., а в сравнении с 2018 г. уменьшилось на 49 074 экз.

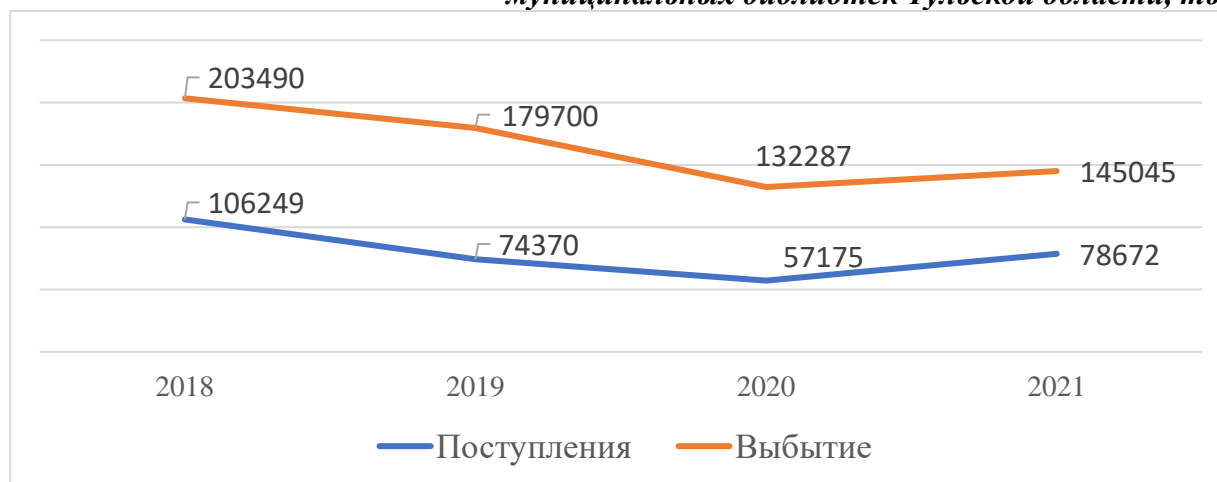
*Диаграмма 6. Поступление новых документов*



Недостаточное поступление новинок как отраслевой, так и художественной литературы ведет к снижению эффективности использования библиотечного фонда, росту объема невостребованных, устаревших изданий, увеличению числа отказов. Несмотря на рост показателей новых поступлений в 2021 году ещё не достигнута цифра трехлетней давности. Недостаточное комплектование библиотечных фондов, наряду с его списанием по различным причинам, ведет к снижению количественных и качественных характеристик библиотечного фонда области.

В 2021 году выбытие из фондов библиотек составило 145 045 тысяч экземпляров. Эта цифра выше показателей предыдущего периода (2020 г.- 132 287 экз.) на 12 758 единиц.

*Диаграмма 7. Динамика поступления и выбытия документов муниципальных библиотек Тульской области, тыс. экз.*



К сожалению, поступления новой литературы не настолько велики, чтобы создалось равновесие между выбывшими и поступившими документами. Увеличение выбытия из фондов связано с модернизацией библиотек. Библиотечный фонд большинства библиотек продолжает устаревать, изнашиваться, терять актуальность.

Как видно на представленной диаграмме «Поступление и выбытие документов» темп выбытия и поступлений по сравнению с 2020 годом в анализируемом году стал выше, однако, не достиг показателей 2018 года.

## 4.2. Общая характеристика совокупного фонда муниципальных библиотек (объем, видовой и отраслевой составы)

Совокупный фонд муниципальных библиотек на протяжении трех лет остаётся практически неизменным.

Таблица 13. Совокупный фонд муниципальных библиотек  
Тульской области

Показатели	2018	2019	2020	2021	+/-
Библиотечный фонд (тыс. экз.)	4763620	4659080	4578910	4547586	- 31324
Печатные издания (тыс. экз.)	4755960	4651930	4571660	4540432	- 31228
Электронные издания (тыс. экз.)	4550	4560	4640	4557	-83

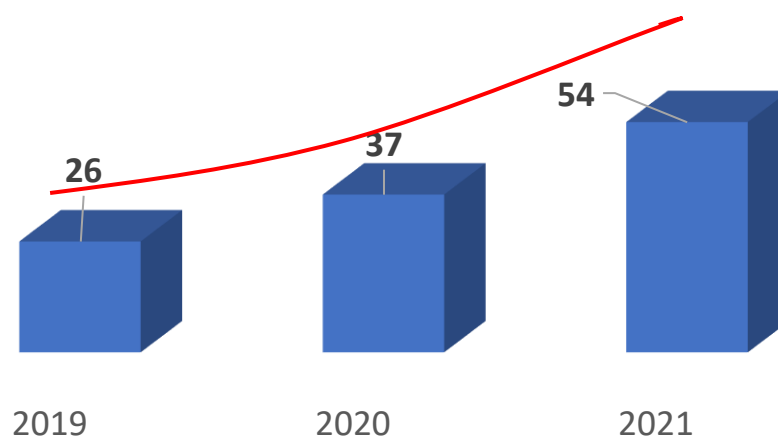
По сравнению с 2019 годом к 2021 году (т.е. за три года) библиотечный фонд Тульской области снижен на 111 494 экземпляра

## 4.3. Движение совокупного фонда муниципальных библиотек, в том числе по видам документов

В библиотечном фонде библиотек муниципальных образований Тульской области по видовому составу по-прежнему преобладают печатные документы 4312828 экз. (95 %).

Поступление новой литературы на 1 000 жителей в 2021 году составило 54 экземпляра. (2020 г. -37 экз.; 2019 - 26 экз.). Это ниже норматива ЮНЕСКО (250 документов в год на 1 000 жителей), однако на 17 экземпляров выше показателя предыдущего периода, что составляет 53% почти на 100 % выше, чем в 2019 году.

Диаграмма 8. Динамика новых поступлений на 1000 жителей



Из местных бюджетов в 2021 году на комплектование было выделено 7589880 руб. (2020 г.- 6 204 331 руб.): из них на подписку периодических изданий – 4386031 руб. (2020 г. - 3 979 997 руб.), на приобретение новых книг – 2598006 руб. (2020 г. - 2 224 334 руб.).

В 2021 году в сравнении с 2020 годом сумма поступлений увеличилась на 1385549 руб. Однако, несмотря на рост показателей, по сравнению с предыдущим

периодом следует отметить все еще недостаточное комплектование сельских библиотек. Эта тенденция сохраняется в течении последних 5 лет.

### **Новые поступления в фонды муниципальных библиотек**

Объем новых поступлений в фонды библиотек из всех источников комплектования в 2021 году составил 78 672 экз., что выше уровня предшествующего года на 24 777 экз. В 2021 году выполнение норматива новых поступлений было ниже норматива ЮНЕСКО и составило 22 % или 54 экз. на 1000 жителей.

Самый большой процент поступлений в Киреевской РЦБС, Суворовской МЦБС и в Алексинской ЦБС им. князя Г.Е. Львова.

*Таблица 14. Поступление в фонды муниципальных библиотек*

<b>Показатели</b>	<b>2018 г.</b>	<b>2019 г.</b>	<b>2020 г.</b>	<b>2021 г.</b>
Новые поступления (всего экз.)	64910	74390	53895	78672
Новые поступления печатных изданий (всего экз.)	40194	53466	37312	83246
Новые поступления электронных изданий (всего экз.)	4019	5347	3731	10
Новые поступления на 1000 жителей (экз.)	27	36	25	54
Процент от норматива (250 экз.)	%	%	%	%
	0,3	0,4	0,3	22

В 2021 году библиотеки Тульской области традиционно проводили благотворительные акции «Подари книгу библиотеке». Проведение таких акций способствует пополнению фондов новыми книгами по кулинарии, фермерству, педагогике, истории, географии, а также художественными произведениями русских и зарубежных авторов. В 2021 году 24 615 экземпляров книг было получено в качестве даров от местного населения. Всего же поступило в 2021 году 113 719 экземпляров (новых книг 61 159 экз. -1,3%) на сумму 7589880 рублей из муниципальных бюджетов (в 2020 году 6204331 руб.).

Муниципальный обязательный экземпляр составил 0,03 % от общего объема поступлений.

При этом следует отметить, что в библиотеках всё ещё ощущается нехватка новой отраслевой литературы, особенно для младших школьников, для подростков, мало изданий современных писателей. У библиотек не всегда есть возможность приобретать в фонд книжные новинки, особенно произведения современных писателей, лауреатов литературных премий.

### **Подписка на печатные периодические издания**

В муниципальные библиотеки в 2021 году поступило 17513 экземпляров периодических изданий на сумму 4386031 руб.

*Таблица 15. Подписка на печатные периодические издания*

Год	Подписка на периодические издания	
	кол-во, тыс. экз.	сумма
2018	24,7	4496,0
2019	21,0	4502,0

2020	16,6	3980,0
2021	17,5	4386,0

На подписку сельским филиалам было выделено 1398 938 рублей, что на 174 088 рублей больше, чем в прошлом году. В среднем на одну сельскую библиотеку - 6056 рублей. Однако, есть библиотеки, которым средства вообще не выделялись на подписку. Это сельские филиалы Куркинского, Одоевского, Чернского районов. В Узловском районе 8 сельских филиалов из 12 не получали периодические издания. Полностью отсутствовала подписка в МО Одоевский район и ГО город Донской по причине отсутствия финансирования.

Полноценное и качественное обслуживание населения предполагает наличие в фондах некоторых муниципальных библиотек достаточного количества периодических изданий, но в большинстве на протяжении ряда лет ситуация с подпиской остается напряженной. Библиотеки не в состоянии обеспечить населению доступ к оперативной, качественной, актуальной информации, которую несут в себе периодические издания. Норматив базовой обеспеченности периодическими изданиями остается невыполнимым для большинства библиотек (10 названий на 1 тыс. жителей, 150 названий на библиотеку).

Число названий периодических изданий уменьшилось на 352 по сравнению с 2019 годом: число названий газет на 157, а названий журналов на 195.

Цена подписных изданий и стоимость почтовых услуг в очередной раз увеличилась. Финансирование же на оформление подписки увеличилось незначительно, а в некоторых районах отсутствовало полностью.

#### **Выбытие из фондов муниципальных библиотек (с указанием причин исключения из фонда)**

В 2021 году из фондов библиотек выбыло 145 045 экз. документов.

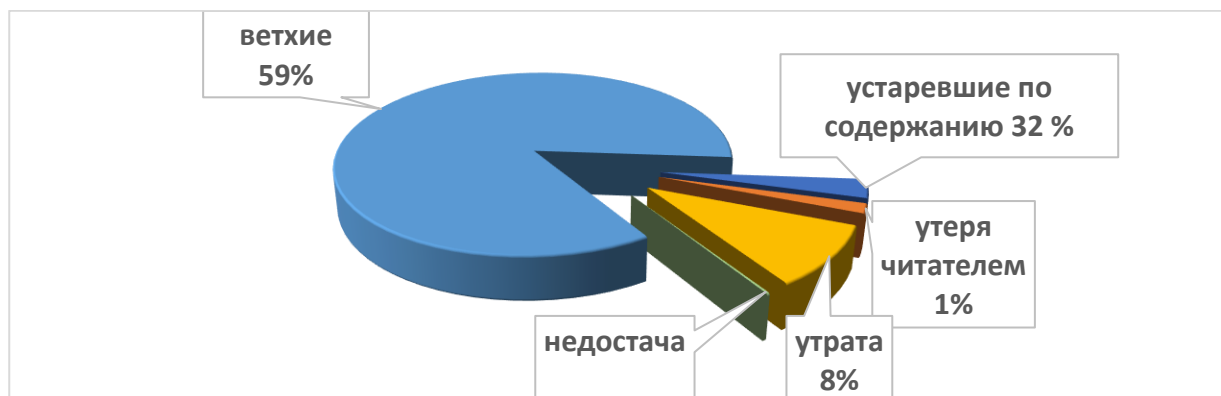
*Таблица 16. Выбытие из фондов муниципальных библиотек*

Год	Выбыло Всего, экз.	в том числе			
		печатные	книги	электронные	другие
2018	203490	203280	159430	200	190
2019	179700	179170	130900	100	520
2020	132290	132270	101810	100	10
2021	145045	144936	110324	50	59

Основной причиной списания остается ветхость. Эта причина послужила списанию 93724 экз., что составляет 85% от общего объема выбытия. Наибольший объем списания литературы в Тульской БС- 13249 экз., Чернской ЦБС – 10228 экз., Новомосковской БС- 9325 экз., Ефремовской ЦБС – 7788 экз., Алексинской ЦБС - 5490 экз.

Списание проходило по причинам: устаревшие по содержанию – 46414 экз. (32%); по ветхости -85771 (59%), утеря читателем - 1755 экз. (1%); утрата - 10887 экз. (8%); недостача 218 экз.

Диаграмма 9. Причины исключения изданий из фондов библиотек



В течение ряда лет происходит сокращение библиотечного фонда, ведется большой объем списания ветхой и устаревшей литературы. Недостаточное обновление новой современной литературой снижает качество библиотечных фондов.

#### 4.4. Анализ и оценка состояния и использования фондов муниципальных библиотек

Отношение поступлений документов в фонд к общему объему фонда составило 2,5% вместо 10 %, рекомендуемых Международной федерацией библиотечных ассоциаций для общедоступных библиотек. Это в два раза больше по сравнению с предыдущим годом.

Показатель, характеризующий степень интенсивности использования фонда «Обращаемость» – среднее число выдач, приходящихся на единицу фонда, по сравнению с тремя предыдущими годами вырос до 1,4, он остается стабильным и не меняется в течение 3 лет.

Показатель находится на нижней границе рекомендуемых (от 1,4 до 7 выдач в год), из чего следует, что качественная составляющая фондов (содержание, информационная ценность, актуальность и т. п.).

Среднее количество документов библиотечного фонда, приходящихся на 1 жителя - «Документообеспеченность» составляет 5,0. Этот показатель соответствует норме согласно рекомендациям «Модельного стандарта общедоступной библиотеки» – 4,9 на 1 жителя. Документообеспеченность на 1 жителя соответствует норме Модельного стандарта в 15 муниципальных образованиях.

#### Ученные и ликвидированные отказы

Сотрудники библиотек пробуют выполнять запросы пользователей при отсутствии нужных изданий в фонде, используя Интернет -ресурсы, НЭБ, ЭБС «ЛитРес», правовые базы «Гарант» и «Консультант Плюс». Проблему с отказами библиотеки сельских поселений также решают, используя внутрисистемный книгообмен. Сотрудники библиотек области регулярно обращаются за нужными документами в МБА областных библиотек.

#### 4.5. Финансирование комплектования (объемы, основные источники)

В 2021 году на комплектование фондов муниципальных библиотек из трех бюджетов было выделено 18322831 руб. Из них доля финансирования на



приобретение книг - 76%, на периодические издания - 24%. Получаемые библиотеками средства в большинстве территорий не стабильны и не гарантированы. Рост цен на книги и периодические издания вынуждает библиотеки приобретать более дешевые и менее качественные издания.

*Диаграмма 10. Доля финансирования, %*



Из Федерального бюджета на комплектование было выделено 8852892 рубля, из областного бюджета -1844247 рублей, из муниципального бюджета - 7589880 рублей, платные услуги-35812 руб.

На приобретение книг в 2021 году было потрачено -2598006 руб., это на 373672 рубля больше, чем в 2020 году (2020 г.- 2224334 руб.).

В отчетном году 4386031 руб. было выделено на подписку периодических изданий, что на 406034 руб. больше, чем в 2020 году.

Структура источников комплектования фондов муниципальных библиотек Тульской области в 2021 году выглядела следующим образом:

федеральный бюджет – 48%; областной бюджет – 10%; муниципальный бюджет - 41 %; иные источники - 1%.

В 2021 году в сравнении с предыдущим годом произошло значительное увеличение доли, выделенной из Федерального бюджета с 26 % до 48%.

### **Динамика расходов на комплектование муниципальных библиотек за три года**

Общая сумма финансирования комплектования значительно выросла по сравнению с предыдущими периодами.

*Таблица 17. Расходы на комплектование*

Год	Общая сумма финансирования (тыс. руб.)	Доля от общего финансирования на книги (%)	Доля от общего финансирования на периодику (%)
2018	7888,0	43	57
2019	8575,0	53	48
2020	8518,0	53	47
2021	18322,0	76	24

### **Основные тенденции в формировании и использовании фондов**

Основной задачей формирования фондов библиотек является их соответствие информационным потребностям общества, привлечение пользователей к чтению, организация досуга, воспитание культурного самосознания.

Учитывая задачи, стоящие перед библиотеками, сотрудники стараются обеспечить качество и оперативность комплектования библиотек в оптимальном объеме.

Подключение к сети Интернет дало возможность использовать новые информационные технологии и принципиально изменило деятельность библиотек по комплектованию фондов. Современные технологии как облегчили процесс отбора литературы, так и усложнили его. Работа с прайсами издательств достаточно трудоемка, требует большого напряжения, усилий по вторичному отбору. Очень часто можно встретить один и тот же документ, изданный разными издательствами и отличающийся только обложкой, тиражом, форматом. Это затрудняет работу, увеличивает время на сверку изданий с каталогами библиотек.

Формирование информационных ресурсов библиотек осуществляется на основе изучения и анализа реальных и потенциальных потребностей читателей (отслеживание и изучение новинок, опросы, изучение читательского спроса, анализ картотек отказов).

В формировании библиотечных фондов задействованы сотрудники всех структурных подразделений библиотек, т.к. комплектатор, не имея прямого контакта с читателем, не занимаясь его обслуживанием, не может в полной мере предугадать запросы пользователей, видеть слабые стороны сформированных фондов.

Открытие на территории области модельных библиотек нового поколения обеспечило доступ пользователей к высокоскоростному широкополосному Интернету, к Национальной электронной библиотеке, современным отечественным информационным ресурсам научного и художественного содержания, оцифрованным ресурсам периодической печати.

Важную роль в комплектовании библиотек, а значит, и в удовлетворении информационных запросов читателей играет подписка на периодические издания: газеты, журналы, но отсутствие финансирования на эти цели снижает качество и актуальность фондов.

Основной тенденцией в формировании фондов остается списание большого количества устаревшей и ветхой литературы, изданной в 70-80-е годы прошлого века, а также приобретение современной отраслевой и художественной литературы.

#### **4.6. Обеспечение сохранности фондов**

Муниципальные библиотеки Тульской области ведут работу по обеспечению сохранности фондов.

Библиотеки муниципальных образований строят свою деятельность в соответствии с «Порядком учета документов, входящих в состав библиотечного фонда», утвержденного Приказом Министерства культуры Российской Федерации 08 октября 2012 г. № 1077, что позволяет дать оценку как количественному так и качественному составу документных фондов.

Также применяются следующие нормативные документы:

- Порядок (инструкция) учета документов, входящих в состав библиотечного фонда муниципальной библиотеки;
- Тематико-типологический план комплектования;

- Порядок работы с изданиями, включенными в «Федеральный список экстремистских материалов»;
- Положение о сохранности библиотечных фондов;
- Положение о каталогах и картотеках;
- Положение о работе с пожертвованиями;
- Положение об оценочной комиссии.

Сохранность библиотечного фонда обеспечивается за счет соблюдения сотрудниками библиотек режима хранения: светового, температурного, санитарно-гигиенического. Один раз в месяц во всех библиотеках проводятся санитарные дни. Регулярно производятся замеры температуры, влажности, освещения. Во всех библиотеках имеются огнетушители. В отчетном году аварийных ситуаций не возникало. Во всех ЦБС области в течение 2021 г. проводилась большая работа по ликвидации читательской задолженности. Для возвращения книг на библиотечную полку проводились: «Месячник возвращенной книги» (Новомосковская БС), акции: «Библиотека без задолжников» (Киреевская ЦБС), «Операция «Книги!» (Белевская ЦБС), «Верни книгу в библиотеку» (Воловская ЦБС), «Подскажи дорогу заблудившейся книге» (Веневская ЦБС), «Забывчивый читатель» (Киреевская РЦБС) и т.д.

Но существуют объективные причины, влияющие на обеспечение сохранности библиотечных фондов – это переполненные книгохранилища или отсутствие специализированных помещений для книгохранения. В сельских библиотеках в зимний период не соблюдается температурный режим хранения, что, естественно, влияет на сохранность фонда.

Рекомендуем:

- Разработать комплексные программы по обеспечению сохранности библиотечных фондов в ЦБС.
- Применять весь комплекс превентивных мер по сохранности библиотечного фонда в работе с читателями.
- Проводить работу с персоналом библиотек по сохранности библиотечного фонда.

### **Основные проблемы сохранности библиотечных фондов**

Сохранность фондов библиотек муниципальных образований области обеспечивается комплексным подходом к решению вопросов охраны, учета, правильного размещения, хранения и использования фондов. В обеспечении сохранности фонда большую роль играет систематическая, комплексная работа по ликвидации читательской задолженности. Основной упор делается на воспитание культуры пользователя. Читателям разъясняют важность своевременного возврата литературы, проводят разъяснительную работу по предупреждению нарушений правил пользования библиотекой.

Но основными видами ущерба продолжают оставаться несвоевременный возврат документов, их утеря, вырезание отдельных частей текста, порча, кража. Существует непонимание пользователями важности возвращения документов в фонды библиотек документов в установленные сроки. Ежегодно теряется значительное количество литературы вследствие отсутствия юридической ответственности пользователей перед библиотекой. Из-за отсутствия средств нет

возможности приобрести специальное оборудование или использовать систему видеонаблюдения для предотвращения несанкционированного выноса книг из библиотек.

По причине отсутствия финансирования в ряде районов нет возможности приобрести оборудование для оцифровки и реставрации изданий библиотечных фондов. В некоторых сельских библиотеках в помещении не соблюдается тепловой режим, отсутствуют противопожарные сигнализации.

Ремонт книг в сельских библиотеках чаще всего делается за счет личных средств библиотекарей, самими библиотекарями или с привлечением читателей.

### **Выводы по разделу**

В библиотеках Тульской области предпринимаются все необходимые профессиональные меры по обеспечению сохранности фондов. К основным проблемам обеспечения сохранности фонда можно отнести: ненадлежащее состояние помещений в некоторых библиотеках; отсутствие достаточного объема площадей для хранения документного фонда; высокий удельный вес ветхой литературы.

Для решения проблемы ежегодного снижения бюджетного финансирования комплектования фондов и при отсутствии законодательной базы о гарантированном комплектовании библиотечных фондов необходимо не только продолжить работу по привлечению финансирования комплектования из дополнительных источников, но и организовать доступ всех библиотек области к ресурсам НЭБ и на базе всех центральных городских и районных библиотек создать Центры доступа к ресурсам Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина.

## **5. Электронные и сетевые ресурсы**

### **5.1. Формирование электронных каталогов и других баз данных муниципальными библиотеками**

В муниципальных библиотеках Тульской области работа с ЭК ведется при сохранении карточных каталогов и картотек. В связи с переходом библиотек Тульской области на новые АБИС взамен устаревшей и непродуктивной в работе АИС «Библиотека 2», ЭК некоторых библиотек стали недоступны для пользователей, в 2021 г. поступлений в ЭК этих библиотек не было. На 01.01.2022 ЭК вели 17 центральных библиотек (не пополнялись ЭК у 6 библиотек, не ведутся у 4 библиотек), только у 11 библиотек ЭК доступны в сети Интернет. По сравнению с прошлыми годами данный показатель существенно снизился (в 2019 г. ЭК вели 23 библиотеки, в 2020 г. – 20 библиотек). На 01.01.2022 г. общий объем записей составляет 645004, из них доступно в сети Интернет 518189 записей. За последние годы количество записей в ЭК стабильно увеличивалось, показатель снизился в 2021 г. на 1501 запись (в 2020 г. 646505 зап.) по вышеуказанным причинам.

В настоящее время переход библиотек осуществляется на две АБИС: ИРБИС и ОРАС-GLOBAL. Небольшая часть библиотек уже перешли на них, другой части предстоит обучение. В Новомосковской БС, Кимовской МЦРБ, Тульской БС, Щекинской МЦБ, Ефремовской ЦБС работа с электронными базами

ведется с помощью автоматизированного комплекса ИРБИС-64, в Алексинской ЦБС – ОРАС-GLOBAL.

Перевод имеющихся карточных каталогов и картотек в ЭК (ретроспекция) осуществляется немногими библиотеками (Алексинская ЦБС, Новомосковская БС, Веневская МЦБС, Щекинская МЦБ). Всего ретроввод составил 5202 записи (4616 зап. в ЭК, 586 зап. в другие БД).

Из перечня других БД, которые чаще используют библиотеки (чаще локально, доступны стационарно) можно назвать «Край», «Политем». В 2021 г. объем БД составил 163071 запись, внесено 1821 зап. Самыми крупными БД обладают Новомосковская БС и Тульская БС, 27030 записей и 98904 записи соответственно.

## **5.2. Оцифровка документов библиотечного фонда муниципальных библиотек**

Оцифровка документов библиотечного фонда муниципальных библиотек Тульской области практически не осуществляется. В Новомосковской БС идет работа с оцифрованными краеведческими изданиями. ЭБ находится на сайте библиотеки в открытом доступе. Обращения пользователей за год составили 860, книговыдача 7534 экз. За 2021 г. объем ЭБ составляет 139 документов, 123 – в открытом доступе. Оцифровка осуществляется небольшими темпами, но с увеличением по сравнению с прошлыми годами (2019 год и 2020 год по 128 экз.).

## **5.3. Обеспечение пользователям доступа к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем (ЭБС)**

Специалисты с целью выполнения запросов используют сами или предоставляют доступ пользователям к справочно-правовым системам «Гарант» и «Консультант+», «Национальной электронной библиотеке», электронной библиотеке «ЛитРес».

К НЭБ на 01.01.2022 г. подключено 73 библиотеки, создано 70 АРМ для пользователей. Книговыдача в 2021 г. составила 328 экз., что говорит о падении интереса пользователей к НЭБ по сравнению с прошлыми годами (2020 г. – 354 экз., 2019 г. – 1150 экз.).

Базы данных с инсталлированными документами (СПС «Гарант» и «Консультант+») имеют 5 библиотек (Центральные городские библиотеки Новомосковской БС, Тульской БС, Алексинской ЦБС, ЦБС г. Донской и Киреевская центральная районная библиотека). По сравнению с прошлыми годами количество библиотек, имеющих СПС снизилось в 2 раза. В 2021 г. муниципальными библиотеками выполнено 12862 запроса по СПС, выдано 7451 экз. инсталлированных документов из правовых баз, 589 экз. предназначалось молодежи. Это меньше, чем в 2020 г. на 3426 экз. (31%), и не достигнут уровень 2019 г. – меньше на 109 экз. (1,5%). Потребности молодежи в 2021 г. и 2020 г. остались примерно на том же уровне, по сравнению с 2019 г. увеличились в среднем на 33%.

К базам данных сетевых удаленных лицензионных документов (ЛитРес) есть доступ в Центральной городской библиотеке Новомосковской БС, зарегистрированным пользователям на 01.01.2022 г. доступно 426 полнотекстовых документов. В 2021 г. показатели использования ЛитРес:

пользователей – 120 чел., обращений – 240 чел., документоввыдача – 75 экз., что выше по сравнению с 2020 г. (фонд -345 экз., польз. -25 чел., обращ. – 148 чел., выдача – 62 экз.).

#### **5.4. Сравнительный анализ состояния и использования электронных (сетевых) ресурсов библиотеками, находящимися в составе профессиональной библиотечной сети, с библиотеками – структурными подразделениями КДУ и иных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению**

Подобный анализ провести невозможно, поскольку проследить состояние и использование электронных сетевых ресурсов иных организаций не представляется возможным, а работа структурных подразделений КДУ входит в общую статистику.

Основными проблемами в библиотеках области на пути формирования и использования электронных ресурсов являются ограниченные технические возможности, связанные с финансированием, а также отсутствие опыта у многих сотрудников в работе с новыми технологиями. В планах на 2022 год продолжить обучение библиотекарей в этом направлении и усилить работу по информированию об электронных ресурсах среди пользователей.

#### **5.5. Представительство муниципальных библиотек в Интернете**

Библиотеки достаточно широко представлены в виртуальном пространстве: официально – сайтами библиотек, для поддержания постоянной обратной связи с пользователями – в социальных сетях.

Сайты муниципальных библиотек создаются центральными библиотеками с целью информирования пользователей о работе библиотечной сети района в целом. Каждая библиотечная система Тульской области имеет свой сайт. В 2021 г. в связи с выходом из КДУ сельских библиотек Каменского района и объединением их в библиотечную систему число сайтов увеличилось. Обращения к сайтам составили: в 2019 г. – 510,8 тыс. ед., в 2020 г. – 299,8 тыс. ед., в 2021 г. – 642,2 тыс. ед. В 2021 г. обращения к сайтам превысили показатель 2019 г. на 131,4 тыс. ед. (26%). На страницах библиотечных сайтов в 2021 г. создано не менее 3800 публикаций (в среднем 146 публикаций на каждом, что означает 1 публикацию каждые 2-3 дня).

Муниципальные библиотеки имеют возможность рассказывать о своих новостях на виртуальных страницах сайтов БС. Таких библиотек немного (всего 39): 2 центральных, 8 детских, 18 городских, 11 сельских. В основном, такие страницы можно найти по вкладке в меню сайта. На странице размещается основная информация о библиотеке, ее история, фото, видео. Информация о прошедших мероприятиях, анонсы размещаются в основной ленте сайта. Библиотечный сайт выполняет как минимум две функции: виртуальное обслуживание читателей библиотеки; мощный, рекламный, имиджевый инструмент. Но не у всех центральных библиотек Тульской области получается хорошо вести сайт, чтобы он выполнял эти функции. Безусловно, существуют проблемы- это недостаточное и несвоевременное наполнение сайтов библиотек, непрофессиональное ведение аккаунтов.

Наиболее популярной социальной сетью, в которых работают библиотеки является ВКонтакте. В 2021 г. у 174 библиотек, имеющих страницы в социальных сетях, выявили 253 действующих страницы. Таким образом, у некоторых библиотек имеется 2 и более страниц (в среднем 1,5).

Не менее важным представительством библиотеки является портал Культура.РФ, который позволяет анонсировать свои мероприятия на любую аудиторию. Публикаций в 2021 г. – 4862 (в среднем на 1 библиотеку приходится не менее 24 публикации).

**Таблица 18. Представительства муниципальных библиотек в Интернете**

Показатели	2019	2020	2021
Количество библиотек	402	396	395
Число муниципальных библиотек, имеющих веб-сайты	25	25	26
Число библиотек, имеющие веб-страницы	38	38	39
Число муниципальных библиотек, имеющих аккаунты в социальных сетях	97	159	174
Число муниципальных библиотек, зарегистрированных на портале Культура.РФ	156	164	203

Корпоративный портал библиотек региона отсутствует. Разобщенность и отсутствие кооперации ресурсов не позволяют общедоступным библиотекам области достичь более высоких результатов по данному направлению.

## **5.6. Предоставление виртуальных услуг и сервисов**

На сегодняшний день самыми распространенными виртуальными услугами, используемыми в повседневной практике библиотек являются: предложение пользователям собственных библиотечных электронных информационных продуктов (презентации для сопровождения мероприятий, виртуальные книжные выставки и экскурсии, буктрейлеры и др.), проведение онлайн-мероприятий, информирование на сайте библиотеки и в соцсетях, доступ к электронному каталогу, к сетевым лицензированным интернет-ресурсам через подписку, к открытым легальным интернет-источникам. Пользователи имеют возможность зарегистрироваться на сайте, чтобы стать пользователем библиотеки и получать доступ к большому количеству услуг. Такие возможности есть на сайтах у 14 ЦБС.

В виртуальном пространстве (на сайте, в социальных сетях) через различные коммуникационные каналы библиотеки предлагают следующие виртуальные услуги:

- заказ и продление книг, что очень актуально в период эпидемиологических ограничений;
- ответы на запросы пользователей, в т.ч. в рамках Виртуальной справочной службы (ВСС) на сайте;
- информирование пользователей о предстоящих мероприятиях, библиотечных новостях, новинках литературы и т.д.

На сайтах Тульской, Алексинской, Новомосковской, Узловской городской, Щекинской межпоселенческой библиотечных систем работают виртуальные справочные службы («Виртуальная справка»). Другие библиотеки предлагают «Форму обратной связи», форму «Задай вопрос», «Диспетчер обращений», «Электронную приемную». Отсутствуют подобные способы общения с пользователями на сайтах у 4 ЦБС.



Все сайты библиотечных систем адаптированы для людей с ограниченными возможностями здоровья через внедрение версии для слабовидящих удаленных пользователей, а в ЦБС г. Донской – для слепых через возможности воспроизведения текста.

**Выводы.** Муниципальные библиотеки области стараются использовать электронные и сетевые ресурсы с целью улучшения обслуживания пользователей, предоставления им актуальной информации. Продолжается становление региональной системы сводного электронного каталога, без которой невозможно полноценное функционирование современной библиотеки. Расширяются представительства библиотек в виртуальном пространстве. Качество работы с сайтами и социальными сетями с каждым годом улучшается, что способствует созданию позитивного имиджа библиотек области и увеличению числа посетителей. Контент в них становится более систематизированным и событийно насыщенным. Однако, существует немало проблем. Необходимо финансирование на приобретение оборудования для создания собственных электронных библиотек, что особенно важно для краеведческого фонда. Не выделяется достаточно средств из местных бюджетов для подписки на сетевые лицензионные ресурсы. Более-менее обстоит дела с подпиской на СПС, НЭБ, однако финансирование недостаточно. Для профессиональной работы с электронными и сетевыми ресурсами недостаточно квалифицированных кадров, библиотекарям приходится осваивать их самостоятельно.

## **6. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей**

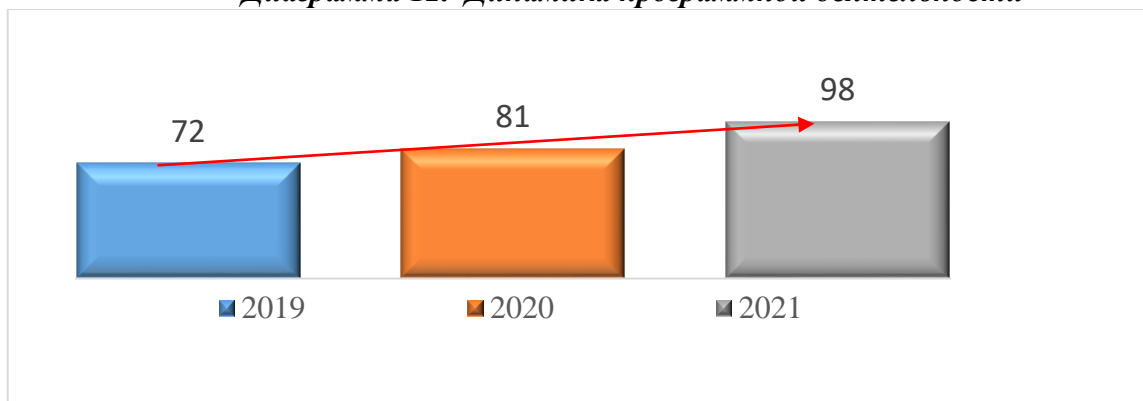
### **6.1. Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания населения региона**

В 2021 году муниципальные библиотеки Тульской области продолжали работать по приоритетным направлениям: популяризация семейного чтения, формирование культуры чтения, эстетическое воспитание, краеведение, патриотическое, правовое, экологическое просвещение населения, пропаганда здорового образа жизни, профилактика асоциальных явлений. Большое внимание уделялось деятельности по обслуживанию детской и молодежной аудитории, людей с ограниченными возможностями здоровья.

### **6.2. Программно-проектная деятельность библиотек**

За 2021 год в библиотеках Тульской области было реализовано 98 программ и проектов для разных категорий пользователей, охватывающие все виды библиотечной деятельности. Этот показатель выше по сравнению с предыдущими годами на 17 единиц, а по сравнению с 2019 годом на 26 проектов. При этом качество и социальная значимость проектов значительно возросла.

*Диаграмма 12. Динамика программной деятельности*



Муниципальные библиотеки области активно участвовали в региональных проектах, разработанных ГУК ТО «РБИК». Некоторые библиотеки области принимают участие в грантовых конкурсах, однако активность их достаточно слабая.

В октябре 2021 году успешное участие в региональном конкурсе грантов на поддержку молодежных инициатив принесло Молодёжному центру «Свободное пространство» (Новомосковская БС) возможность приобретения звукового и светового оборудования для Молодежного центра на сумму в размере 196552 руб.

Программно - проектная деятельность позволяет реализовать многие социальные функции библиотек. Так, среди взрослого и пожилого населения популярны программы по компьютерной и информационно-правовой грамотности граждан. Среди детских программ популярны программы по организации детского досуга во время летних каникул и внеурочное время, а также программы по экологическому и патриотическому воспитанию, действующие во всех районах Тульской области. Например, Алексинская ЦБС в рамках библиотечной программы по организации летнего досуга для детей реализовывала проект «Книга. Лето. Сто фантазий». В рамках Летних программ чтения с соблюдением мер безопасности проведены мероприятия на свежем воздухе: познавательно-игровые программы библиодартс «Знаешь-отвечай, не знаешь-прочитай» (Киреевская РЦБС), «Хочу я много узнать» (Суворовская МЦБС). В библиотеках работали летние читальные залы под открытым небом (Венёвская МЦБС, Тульская БС, Ефремовская ЦБС и др.) Центральная модельная библиотека им. М.Ю. Лермонтова (ГО г. Ефремов) реализовывала проект «Научная лаборатория «3D каникулы», что стало возможным благодаря новейшему техническому оснащению, полученному благодаря участию в проекте «Культура».

Программно-проектная деятельность разрабатывалась и для молодежи. Примером может стать партнерский информационно-просветительский проект Ясногорской центральной библиотеки им. В. В. Вересаева с ГПОУ «Ясногорский технологический техникум» «Библиотека приглашает к знаниям». Одно из основных направлений деятельности которого – правовое просвещение молодых пользователей, популяризация художественного чтения, развитие читательского роста и культуры (проведено 18 мероприятий). Программы для молодежи реализованы в 4 муниципальных районах Тульской области.

Применение в своей работе программно-проектной деятельности позволяет библиотекам ярче развивать выбранное направление, предлагать своим пользователям более весомые итоговые продукты.

С учетом частичной изоляции библиотечные проекты реализуются в том числе и в онлайн формате:

- новый историко-просветительский проект «Знаменка. Архив памяти», запущенный к 80-летию обороны Тулы, 45-летию присвоения городу звания «Город-герой», к 80-летию освобождения Алексина и Алексинского района от немецко-фашистских захватчиков Алексинской централизованной библиотечной системой им. князя Г.Е. Львова: <http://aleksinlib.ru/news/znamenka-1941-1945-arxiv-pamyati.html>.

В основу проекта легли номера городской газеты «Знамя Ильича» (ныне – «Алексинские вести»), вышедшие в годы Великой Отечественной войны. Знаменка – интернет-адрес, по которому 24 часа в сутки можно получить доступ к оцифрованным номерам городской газеты, выходившей в 1941-1945 годах, узнать, о чем писала в те суровые годы.

- телебиблиопроект «Дорогами войны», как совместную работу с телекомпанией «Каскад» реализует Центральная городская библиотека Узловской ГЦБС. Сюжеты представляли собой видеосторию малой Родины, рассказывали об узловчанах – участниках Великой Отечественной войны, книгах, написанных о городе и людях. (Показано 10 сюжетов);

- видеопроект «Здесь в памяти осталась та война» приглашал жителей Узловой совершить видеопрогулки по памятным местам города, связанными с событиями Великой Отечественной войны (15 видеосюжетов размещены на информационных ресурсах Узловской ГЦБС);

- медиа-проект «ПоГоворим?!» предлагал присоединиться к встречам с интересными людьми: «Литературный четверг» life-трансляции (поговорим о книгах), видео-журнал «Культурное путешествие» (по достопримечательностям Венёва и Веневского района), видео-литературный глобус «С книгой вокруг света» (Веневская МЦБС);

- культурно-просветительский проект «ИВАН ГОРОД», <https://m.vk.com/bibliivan> реализованный методистом Тепло-Огаревской ЦБС позволил не только создать уникальный онлайн-продукт, но и установить профессиональные связи с библиотеками других регионов. Участники проекта- 56 библиотек России. Пользовательская аудитория- 278 подписчиков. Результат: собрана и представлена информация о 170 Иванах в культуре, истории, литературе. Проведено более 25 мероприятий в рамках проекта: викторины, марафоны, творческий конкурс и др.

Лидером по реализации программно-проектной деятельности стала Тульская библиотечная система, которой были реализованы 13 программ и 44 проекта по направлениям: продвижение книги и чтения, эстетическое воспитание, духовно-нравственное воспитание, гражданско-патриотическое воспитание, краеведческая деятельность. Всего проведено 400 офлайн и более 200 онлайн-мероприятий.

По сравнению с предыдущим периодом проектные идеи стали более качественными, а социальная значимость заметнее. Пример тому- реализованный совместный проект администрации МО г. Новомосковска и центральной городской библиотеки имени А. С. Пушкина, а также известного в Тульской области фотографа и издателя В. П. Дворецкого. Итоговым продуктом стало создание книги «Улицы Новомосковска. Прогулка в историю». Это уже вторая их

книга. Хорошей школой по организации проектной деятельности стало участие библиотек в сетевых региональных проектах «Герой газетной полосы», «Живи и помни», «Тульский Библиогид», «ПроЛитКульт», инициированных ГУК ТО «РБИК». Например, региональный проект Тульской областной научной библиотеки «Герой газетной полосы», собрал к участию 21 район, 24 районные газеты, 68 сотрудников муниципальных библиотек, 6 сельских библиотекарей, более 30 волонтеров и школьников.

Отмечая активность муниципальных библиотек в программно-проектной деятельности, следует отметить, что путаница в понятиях, формах и организации реализации проекта еще присутствует. Самые активные городские округа: г. Алексин (14), г. Новомосковск (16), г. Тула (57).

### **6.3. Культурно-просветительская деятельность**

Культурно - просветительская деятельность, организованная библиотеками Тульской области, осуществляется при реализации государственных и региональных программ и проектной деятельности.

Культурно – просветительская деятельность разнообразная по формам и видам привлекает пользователей, вовлекает в различные активности, учитывает предпочтения определенных категорий пользователей. Это и традиционные, полюбившиеся многим читателям громкие чтения, литературные вечера, читательские конференции, выражение мнения о прочитанной книге и культурная деятельность в современных форматах литмобы, литературные баттлы, квесты, квизы и другие интеллектуальные игры. Это работа с индивидуальным читателем и групповая: клубные объединения, фестивали, в том числе детского художественного чтения, семейные выходные и другие тематические дни в библиотеке. Наиболее предпочтительные формы массовой библиотечной работы: беседы, викторины, литературные и музыкальные часы, литературные обзоры, марафоны, информины, вечера, литературно-музыкальные гостиные.

Организованные библиотечными специалистами Тульской области мероприятия в 2021 году отражали разные темы и направления: государственные и народные праздники, юбилеи писателей, художников и общественных деятелей, экологическое просвещение, патриотическое воспитание, историю России и родного края, здоровый образ жизни и борьба с пагубными привычками и др. За отчетный период библиотеками Тульской области было проведено 31180 библиотечных мероприятий, которые посетили 433 115 человек (в 2020 году – 402 644 ), 20% мероприятий были проведены вне стен библиотек, 6% предусматривали участие лиц с ограничением по здоровью.

Все чаще библиотечные специалисты используют новые технологии для продвижения книги и чтения, такие как прямые эфиры в социальных сетях, размещают подкасты, аудиочтения, литературные онлайн-повествования, онлайн-опросы, тесты, квест-игры и другие.

Занимаясь популяризацией книги, привлекая внимание общества к чтению, библиотеки Тульской области используют различные формы работы, задействуя, в том числе, социальные сети. Ведут и постоянно модернизируют сайты и

страницы в социальных сетях, организуют сотрудничество с читателями, проводят анкетирование и викторины, игры и виртуальные выставки, чтения и конкурсы, концерты и встречи с авторами. Активность работы в социальных сетях значительно увеличилась по сравнению с предыдущим отчетным периодом, повысилась и читательская активность, о чем говорит проводимый мониторинг работы библиотек в социальных сетях.

Участие в общероссийских акциях позволяет библиотекам области наметить новые векторы своего развития, привлечь большее количество пользователей, сделать жителей своих населенных пунктов активными участниками значимых событий.

Заметно увеличилось в 2021 году число библиотек - участниц во всероссийских, областных акциях - 237 библиотек. (2019 г. - 123 библиотеки, 2020 г. - 207 библиотек). Примечательно стремление некоторых библиотек творчески развивать и преломить идеи общероссийских акций под локальные условия.

#### **6.4. Продвижение книги и чтения**

В 2021 году во всех библиотеках области проводились мероприятия, связанные с юбилейными и знаменательными датами календаря. В этом направлении очень важно было найти наиболее эффективные формы подачи информации, которые инициировали бы у читателей интерес к книге. С каждым годом в области растет число общественных событий, связанных с книгой и чтением. Хорошо зарекомендовали себя летние проекты: выездные читальные залы «Литературный скверик», «Библиотека под открытым небом», «Лето с книгой» и т.д. Ежегодно муниципальные библиотеки Тульской области присоединяются к проведению акций различных уровней:

- всероссийских «Читаем детям о войне»; «Блокадный хлеб»; «Большой этнографический диктант», «Книжка на ладошке», «Читаем вместе, читаем вслух», «Библионочь», «Ночь искусств», «Ночь музеев», «Дарите книги с любовью», «Сильные духом: читаем о партизанах и разведчиках» и многие другие;

- региональных «Герой газетной полосы», «Россия: знаю и люблю», «Мы едины», «Диктант Оборона Тулы» и другие.

Библиотеки поддерживают семейные традиции, проводя мероприятия ко Дню семьи, Дню семьи, любви и верности, Дню отца, Дню матери.

Нарастает число ЦБС, участвующих в интеллектуальном забеге «Бегущая книга». Если в 2019 г. участников было не более 10, то в прошедшем году в весеннем и осеннем забегах — более 50. Во многих библиотеках разработаны программы по продвижению чтения.

Программная деятельность носит системный характер, позволяет библиотеке формировать свое сообщество и достигать более высоких целевых показателей. Интересен разработанный и внедренный Ефремовской ЦБС долговременный проект «Чтения у камина». Целью данного проекта является популяризация чтения и книги, привлечение молодежи в библиотеку. В 2021 году успешно прошли более 20-ти онлайн мероприятий, посвященных писателям-юбилярам: Ф.М. Достоевскому и Н.А. Некрасову.

Заслуживает внимания размещенный на сайте МБУК «Алексинской ЦБС» им.

князя Г.Е. Львова раздела «12 месяцев для чтения».

Традиционно библиотеки экспонировали книжный фонд, приурочивая выставки к календарным датам, массовым мероприятиям и культурно-просветительским акциям, посвящая их творчеству как российских, так и местных писателей, общественных деятелей.

Готовясь встретить 200-летие со дня рождения писателя А.Н. Островского (апрель 2023 г.) библиотеки, уже в 2021 году представили своим читателям различные мероприятия: литературный сюжет «Я вечный сын земли родной» (Богородицкая ГЦБС), литературный час «Отец русского театра» (Одоевская МЦБС), тематический час «Жизнь и творчество великого драматурга» (ЦБС г. Донской) и др. Организация выставок, являясь важной составной частью библиотечного обслуживания населения, занимает значительное место в работе с читателем: непосредственный показ книг и материалов, раскрывающих их содержание, наглядно знакомит читателя с библиотечным фондом и помогает сделать правильный выбор книги. Однако, выставочная деятельность в настоящий момент уже не только тематическая книжная подборка. Это интерактивная игра, выполненная на платформе ThinLink, возможность профессиональных диалогов, бесед, раскрывающих ценность представленной литературы, вовлекающих читателя в работу с книгой.

Ясногорская центральная библиотека им. В.В. Вересаева ежедневно в социальной сети ВКонтакте на своей странице предлагает вниманию своим читателям рубрику «Книга дня», применяя различные сервисы, формирует тематические альбомы. Следует отметить в этом направлении и опыт библиотекарей из Алексинской ЦБС, Тульской БС, Новомосковской БС. С 1 июня были открыты площадки летнего проекта Тульской библиотечной системы «Библиотека под зонтиком», организовано 36 площадок: «Библиопродлёнка», «Библиодетство», направленные на продвижение книг и чтения среди детей; «Непропущенное чтение» - виртуальный проект, направленный на продвижение книг писателей-юбиляров.

Таким образом, наибольшей эффективностью обладают долговременные проекты, проводимые в партнерстве, когда задействованы разнообразные ресурсы: социальные сети, библиотечный сайт, реальные площадки, применяются методы, позволяющие читателям включиться в процесс по продвижению чтения: наиболее популярны сегодня творческие медиа-контенты (иллюстрации, видео/тексты с цитатами, театрализация и др.). Проект с такими характеристиками имеет все шансы стать событием и получить общественный резонанс.

### **6.5. Внестационарные формы обслуживания**

Для решения задач дифференцированного обслуживания читателей, максимально полного удовлетворения читательских запросов библиотеки области применяют внестационарные формы обслуживания, которые помогают выравниванию условий доступа к библиотечным услугам для каждого жителя в соответствии с его потребностями и интересами, независимо от состояния здоровья и места проживания.

В инструментарии библиотек – уже сложившиеся формы работы: библиотечные пункты и передвижки, коллективный абонемент. Одной из наиболее востребованных форм обслуживания остаётся книгоношество, которое

осуществляется сотрудниками отделов обслуживания, волонтерами. Обслуживание на дому строится с учетом индивидуального подхода к каждому читателю.

В целом в 2021 году внестационарная работа характеризуется следующими показателями:

- произошло уменьшение пользователей на 4,5 тыс. чел. (2021 год – 16,1 тыс. чел; 2020 - 20,6 тыс. чел.);

- значительно увеличились посещения на 124,6 тыс. чел. (2021 год – 348,2 тыс. чел., 2020 год – 223,6 тыс. чел.);

- книговыдача увеличилась на 41,4 тыс. экз. (2021 год – 311,53 тыс. экз., 2020 год- 270,13 тыс. экз.,).

По данным, полученным из отчетов библиотек, в 88 библиотеках действовало 226 пунктов внестационарного обслуживания. По сравнению с предыдущим годом произошло увеличение на 6 библиотек, имеющих такие пункты, что соответствует 7%. При этом общее количество пунктов снизилось на 5.

*Диаграмма 13. Внестационарные пункты*



Снижение показателей внестационарной работы может быть связано с оттоком населения из сельской местности; сокращением количества выездов в пункты выдачи; закрытием этих пунктов на плановый ремонт; отказом в помещениях; низкой обновляемостью книжного фонда, малой экзemplярностью периодических изданий; отсутствием в библиотечном пункте библиотекаря-общественника.

На рост числа посещений, книговыдачи и числа пользователей оказывает значение то, что библиотеки области организуют летние читальные залы на открытых территориях, где проводится множество культурно-массовых мероприятий.

Нехватка специализированного транспорта и финансирования транспортных расходов для обслуживания также затрудняет работу, это приводит к уменьшению числа выездов. Стремясь минимизировать остроту проблемы, библиотекари осуществляют вне стационарное обслуживание на личном транспорте или привлекают равнодушных местных жителей.

## **6.6. Библиотечное обслуживание детей**

Библиотечное обслуживание детей Тульской области в 2021 году осуществляли 27 муниципальных детских библиотек, среди которых выделяются по территориальному размещению: сельские, поселенческие, городские библиотеки. Детские библиотеки являются структурными подразделениями централизованных библиотечных систем, представлены филиалами, отделами,

обособленными подразделениями. 1 детская библиотека в Дубенском районе функционирует в структуре КДУ. Количество детских библиотек не менялось последние 3 года. На сегодняшний день специализированная детская библиотека (филиал, отдел) отсутствует в 2 городских округах и 5 муниципальных районах. Важным событием 2021 г. является открытие в Щекинском районе первой и пока единственной в Тульской области детской модельной библиотеки – Первомайской детской модельной библиотеки.

Процент охвата библиотечным обслуживанием детского населения до 14 лет в целом по области в 2021 г. составил 51%, как и в 2020 г. (2019 г. – 53%), детскими муниципальными библиотеками – 17% (не снизилось по сравнению с 2020 г., на 3% меньше по сравнению с 2019 г.).

*Основные показатели* деятельности муниципальных библиотек по обслуживанию детей до 14 лет по сравнению с 2020 г. в целом имеют тенденцию к увеличению (см. Таблицу), что объясняется постепенным снятием ограничительных мероприятий, введенных в 2020 году, пользователи имеют возможность более свободно посещать библиотеки. Наблюдается небольшое снижение зарегистрированных пользователей до 14 лет в целом по муниципальным и детским библиотекам: на 1% (944 чел.) и 3% (938 чел.) соответственно. Справок и консультаций детскими библиотеками выполнено на 15 меньше по сравнению с 2020 г. При этом остальные показатели явно превышают уровень 2020 года.

Однако, в 2021 г. уровень 2019 г. не удалось достичь муниципальными библиотеками по всем показателям, кроме посещений, которые выросли на 15500 чел. (4%). По детским библиотекам наблюдается схожая картина, выросли общие показатели посещений на 7385 чел. (2%) и количество проведенных мероприятий на 237 ед. (7%), по детям до 14 лет посещения выросли на 20678 чел. (7%), количество проведенных мероприятий на 174 ед. (6%). Не доведение показателей до уровня 2019 г. объясняется сохранением определенных ограничений на посещение библиотек в 2021 г.

**Таблица 19. Основные показатели по обслуживанию детей до 14 лет.**

Показатель	Муниц. библиотеки (дети до 14 лет)			Детские библиотеки					
				2019		2020		2021	
	2019	2020	2021	всего	дети до 14 лет	всего	дети до 14 лет	всего	дети до 14 лет
Пользователи	110500	105404	104460	51854	40958	46317	35555	50077	34617
Посещения	433500	419500	449000	442147	286477	358662	280890	449532	301568
Кол-во библ. мероприятий	13045	8451	12599	3304	2933	2433	2082	3541	3107
Кол-во справок консультаций	63640	50468	59373	23373	16962	15887	11669	16569	11654
Книговыдача	2356400	1943277	2187724	1131300	954859	841418	700956	977668	797473



Фонды детских библиотек Тульской области на 01.01.2022 в совокупности составили 491456 экз. (увеличились по сравнению с 2020 г. на 0,8% – 4052 экз., снизились по сравнению с 2019 г. на 4% – 19018 экз.). Значительное поступление документов (2019 экз.) в 2021 г. произошло в Первомайской детской модельной библиотеке Щекинского района в связи с ее открытием. Максимальное выбытие в 2021 г. произошло в Заокской детской библиотеке. Самыми крупными фондами детской литературы по-прежнему обладают Узловская детская библиотека им. З.И. Воскресенской и Алексинский городской детский филиал.

Общее количество библиотечных специалистов в детских библиотеках Тульской области – 68 чел., что больше в сравнении с 2020 г. и 2019 г. 48,5% (33 чел.) из них имеют библиотечное, что соответствует уровню 2020 г. и чуть выше, чем в 2019 г. (32 чел.). 63% специалистов – со стажем работы более 10 лет (в 2020 г. – 71%, в 2019 г. – 69%). На протяжении 3 лет средний возраст работников детских библиотек – от 30 до 55 лет. Динамика количества молодежи среди библиотечных специалистов за 3 года незначительная (2021 г. – 5 чел., 2020 г. – 2 чел., 2019 г. – 4 чел.).

Программно-проектная деятельность является важным инструментом привлечения пользователей в библиотеку и популяризации знаний по разным направлениям. В детских библиотеках и библиотеках, обслуживающих детей и подростков, в течение 2021 г. было реализовано 36 программ (2020 г. – 24) и 26 проектов (2020 г. – 19). Наиболее популярными направлениями программно-проектной деятельности являются организация летних чтений, продвижение книги и чтения, краеведение, 3 программы – для детей с ОВЗ. В муниципальных библиотеках функционировало 80 клубов по интересам для детей (2020 г. – 79), большинство из них ориентированы на поддержку книги и чтения, также имеются: экологические (7), краеведческие (6), по ЗОЖ (1), театральные (4), досугового направления (11), с правовой направленностью (3), для поддержания традиций семейного чтения (6), для детей с ОВЗ (3). Лидерами по количеству клубов среди детских библиотек можно назвать Веневскую и Кимовскую детские библиотеки.

Мероприятия в библиотеках, обслуживающих детей и подростков, проводились в соответствии с памятными датами, значимыми событиями года, литературными юбилеями. Всего муниципальными библиотеками для детей и подростков за 2021 г. проведено 12599 мероприятий, среди них 467 (в 2020 г. – 232 ед., в 2019 г. – 904 ед.) – это мероприятия с возможностью участия детей-инвалидов и детей с ОВЗ. Наблюдается рост мероприятий для лиц с ОВЗ в детских библиотеках (2019 г. – 131, 2020 г. – 53, 2021 г. - 98), однако уровень 2019 г. не достигнут.

Наиболее яркими событиями и примерами программно-проектной деятельности в 2021 г. в библиотеках, обслуживающих детей и подростков, можно назвать:

- проведение библиотечных мероприятий современных форм (квиз, квест, сторисек, сторителлинг, литературный гандикап, библиоперформанс и др.), представленных в т.ч. в рамках межрегионального конкурса профессионального мастерства ГУК ТО «РБИК» «Библиокреатив»;
- участие юных читателей при поддержке детских библиотек и библиотек,

обслуживающих детей и подростков, из 10 муниципальных районов области в III (XIX) Всероссийском творческом конкурсе «Аленький цветочек», организованном Ульяновским Фондом поддержки детского чтения, и победу троих участников из г. Кимовск, г. Суворов, п. Одоев Тульской области;

- реализацию онлайн-проектов, например, нового информационно-познавательного проекта «Космическая Одиссея» в сообществе ВКонтакте «Космономия» Городским детским филиалом Алексинской ЦБС к Году науки и технологий и продолжение проекта «Библиотекари читают вслух. Сказки народов России» на сайте Новомосковской БС (за 2021 г. записано 10 сказок);

- работу по долгосрочным программам и проектам: «Я с книгой открываю мир» Киреевского детского филиала по 5 направлениям, «О Воскресенской с гордостью и любовью» Узловской детской библиотеки им. З.И. Воскресенской, «Читающая Семья» из 5 циклов клубного формирования «Семья» Крапивинской детской библиотеки Щекинского района и др.;

- активизацию работы библиотек по семейному чтению в рамках соответствующей областной программы ГУК ТО «РБИК» до 2024 г., что позволяет библиотекам разрабатывать новые и расширять форматы действующих программ и проектов в данном направлении.

**Вывод.** Оценивая работу детских библиотек и библиотек, обслуживающих детей, в 2021 году, можно отметить тенденции к более продуманной и системной работе с подрастающим поколением по различным направлениям, что подтверждается увеличением реализуемых программ и проектов. Продолжается активная работа вне стен библиотек и виртуальном пространстве, начатая в 2020 г. в связи с эпидемиологической обстановкой. Увеличивается число онлайн-представительств детских библиотек в социальных сетях (14 в 2019 г., 17 в 2020 г., 19 в 2021 г.). Сотрудники охотно продолжают использовать новые, современные формы мероприятий с детьми и подростками, что не может не отразиться на желании последних чаще посещать библиотеку.

#### **6.7. Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями**

Библиотека является тем социальным институтом, где люди с ограниченными возможностями здоровья могут получить необходимую поддержку. Цель работы библиотек по обслуживанию людей с ОВЗ - обеспечение равного доступа к различным видам информации и создание условий для их социальной адаптации. Именно библиотеки являются для многих инвалидов центрами информации, образования, реабилитации и досуга. Современная библиотека может организовать для них и круг общения, создавая кружки и клубы, и место приятного и полезного досуга, организуя массовые мероприятия, и информационный класс, приглашая специалистов для консультации по значимым вопросам. Ведь для многих инвалидов библиотека - единственное окно в большой мир.

На сайтах библиотек созданы разделы для людей с ОВЗ. На сайте Тульской библиотечной системы действует раздел «Доступная среда», содержащий информационные пособия о публикациях в периодике по вопросам обеспечения безбарьерной среды для людей с ограниченными возможностями.

Для них и с их участием проводятся самые разнообразные мероприятия. Включая традиционные формы работы, а также современные с использованием новых информационных технологий.

Работа библиотек с читателями-инвалидами из разовых акций перерастает в регулярную деятельность: разрабатываются программы, создаются клубы, реализуются различные проекты: проект "Краеведение для малышей с ОВЗ" реализует детская библиотека им. З. И. Воскресенской Узловской ГЦБС; проект Щекинской МЦБ «Социальная адаптация читателей с ограниченными возможностями здоровья», проект «Подари мне чтения доброго», реализуемый сотрудниками ЦГБ им. Л.Н. Толстого совместно с ГУЗ ТО «Центр детской неврологии», проект «Вера. Надежда. Любовь» модельной библиотеки № 3 им. В.Ф. Руднева Тульской библиотечной системы реализуется совместно с ГПОУ ТО «Тульский техникум социальных технологий».

Клубные формы работы способствуют процессу реабилитации и социализации инвалидов. Многие из них, придя в стены библиотеки, начали заниматься творчеством, декоративно-прикладным искусством. В клубах для этой категории читателей регулярно организуются встречи с представителями местной администрации, социальными работниками, специалистами пенсионного фонда, врачами, местными поэтами и писателями. Во всех муниципальных образованиях библиотекарями выявлены люди, нуждающиеся в обслуживании на дому. Организовано обслуживание на дому нуждающихся в библиотечной книге и иной информации, не имеющих возможности самостоятельно посещать библиотеку.

Одна из самых активных за отчетный год -Ефремовская ЦБС, которая в рамках программы «Тульское долголетие» обслужила на дому 157 человек, выдано 1884 книги.

Библиотеки внедряют новые информационные технологии в библиотечную практику, касается это и работе с людьми с ОВЗ. В библиотеках на протяжении пяти лет сотрудники районных библиотек проводят «Школу компьютерной грамотности». Общее количество обучившихся за 5 лет – 4 206 человек, все ЦБС работают по программе «Тульское долголетие» (Распоряжение Правительства Тульской области от 04.03.2021 г. №114-р «Об утверждении Плана мероприятий»).

Особое место при обслуживании инвалидов занимают широкомасштабные акции ко Дню Победы, Дню пожилого человека, Дню инвалида, Дню матери. Праздничные программы проходят с участием представителей ветеранских организаций, социальной защиты населения. Число культурно-просветительских мероприятий с возможностью участия инвалидов и лиц с ОВЗ - 1809, что составляет 6% от общего количества проведенных мероприятий.

При обслуживании людей с ограниченными возможностями здоровья важно располагать специализированной информационной базой: книгами специальных форматов, периодическими изданиями, электронными ресурсами. Однако в фондах муниципальных библиотек недостаточно новой литературы по психологии, дефектологии, медицине, социальной адаптации и реабилитации, геронтологии, социальной защите и др.

Учитывая, что люди с ограничениями в жизнедеятельности – особая группа пользователей, библиотеки используют различные формы и методы, которые

позволяют обеспечить этой группе неограниченный доступ к информационным ресурсам. При этом перед библиотеками стоит задача формирования доступной библиотечной среды с учетом потребностей и возможностей этих категорий пользователей. В сельских библиотеках есть читатели, которым самим тяжело ходить в библиотеку, чтобы не лишать их любимого занятия библиотекари приносят им книги и периодику на дом. Посещение происходит один раз в месяц.

Библиотеки работают в сотрудничестве с общественными организациями: Тульские региональные отделения-«Всероссийское общество слепых», "Всероссийское общество глухих» «Всероссийское общество инвалидов». Не оставляют без внимания библиотеки и специализированные учреждения - ГУ ТО «Первомайский дом-интернат для престарелых и инвалидов», ГУ ТО «Веневский психоневрологический интернат» и многие другие.

### **Обеспечение доступности объектов для лиц с ОВЗ и инвалидов**

В библиотеках проводится работа по социальной поддержке и созданию условий для полноценной жизни инвалидов в обществе и организации стационарного и внестационарного обслуживания инвалидов, в том числе осуществляется доставка книг на дом маломобильным пользователям.

При организации библиотечного обслуживания людей с ограниченными возможностями здоровья библиотекари сталкиваются с рядом проблем и первая из них- библиотечное пространство библиотек мало приспособлено для этой категории. Условия доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья созданы только в некоторых муниципальных библиотеках.

Пандусы для инвалидов – колясочников есть только в 42 библиотеках. В библиотеках отсутствуют поручни, раздвижные двери, подъемные платформы, не доступны санитарно-гигиенические помещения и др. Доступность большинства библиотек области чаще всего обеспечивается только кнопкой вызова персонала.

Проблема физической доступности библиотек области продолжает оставаться острой, но, несмотря на это, библиотеки продолжают настойчиво работать над ней, активно занимаются организацией обслуживания данной категории на дому, в коррекционных школах, ведут просветительскую работу в обществе по воспитанию доброжелательного отношения к инвалидам.

### **6.8. Продвижение библиотек и библиотечных услуг**

Для продвижения библиотечных услуг библиотеки использовали различные методы - проводили анкетирование (23 библиотеки), организовывали обмен книгами (буккроссинг -134 библиотеки), с согласия читателей осуществляли СМС-рассылку о предстоящих мероприятиях, новых услугах, акциях и новостях своих библиотек (39 библиотек), использовали страницы в социальных сетях (94 библиотеки).

На сайтах библиотек, в рекламной и издательской продукции содержится информация о юридическом адресе, электронных адресах страничек библиотеки в социальных сетях. Библиотеки активно сотрудничают со средствами массовой информации.

Отделом методического обеспечения и проектного развития библиотек Тульской области ГУК ТО «РБИК» осуществляется ежемесячный мониторинг сайтов ЦБС, страничек сообществ.

Учитывая новые веяния молодежи, библиотеки продвигают библиотечные услуги в социальных медиа, осваивают проведение онлайн трансляций.

### **Работа библиотек с молодёжью**

Госдума в 2020 году приняла закон о молодежной политике в РФ, который повышает возраст молодежи до 35 лет включительно. С учетом этой поправки количество пользователей в возрасте от 15 до 35 лет составила 78 777 человек. В прошлом году количество зарегистрированных пользователей в возрасте от 15 до 30 лет в библиотеках области составляло 69 400 человек (увеличение произошло на 9377 человек).

Охват библиотечным обслуживанием молодежи составил 20 % (2020 - 31 % от общей численности молодого населения области).

Количество посещений пользователей в возрасте от 15 до 35 лет составило – 3147,70, из них 565,10 посещений библиотечных мероприятий.

Документовыдача молодым пользователям в библиотеках области составила 1092280 ед. (в 2020 году - 943 330 ед.).

Для привлечения молодых людей библиотеки внедряют современные интерактивные формы обслуживания. Интересен опыт работы Молодёжного центра «Свободное пространство», действующего на базе ЦГБ им. А. С. Пушкина г. Новомосковска. В 2021 г. Молодежным центром проведено 63 мероприятия в форме интеллектуальных вечеров, интересных встреч, квестов, презентаций, квартирников, лекций, которые посетило 1245 чел. Общее количество посещений Молодежного центра составило 4800 человек. Кроме того, проводились мероприятия в онлайн-формате и прямые эфиры в социальной сети ВКонтакте (12 мероприятий – более 5000 просмотров). Сотрудники Молодежного центра и сами принимают активное участие в молодежном движении страны (участие в Межрегиональном форуме волонтеров культуры «Невский-800» г. Владимир и др.).

Активно действуют, организованные при библиотеках и волонтерские формирования. Например, «Библпипл» (Новомосковская БС), «Лидер» – Арсеньевская ЦБС, «Мы рядом» – Кимовская МЦРБ, «Волонтеры культуры» - Ефремовская ЦБС, «Мир» - Щекинская МЦБ.

Молодёжный клуб "Yu-time" (Тульская библиотечная система) собирает молодых людей не только на интересные встречи, обмен мнениями, интеллектуальный отдых, дискуссии, деловые игры, тренинги, выставки, но и дает возможность заявить о себе, проводить время в атмосфере единомышленников.

### **Профориентация молодежи**

Работая в сотрудничестве с центрами занятости населения, учебными учреждениями районов, библиотеки оказывают молодым людям помощь в выборе профессии. Формы и методы, используемые библиотеками самые различные: беседы, лекции, встречи с почетными людьми, информационные

часы, книжные выставки, компьютерное тестирование, профориентационные игры, презентации профессий, диспуты, мастер-классы.

Хорошим примером может стать, организованный Ефремовской центральной модельной библиотекой им. М.Ю. Лермонтова цикл мероприятий «Фестиваль наук», в рамках которого молодежь знакомилась с передовыми технологиями ведущих предприятий города. Все самые современные достижения науки и технологий были продемонстрированы предприятиями города на «Калейдоскопе профессий», где представители ООО «Промбиотехнологии» рассказали об особенностях этого производства, показали интересную презентацию об использовании нанотехнологий и о востребованных профессиях на своем предприятии.

### **Интеллектуальный досуг молодежи**

Организуя досуг молодежи, библиотечные специалисты Тульской области активно используют интерактивные формы работы: батлы и слэмы, квилты и сиквейны. В развитии творческого потенциала молодых для популяризации библиотек как места полезного досуга проводятся игры, квизы, квесты. Привлекает молодежь и возможность участия в творческих конкурсах, состязаясь в умении создавать фото и видео экспозиции.

Интересными событиями стали следующие мероприятия: творческий праздник молодежного искусства Art-Open-Air (Новомосковская БС), поэтический фестиваль под названием «Молодежный микрофон» (Ефремовская ЦМБ), на которых выступали не только хорошо известные в городах поэты, но и начинающие авторы.

Проведение интеллектуальных игр для молодежи практикуют в Алексинской ЦБС им. князя Г. Львова и Тепло-Огаревской ЦБС.

### **Профилактика асоциальных явлений в молодежной среде**

Стремясь привить молодым людям убежденность в престижности, необходимости здорового образа жизни, библиотечные специалисты организуют профилактические мероприятия в библиотеках с участием представителей общественных организаций, органов правопорядка, здравоохранения, образования, а также социальных педагогов, психологов, наркологов и воспитателей. Формы работы самые разные- флешмобы, профилактические акции, встречи с доктором-наркологом, часы здоровья, тренинги с привлечением психологов. Сотрудники Библиотечно-информационного центра (Алексинская ЦБС) успешно реализуют программу по формированию здорового образа жизни, профилактике асоциальных явлений среди подростков и молодежи «Девять десятых счастья».

### **Клубная деятельность**

Клубные объединения являются неотъемлемым помощником и опорной базой для проявления активности населения и проведения библиотечных мероприятий.

Клубы любителей чтения, литературные объединения приобретают черты устойчивого культурного бренда территории. Их деятельность — это литературные и тематические вечера, встречи с интересными людьми, обсуждения, дискуссии, конкурсы, презентации.

В 2021 г. в библиотеках Тульской области функционировали 299 клубных объединений (в 2020 г. - 263).

Самое большое количество клубов организовано в Кимовской МЦРБ (32), Тульской БС (28), Чернской БС (25). Узловской МБ и ГЦБС (24), Новомосковской БС (21). Все клубы при библиотеках можно разделить на две большие группы: возрастные и клубы по интересам. К первой можно отнести клубы для пожилых людей, для молодежи и для детей. Клубы по интересам чаще всего бывают экологического направления, семейные, посвященные досугу, рукоделию и др. Есть также литературные объединения и театральные кружки (Алексинская ЦБС - «АЛЛО», Одоевская МЦБС - «Встреча», Кимовская МЦРБ- «Народный университет», «Гармония» и др.).

Клубы любителей настольных и интеллектуальных игр есть в 7 муниципальных районах.

Создаются дискуссионные клубы: «Литературная среда» (центральная городская библиотека Узловской ГЦБС) предоставляет возможность участникам, старшеклассникам поделиться впечатлениями о прочитанной книге и высказать свою точку зрения.

### **Общие выводы по разделу**

Тема чтения благодаря усилиям библиотекарей все увереннее звучит в современном обществе, особую роль здесь играет виртуальная среда с ее динамичными процессами и неограниченными возможностями. Поэтому главным ресурсом в настоящий момент становятся открытые обществу, способные к преобразованиям и мотивированные на результат кадры, хорошо подготовленные и компетентные. Об этом заявлено и в «Стратегии развития библиотечного дела до 2030 г.».

За отчетный период библиотеками области были разработаны новые программы, нацеленные на продвижение библиотеки и чтения в детскую, семейную и молодежную аудиторию. В качестве основных векторов работы библиотек можно выделить краеведческое и экологическое просвещение, ликвидацию цифрового неравенства, продвижение здорового образа жизни, патриотическое воспитание и пропаганду чтения.

Проведение большого количества мероприятий, приуроченных к юбилейным и памятным датам, способствовало достижению основной цели библиотеки – пропаганде книги и чтения.

Разнообразные акции и сетевые проекты позволяют библиотекам проявить творчество, предложить читателям новые, интересные и полезные мероприятия, привлечь большее количество пользователей и внести вклад в решение социальных задач. При этом надо отметить, что не все библиотеки готовы принимать участие в общероссийских и областных мероприятиях, зачастую предлагает своим читателям устаревшие формы работы.

Библиотеки Тульской области работают с постоянной целевой аудиторией, хотя целенаправленно предпринимаются усилия по возвращению библиотеки в жизнь работающих людей и молодежи.

Для 2021 года характерно применение в деятельности библиотек современных технологий, активизирующих пользователей: активности в социальных сетях,

использование новых сервисов и платформ, видеотрансляций, и др. На сайтах, страницах социальных сетях, при организации выставочной деятельности активно использовались QR-коды. Они отсылали посетителей к медиа-обзорам, презентациям информационных списков литературы, интерактивным играм-викторинам. Это стало новым для многих библиотек, послужило стимулятором для читательской активности.

Библиотечными специалистами все активнее применяются в работе возможности современного оборудования, изучаются новые компьютерные программы для создания интерактивных продуктов, применяются игровые технологии. Постепенно меняется подход к организации обслуживания молодежи, расширяется спектр услуг и информационных ресурсов. Библиотеки стремятся стать творческими площадками: организуются арт-встречи, проводятся видеокруизы, марафоны, активно осваивается онлайн-пространство.

#### Рекомендации:

- Рассматривать общественные библиотечные акции: Библионочь, Пушкинский день в России, и др. как культурный бренд территории, значимые литературные даты — как повод для общественных событий.
- Выстраивать работу по продвижению чтения в форматах партнерских проектов, развивать творческое сотрудничество.
- Считать главным социальным партнером семью, оказывающую уникальное воздействие на формирование общественных ценностей, развивать семейное чтение.
- Обеспечить продвижение качественной литературы различных жанров и направлений, форматов и видов чтения, уделить особое внимание научно-познавательной литературе, используя широкий спектр печатных и электронных ресурсов, лучшего цифрового научно-познавательного контента «НЭБ Свет», «Всенаука», Грамота.ру, премия «Просветитель» и др.
- Создавать привлекательные, обеспечивающие доверие читающих граждан, главным образом молодежи, рекомендательные проекты: книжные подкасты, видеоблоги, электронные библиотеки и другие цифровые форматы по продвижению чтения.
- Библиотека должна позиционировать себя как интеллектуальный лидер, отстаивающий ценность вдумчивого чтения. Необходимо создавать интерактивные читательские площадки, клубы любителей чтения, мастерские чтения и др. Формировать мотивации к чтению через вовлеченность читателей в совместные творческие проекты, в т.ч. цифровые контенты.
- Вызовы времени требуют неотложных мер по формированию команды специалистов, готовых к преобразованиям, освоению совершенно новых навыков и ресурсов. Должны получить широкое распространение образовательные модули и программы, направленные на развитие читательской компетентности библиотечных работников, способных донести обществу идею ценности чтения.



## **7. Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей**

Справочно-библиографическое и информационное обслуживание является обязательной библиотечной функцией, осуществляется всеми структурными подразделениями библиотек и направлено на удовлетворение информационных потребностей пользователей. Для координации работы в данном направлении деятельности в районах Тульской области имеются отделы и сектора, а также специалисты-библиографы, в 8 районах области отсутствуют штатные единицы и соответствующие структурные подразделения. Изменений за последние 3 года не происходило.

### **7.1. Организация и ведение справочно-библиографического аппарата в библиотеках и библиотечных объединениях, библиотеках – структурных подразделениях КДУ и иных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению**

Для эффективного удовлетворения запросов в рамках справочно-библиографического обслуживания и организации результативной деятельности по информированию пользователей всеми библиотеками осуществляется создание, поддержание в актуальном состоянии и использование СБА как в традиционной, так и в электронной форме. СБА включает карточные каталоги и картотеки, ЭК, БД, СБФ, интернет-ресурсы, фонд неопубликованных библиографических пособий и тематические подборки. Работа с каталогами и картотеками (их количество существенно не меняется – 1274 ед. в 2021 г.) ведётся постоянно: пополнение (в 2021 г. влита 81601 карточка) и редакция, ввод новых актуальных рубрик. Работа с ЭК (объем 645004 зап., из них доступно в Интернет 518189 зап.) ведётся при сохранении карточных каталогов. Справочно-библиографический фонд составляет 130966 экз., что составляет 3% от общего документного фонда библиотек. Поступления в справочно-библиографический фонд библиотек незначительны. Остаются востребованными в сельских библиотеках тематические папки-накопители. Специалисты с целью выполнения запросов обращаются к справочно-правовым системам «Гарант» и «Консультант+», Научной электронной библиотеке «КиберЛенинка», «Мегаэнциклопедии Кирилла и Мефодия», Polpred.com, «Национальной электронной библиотеке».

### **7.2. Справочно-библиографическое обслуживание индивидуальных пользователей и коллективных абонентов. Развитие системы СБО с использованием информационно-компьютерных технологий**

Удовлетворение информационных потребностей различных групп пользователей осуществляется через выполнение справок и консультаций. Ведётся учет справок по типам и отраслям, как при непосредственном посещении библиотеки, так и в удаленном режиме, поступивших по различным каналам связи: телефону, электронной почте, социальным сетям, в режиме ВСС. В 2021 г. библиотеками Тульской области было выполнено 218656 справок и консультаций, что на 10% (20051 ед.) больше по сравнению с 2020 г., но меньше на 5% (11514

ед.) по сравнению с 2019 г. Количество справок в 2021 г. увеличено почти во всех районах, лидером можно назвать Новомосковский район (увеличение на 4448 ед.). Общее число консультаций увеличилось на 17% по сравнению с 2020 г. Преимущественно выполнялись тематические справки и устные ориентирующие консультации. На сайтах Тульской, Алексинской, Новомосковской, Узловской городской, Щекинской межпоселенческой централизованных библиотечных систем для удобства пользователей работали виртуальные справочные службы («Виртуальная справка»).

В библиотеках Тульской области достаточно стабильно работает система индивидуального и группового информирования. Абонентами являются преимущественно работники культуры и образования, в индивидуальном информировании выделяются пользователи, интересующиеся краеведением. Наблюдается отток количества индивидуальных абонентов (-17), коллективных при этом увеличилось на 8. Среднее количество представленных тем в библиотеках для абонентов сохраняется на одном уровне (33 – в 2020 г., 32 – в 2021 г.).

Сотрудники библиотек муниципальных образований для обеспечения системы массового информирования актуальной и значимой информацией оформляют стенды и уголки, пополняют папки-накопители, в т.ч. числе на электронных носителях, ведут картотеки социально значимой информации, организуют книжные выставки, выставки-просмотры, виртуальные выставки, составляются бюллетени новых поступлений, рекомендательные списки литературы, буклеты, памятки. Важной составляющей является проведение мероприятий: Дней новой книги, Дней информации и библиографии, информационных часов, библиографических обзоров и т.д. Из крупных мероприятий необходимо отметить ежегодные межмуниципальные краеведческие чтения, которые проходят в Центральной библиотеке Новомосковской БС. В 2021 году XIII чтения были посвящены 80-летию обороны Тулы и освобождению Сталиногорска (ныне г. Новомосковск).

Активно ведется информирование пользователей через СМИ, сайты библиотек и местных органов власти, группы в социальных сетях. На сайтах части библиотечных систем выделены разделы с новыми поступлениями, выложены видео-обзоры и презентации книг и журналов из фондов. Материалы дублируются в социальных сетях под узнаваемыми рубриками и хештегами. По сравнению с прошлыми годами количество публикаций библиотек в периодических местных изданиях значительно увеличилось – 538 статей. Наибольшее количество отмечается в библиотеках Щекинского, Кимовского, Ефремовского, Киреевского, Чернского, Узловского района.

### **7.3. Использование межбиблиотечного и внутрисистемного абонементов, электронной доставки документов в муниципальных библиотеках**

По МБА муниципальные библиотеки получали комплекты передвижных выставок из ГУК ТО «РБИК». Всего было выдано 5 наименований комплектов: «Православные святыни России», «К 80-летию героической обороны Тулы», «Народные промыслы России», «Великий заступник земли русской- Александр Невский», «Книга на войне и война в книге». Участвовало 12 муниципальных

библиотек. Через МБА муниципальными библиотеками в 2021 г. было обслужено 499 пользователей, что составило 946 запросов. Книговыдача по МБА - 1839 экз., что больше по сравнению с 2020 г. на 569 экз. (45%), но меньше на 111 экз. (6%) по сравнению с 2019 г. Наблюдается существенное увеличение выдачи по МБА студентам, по сравнению с 2019 г. (в 2021 г. – 417 экз., в 2020 г. – на 32 экз. меньше (8%), в 2019 г. – на 377 экз. меньше, 90%). Библиотеки продолжают использовать систему ЭДД при библиотечно-библиографическом обслуживании пользователей.

Одной из форм взаимоиспользования фондов в библиотечных системах является внутрисистемный обмен. Среди библиотек Тульской области ВСО выделен в Белевском, Кимовском, Алексинском, Узловском, Щекинском, Тепло-Огаревском районах. Общее количество читателей по ВСО составило 3423 чел., книговыдача 15169 экз.

#### **7.4. Формирование информационной культуры пользователей**

Библиотеки играют важную роль в формировании информационной культуры общества и личности. Важной формой подготовки пользователей к самостоятельной работе с источниками информации являются библиотечно-библиографические уроки, проводимые в основном с подрастающим поколением. В 2021 г. проведено 505 уроков, наибольшее число прошло в библиотеках г. Тулы, Узловского, Киреевского, Ефремовского, Щекинского районов. Работа ведется в тесном контакте с образовательными учреждениями. Остаются актуальными экскурсии (всего проведено 361), особое внимание им уделили в библиотеках Чернского, Щекинского, Киреевского, Узловского районов и в гор. округах: г. Тула, г. Новомосковск. Помогают повышать информационную культуру пользователей индивидуальные и групповые консультации и беседы, Дни информации и библиографии, различные выставки, обзоры литературы. Наблюдается высокая эффективность комплексных мероприятий. Так, Алексинская ЦБС на Дне города провела библиотечную интерактивную программу «Путешествие в страну Словария», они же проводят информационные онлайн-мероприятия, например: видео-представление «Книжные редкости «Львовки», обзор выставки «Новинки краеведческой литературы 2021 года».

В рамках регионального проекта «Тульское долголетие» во всех центральных библиотеках проходили информационные мероприятия для людей пожилого возраста в рамках 3-х Школ: финансовой грамотности, здоровья и компьютерной грамотности. В библиотеках с целью информирования по актуальным направлениям работают другие программы для различных групп пользователей: «Школа правовой культуры» (знаний), «Школа молодого правоведа» (избирателя), «Школа активного гражданина», Школа информационного комфорта, Школа информационной грамотности. В библиотеках для пользователей проводились консультации по компьютерной грамотности. Их посещаемость увеличилась в 2 раза, несмотря на снижение количества мероприятий.

*Таблица 20. Посещаемость мероприятий по компьютерной грамотности.*

Виды деятельности	Количество мероприятий		Количество посещений		Посещаемость	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Консультации по компьютерной и информационной грамотности населения	1897	631	11924	8460	6	13

### **7.5. Деятельность Публичных центров правовой и социально-значимой информации на базе муниципальных библиотек**

В информационном обслуживании все центральные библиотеки выступают связующим звеном между представителями местных администраций и жителями муниципальных образований. Они регулярно получали обязательный экземпляр официальных документов ОМС.

Центр правовой и социально-значимой информации обеспечивает доступ к правовой и социально-значимой информации федерального, регионального и местного уровней. Публичные центры функционируют в 16 муниципальных образованиях Тульской области (ГО г. Тула, г. Новомосковск, г. Алексин, г. Ефремов, г. Донской, Чернский, Киреевский, Кимовский, Суворовский, Узловский, Веневский, Тепло-Огаревский, Одоевский, Арсеньевский, Белевский, Богородицкий). Услугами центров в основном пользуются студенты и учащиеся, пенсионеры и безработные, служащие, работники культуры и образования.

*Таблица 21. Основные показатели работы ПЦПиСИ.*

Наименование показателей	Выполнено в 2021 г.
Число читателей центров	3831
Число посещений центров	30307
Книговыдача центров	59298

В 2021 году Центр правовой информации Алексинской ЦБС осуществлял свою работу в рамках программы «Правовое поле гражданина». Узловская ГЦБС информировала об изменениях в законодательстве в виде видеоматериала в ВКонтакте в рубрике «Будь в курсе».

Книжный фонд центров представлен законодательными документами, комментариями, справочной юридической литературой, документами судебных органов, общественных организаций, периодическими изданиями («Российская газета», «Библиотечка Российской газеты», «Юрист пенсионеру», «Юрист-правоведь», «Юрист спешит на помощь», региональные и местные издания).

Запросы пользователей часто выполняются с помощью справочно-поисковых систем «Гарант» и «Консультант+». В 2021 г. муниципальными библиотеками выполнено 12862 запроса, выдано 7451 экз. инсталлированных документов из правовых баз, 589 экз. предназначалось молодежи. Это меньше, чем в 2020 г. на 3426 экз. (31%), и не достигнут уровень 2019 г. – меньше на 109 экз. (1,5%). Потребности молодежи в 2021 г. и 2020 г. остались примерно на том же уровне, по сравнению с 2019 г. увеличились в среднем на 33%.

Повышение правовой культуры населения решается и в процессе обслуживания посетителей, и через массовую работу. Осуществляются

консультации специалистами социально-значимых учреждений (ФСС, ФНС, Роспотребнадзора, ПФ, ТИК и др.) юристами, при библиотеках работают приемные Общественной палаты, Уполномоченного по правам человека, проходят Дни специалиста. Центры организуют и проводят Дни информации, часы информации, уроки права, дискуссионные мероприятия, для детей – игровые и познавательные мероприятия правового характера, оформляются выставки, информационные уголки и стенды, буклеты и памятки, дайджесты. Проходят мероприятия по профилактике асоциальных явлений, противодействию употреблению запрещенных средств в подростковой и молодёжной среде, экстремизма и терроризма. Активно ведется работа в виртуальном пространстве: День правовой помощи «Воинская служба: порядок призыва, условия отсрочек, правовое регулирование службы», «Молодёжный экстремизм: формы, проявления, профилактика», правовой медиачас «Ребенок – подросток – гражданин». Молодежь принимает участие в правовых онлайн-викторинах, которые были организованы Суворовской ЦБС на платформе MyQuiz.ru и OnlineTestPad. На сайте Алексинской ЦБС работал раздел «Правовая грамота» с обобщенной информацией виртуального справочного бюро «Задай вопрос юристу». В Чернской межпоселенческой библиотеке в местной газете «Заря» ежемесячно размещались ответы на вопросы пользователей правового центра (опубликовано 70 консультаций).

#### **7.6. Деятельность многофункциональных центров по оказанию государственных услуг на базе муниципальных библиотек**

В трех городских библиотеках Новомосковской БС и Тульской БС работали пункты доступа граждан к Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА) к portalу Госуслуг. Всего для 3079 пользователей проведено 3828 операций, включающие регистрацию, подтверждение, восстановление и удаление записей. Библиотеками Тульской области, преимущественно в рамках работы Публичных центров правовой и социально-значимой информации было проведено 4153 консультации по различным вопросам, связанным с работой portalа Госуслуг для 10416 человек. Посещаемость подобных мероприятий растет ежегодно. На сайте Новомосковской библиотечной системы размещено 15 информационно-разъяснительных материалов о работе portalа.

*Таблица 22. Консультирование по работе portalа «Госуслуги»*

Виды деятельности	Количество мероприятий		Количество посещений		Посещаемость	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Консультации по доступу к portalу «Госуслуги»	2351	4153	4092	10416	2	2,5

#### **7.7. Выпуск библиографической продукции**

Библиографическая продукция библиотек муниципальных образований Тульской области служит для информационного обеспечения различных

мероприятий, оказывает эффективную помощь в справочно- библиографическом обслуживании, помогает формированию положительного имиджа библиотеки, раскрытию фондов. Пособия, выпущенные библиотеками, разнообразны по форме, тематике и целевому назначению. Важное место занимают пособия краеведческого характера. Преимущественно издавались тематические информационные издания. Большая часть – издания малых форм: буклеты, лифлеты, дайджесты, закладки, обзоры, рекомендательные списки литературы, библиографические игрушки. Венёвская межпоселенческая ЦБС создавала буклеты в рамках рекламно-издательского проекта «Вокруг книг и событий». Библиотеки также занимались выпуском изданий в электронной форме: Алексинской ЦБС подготовлена папка-досье «Борис Пастернак в Петровском на Оке (1914 г.)», Богородицкой городской БС подготовлено четыре выпуска серии справочно-библиографических краеведческих изданий «Память благодарных потомков». Наряду с пособиями малых форм центральными библиотеками выпускались библиографические указатели, например, «Сахаров – человек – эпоха» (Белевская межпоселенческая библиотека), указатель литературы к 80-летию со дня освобождения Плавска от немецко-фашистских войск «Наш Плавск! Мы помним эту дату...» (Плавская ЦБС), в Тульской БС ежемесячно выкладывался «Указатель новых поступлений». Распространены «Календари знаменательных и памятных дат». Всего за год было подготовлено 16 названий в 2 городских округах и 7 муниципальных образованиях (уменьшилось число библиотек, выпускающих их). Тематика календарей на 2022 год: литературные даты, знаменательные и памятные даты, памятные даты муниципальных образований, Тульского края в целом.

Наблюдается положительная тенденция к увеличению краеведческой тематики пособий, выпускаемых в библиотеках Тульской области, как наиболее информационно значимой для пользователей того или иного муниципального образования. Кроме того, можно отметить снижение количества указателей, как пособий, наиболее трудозатратных по времени и требуемому качеству исполнения. Незначительно количество пособий, предоставляемых пользователям удаленно на сайтах библиотек, в социальных сетях.

**Вывод.** Традиционная деятельность библиотек по справочно-библиографическому и информационному обслуживанию пользователей библиотеками ведется стабильно по основным направлениям с использованием принятых методов и форм. Наблюдается ежегодное увеличение количества записей в ЭК и БД, выполненных справок и консультаций, расширение репертуара информационных мероприятий и ассортимента печатных библиографических пособий. Совершенствование СБА через применение ИКТ значительно расширяет доступ библиотечных специалистов для выполнения запросов пользователей, удовлетворения их потребностей в актуальной и значимой информации. Однако, на этом пути существует и ряд проблем (кадровых, финансовых и т.д.), чтобы обеспечить функционирование разнообразных информационных ресурсов и в стенах библиотек, и в виртуальном пространстве. Неблагоприятно на доступность информации для пользователей влияет недостаток комплектования документного фонда справочными изданиями, актуальными периодическими изданиями. В целом на внедрение ИКТ влияет

отсутствие в некоторых сельских библиотеках широкополосного Интернета, современной компьютерной техники.

## **8. Краеведческая деятельность библиотек**

### **8.1. Реализация краеведческих проектов, в том числе корпоративных**

Краеведческая деятельность муниципальных библиотек области носит системный характер и включает в себя все направления библиотечной деятельности. Удовлетворение потребности населения, доступность информации, использование различных форм массовых мероприятий является залогом успешной деятельности библиотек в проведении краеведческой деятельности.

Для целостности проводимой работы центральные районные библиотеки осуществляют краеведческую деятельность согласно разработанным программам и проектам. Ярким примером в 2021 году служит, объединяющий ресурсы всех библиотек, **региональный онлайн-проект «Выдающиеся ученые - наши земляки»**, в котором приняли участие 85 библиотек области. Инициатор и руководитель проекта - Тульская областная научная библиотека.

При организации празднования 80-й годовщины обороны города Тулы в Великой Отечественной войне и 45-летия присвоения городу Туле почетного звания «Город-Герой» успешно реализовывался **региональный сетевой проект «Герой газетной полосы»**, сохраняющий память о героических страницах Тульской области. Разрабатывали и реализовывали свои проекты библиотеки Алексинской ЦБС («Алексин помнит»), Веневской МЦБС («Ими гордится Веневский край»), Ефремовской ЦБС («Страницы доблести и славы»), Кимовской МЦРБ («Открытая книга Победы»), Новомосковской БС («Поэт-фронтовик», «Герои-новомосковцы», «Оборона и освобождение Сталиногорска: хроника событий»), Узловской ГЦБС («На знамя Победы равняем шаг») и др.

**Региональный проект «Тульский библиогид»** знакомил читателей с изданиями, вышедшими на территории Тульской области (формат онлайн-фестиваля).

Программная деятельность послужила привлечению в библиотеки новых пользователей, развитию среди молодежи интереса к чтению краеведческой литературы, именно произведений писателей-земляков, улучшению качества выполненных справок по запросам пользователей.

### **8.2. Основные направления краеведческой деятельности**

Краеведческая работа характеризуется многообразием тематических направлений: историческое, экологическое, литературное, туристическое краеведение. Палитра форм и методов краеведческой работы многообразна. Центральное место среди традиционных направлений деятельности занимает историческое краеведение. В зоне его внимания изучение памятных дат и событий, в том числе юбилеи городов, районов, поселков. Формы проведения мероприятий различные. Один из примеров - организация поисковой деятельности в Алексинской ЦБС «Ищу солдата». В 2021 году в ЦБС обратились 18 человек – жителей г. Алексина и Алексинского района. Был осуществлен поиск сведений по 21 герою. Тульская библиотечная система провела онлайн-конференцию «Битва за Москву. На Тульских рубежах».

Заметным направлением краеведческой деятельности является изучение жизни и деятельности людей, творивших эту историю, создавших известные произведения в области литературы, музыкального и театрального искусства, архитектурного творчества, совершивших научные открытия, ставших спортивной гордостью региона.

26–29 октября 2021 года специалисты Новомосковской БС приняли участие в XIII межрегиональных краеведческих чтениях «История, культура и природа земли Тульской».

### **Экскурсионный туризм**

Для популяризации новых краеведческих продуктов и услуг, направленных на развитие внутреннего туризма региона, библиотеки организуют экскурсии, раскрывая при их проведении богатый потенциал исторических, культурных и природных объектов территорий. Самые активные в данном направлении библиотеки Веневского, Белевского, Одоевского, Суворовского районов, г. Тулы, г. Новомосковска.

### **Раскрытие и продвижение краеведческих фондов, в том числе создание виртуальных выставок**

Раскрытие краеведческих фондов, популяризация краеведческой литературы в зоне внимания библиотекарей при проведении краеведческой деятельности: организация культурно-просветительских мероприятий, выездных выставок.

Активизируя использование информационно-коммуникационных технологий в библиотечной работе, библиотеки Тульской области, организуя краеведческую деятельность внедряют современные формы работы, такие как литмоб (уличная акция по опросу жителей на тему творчества тульских писателей и распространению сведений о писателях-земляках с помощью листовок), флешбук (продолжающееся чтение вслух одной книги группой людей), виртуальные выставки в социальных сетях и на сайтах библиотек.

В результате поисково-исследовательской работы идёт пополнение фондов, оформляются альбомы, тематические папки-накопители, составляются тематические картотеки и летописи села/ населенного пункта. Всё это дает возможность использовать собранные материалы при проведении массовых мероприятий, в оформлении выставок, в информационной работе. С помощью их проводятся часы краеведения, обзоры, литературные часы, литературно-музыкальные композиции для всех категорий пользователей.

Проводимая библиотеками краеведческая работа транслируется в сетях Интернет, на сайтах библиотек создаются специальные разделы, пропагандирующие краеведческие знания. Примером может служить созданный Алексинской ЦБС им. князя Г.Е. Львова виртуальный альбом «Бессмертный полк Алексинского края», включающий фото и сведения о 117 алексинцах–участниках Великой Отечественной войны, урожденных, живших или работавших на территории Алексинского края.

Литературные встречи с местными поэтами и писателями, конкурсы чтецов, уроки краеведения, литературно-краеведческие часы, литературные путешествия по книгам местных писателей, беседы по творчеству писателей области служат раскрытию и продвижению краеведческого фонда.



Популяризации краеведческого направления в деятельности библиотек способствуют партнерские отношения со средствами массовой информации: публикации на страницах местной прессы, в телевизионных и радиорепортажах, в социальных сетях.

Большое значение уделялось в отчетном периоде выставочной деятельности, в том числе виртуальным, выездным выставкам в учебные заведения города, выставкам местных периодических изданий, публикаций о поступлениях новых книг на сайте. Активно выпускалась библиографическая продукция, проводилась организация презентаций новых книг, встреч с авторами, создавались буктрейлеры и размещались на сайтах, проводились квест-игры, в которых задействован именно краеведческий фонд.

Раздаточный материал -буклеты, рекомендательные списки, памятки, выпускаемые в течении года, распространялся среди населения (в том числе и через организацию уличных акций), так же способствовал раскрытию краеведческой информации и информации о краеведческом фонде.

### **8.3. Создание в муниципальных библиотеках историко-краеведческих мини-музеев, краеведческих уголков и т. п.**

Организуя проведение краеведческой работы муниципальные библиотеки, наряду с письменными документами, собирают предметы культуры, дополняющие и иллюстрирующие документальные источники: народные костюмы и украшения, предметы быта, создавая при библиотеке музейные уголки, мини-музеи, этнографические уголки и комнаты. Сохранение исторического наследия, имеющего общественную значимость не только для локальной территории, но и для всего региона способствует формированию патриотизма у молодого поколения, становится связующим звеном между прошлым, настоящим и будущим для жителей области. Хорошим примером могут служить мини-музеи в Ефремовской центральной модельной библиотеке им. М. Ю. Лермонтова и Ясногорской ЦБ им. В.В. Вересаева.

Для проведения библиотечных мероприятий, оформления книжных выставок, библиотечные специалисты используют музейные экспонаты в тех библиотеках, где они имеются. Это, конечно же, способствует повышению имиджа библиотек, уровню обслуживания пользователей, популярности сел и их достопримечательностей и повышению посещаемости библиотек.

Мини-музеи и уголки библиотек являются замечательной базой для организации, проведения мероприятий и создания неповторимого колорита: уроки истории, краеведения, фольклорные праздники, краеведческие чтения, презентации книг местных писателей, встречи со знаменитыми земляками, выставки народного декоративно-прикладного искусства.

## **Краткие выводы по разделу**

Одной из главных проблем по-прежнему остается комплектование краеведческого фонда новыми изданиями. Поэтому библиотеки вместе с местными краеведческими музеями, архивами, краеведами активно ведут поисково-исследовательскую деятельность.

Несмотря на большую работу, проводимую библиотеками, в следующем периоде необходимо организовывать деятельность по следующим направлениям:

- раскрытие и продвижение краеведческих фондов путем современных способов коммуникации (создание встреч и мероприятий в социальных сетях, рекламная рассылка сообщений и активная работа с местными СМИ);
- разработка и реализация новых краеведческих проектов и активное участие в уже реализуемых проектах;
- создание и продвижение краеведческих информационных продуктов в Интернете;
- расширение партнерских отношений с учреждениями, организациями, общественными объединениями;
- развитие внутреннего туризма региона, разработка туристических маршрутов и проведение экскурсий.

Достижение заметных результатов в продвижении краеведческой деятельности возможно при обеспечении достаточного количества числа сотрудников, осуществляющих краеведческую работу.

Необходимо отметить и ряд проблем в краеведческой деятельности:

- незначительное количество создаваемых хороших библиографических пособий;
- проблемы с формированием краеведческого фонда, связанные в первую очередь, с недостаточным финансированием.

Рекомендации:

- Для улучшения качества краеведческой работы проводить семинары и практикумы для работников сельских библиотек.
- Развивать программно-проектную деятельность библиотек по краеведению.
- Активно использовать информационную среду, работать по привлечению удаленных пользователей.
- Привлекать молодежь к поисково-исследовательской работе библиотек.
- Использовать средства массовой информации и ресурсы Интернета для размещения информации о краеведческих ресурсах библиотек.
- Вести работу в рамках ведущих тем 2022 года — Года культурного наследия народов России и др.

## **9. Цифровая инфраструктура.**

Для успешного развития и функционирования библиотек необходима сформированность автоматизированных систем, технологий и технических средств. В Тульской области центральные районные (городские) библиотеки находятся на различных стадиях готовности к освоению и использованию новых технологий автоматизации библиотечных процессов.

Из 395 муниципальных библиотек Тульской области, по данным 2021 года, имеют в своем распоряжении персональные компьютеры 367 библиотек (93 %), из них 264 (72%) расположены в сельской местности. По сравнению с предыдущим годом количество библиотек, имеющих компьютеры, увеличилось на 10 единиц.

Общее количество персональных компьютеров в библиотеках Тульской области - 941, из них 321 единица (34%) находится в сельских библиотечных филиалах. Фильтрами безопасности обеспечены 172 компьютера.

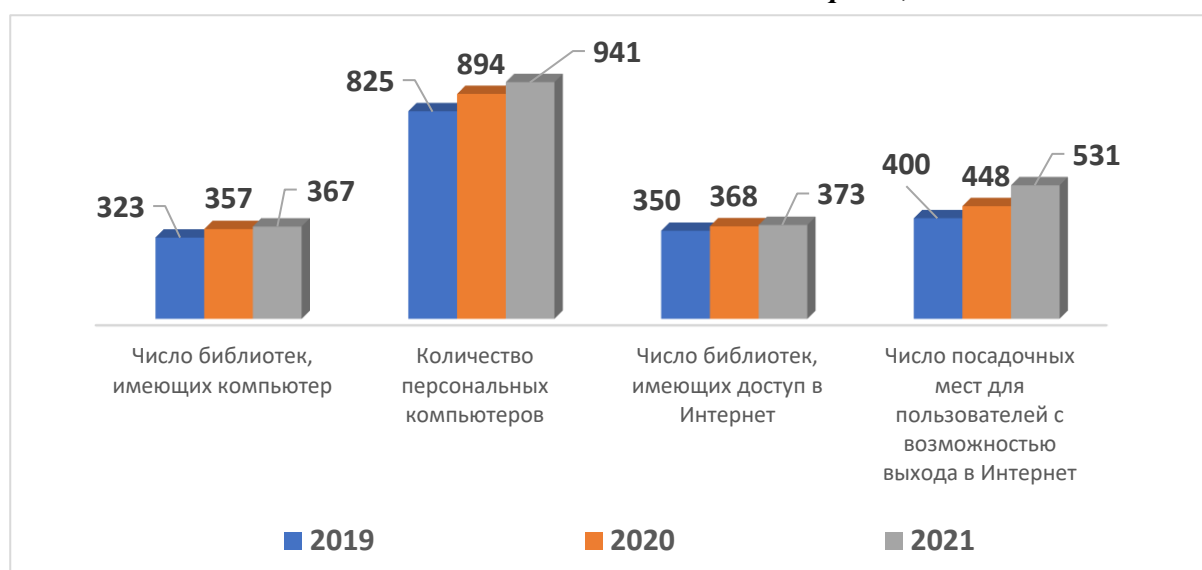
**Таблица 23. Компьютеризация библиотек 2019-2022 гг.**

	2019	2020	2021
Число библиотек, имеющих компьютеры	323	357	367
Количество персональных компьютеров	825	894	941
Число библиотек, имеющих доступ в Интернет	350	368	373
Наличие зон WI-FI	187	192	157
Число посадочных мест для пользователей с возможностью выхода в Интернет	400	448	531

В 2020 году персональных компьютеров в муниципальных библиотеках было 894. Таким образом, за год произошло увеличение количества компьютеров на 47 единиц (на 5%). По сравнению с 2019 годом количество компьютеров увеличилось на 116 (на 12%), количество посадочных мест для пользователей с возможностью выхода в Интернет за три последних года выросло на 131 место, что составляет 25%.

Количество библиотек, имеющих доступ к сети «Интернет» незначительно увеличилось по сравнению с предыдущим периодом только на 5 единиц, что составляет 373 библиотеки, и на 23 единицы по сравнению с 2019 годом, что хоть и является положительным фактом, но явно недостаточным для обслуживания читателей библиотек области. Современные информационные технологии являются тем инструментом, который определяет стратегию и тактику развития библиотек страны.

**Обеспеченность компьютерами, ед.**



В финале 2021 года доступ к Интернет имели только 93% от общего количества библиотек. 27 библиотек, что составляет 7% от общего количества не имеют возможности предоставления читателям выхода цифровое пространство. Сельских библиотек, имеющих доступ к сети Интернет 269, что составляет 92 % от общего количества сельских библиотек.

9 % от общего количества библиотек (38 единиц) не имеют компьютерную технику. Зонами WI-FI обеспечены только 157 библиотек, что составляет около 40% от общего количества библиотек области.

Число муниципальных библиотек, предоставляющих пользователям доступ к ресурсам НЭБ в отчетном году - 73, (в 2019 г. составляло 61 библиотека, в 2020 г. этот показатель - 66). Вместе с тем ряд библиотек указывают на снижение числа обращений к НЭБ, так как многие нужные документы не открываются в связи с ограничением по авторскому праву.

Количество библиотек, имеющих копировально - множительную технику- 260, что составляет 66% от общего количества библиотек области. 163 библиотеки не имеют возможность оказывать эти услуги населению. По сравнению с предыдущим периодом произошло увеличение копировально-множительной техники на 18 единиц. В 2021 году 552 единицы, а в 2020 году- 534.

Несмотря на положительную динамику по всем пунктам, необходимо отметить, что парк компьютеров муниципальных библиотек Тульской области достаточно стар и требует обновления.

Сайты созданы во всех библиотечных системах Тульской области, имеются версии для слабовидящих пользователей. По итогам года в социальных сетях действовали 253 страницы, 108 (43%) из которых освещали библиотечную жизнь сельской местности, а 25 страниц (10%) вели детские библиотеки.

### **Краткий вывод**

По итогам истекшего года в Тульской области не достигнуто 100% подключения библиотек к сети Интернет. 27 сельских библиотек (7%) еще лишены полноценного подключения к сети Интернет – нет технической возможности, а отсутствие телекоммуникаций и парка современного компьютерного оборудования значительно тормозит развитию библиотечных электронных услуг и сервисов. Важной задачей на будущий период становится внедрение автоматизированной системы учета пользователей, посещений и книговыдачи, обновление компьютерного парка.

## **10. Организационно-методическая деятельность**

### **10.1. Нормативно- правовое регулирование деятельности муниципальных библиотек в регионе**

Деятельность муниципальных библиотек в Тульской области регулируется

- Законом Тульской области от 20.12.1995 № 21-ЗТО «О библиотечном деле» (с изменениями на 7 ноября 2019 года);
- Государственной программой Тульской области «Развитие культуры и туризма Тульской области» на 2019-2025 гг. Постановление правительства Тульской области от 4 марта 2019 года № 75 (с изменениями на 15 апреля 2020 года).

Региональный модельный стандарт деятельности общедоступных библиотек разработан, но пока не утвержден. Отсутствие важнейших для области нормативных документов не тормозит развитие библиотечного дела в регионе, но и не является локомотивом, который способствует развитию отрасли.

Важной в истекшем периоде стала активизация деятельности по методическому сопровождению процесса реализации национального проекта «Культура» в части создания модельных библиотек – библиотек нового поколения. Отдел методического обеспечения и проектного развития библиотек Тульской области (ОМОПР) постоянно осуществлял деятельность, связанную с реализацией национального проекта «Культура» в части создания модельных библиотек. Под его непосредственным контролем и методическим сопровождением проходил процесс подготовки конкурсных заявок библиотек-претендентов, составлению «дорожных карт» по созданию модельной библиотеки нового типа: вносились изменения и уточнения в план мероприятий с пользователями, смету расходов и проч.

Методическое сопровождение деятельности общедоступных муниципальных библиотек в регионе носит системный характер. В работе используются различные виды и формы методической деятельности, проводятся мониторинги, консультации, разрабатываются информационно-методические материалы. Платформа PRO.Культура.РФ используется библиотеками для продвижения библиотечных мероприятий.

## **10.2. Методическое сопровождение деятельности общедоступных библиотек со стороны ведущих библиотек муниципальных образований, наделенных статусом центральной.**

Региональной методической службе вменено в обязанность выполнять статистические функции, формировать для различных министерств и ведомств отчеты различных форм и содержания. Следует отметить, что для сбора и обработки данных, если они не включены в б-НК, тратится большой объем времени, что сокращает время на выполнение непосредственной методической работы. При этом хочется отметить, что объем разных отчетов, подготовка ответов по запросам различных ведомств и структур возрастает с каждым годом.

Методические рекомендации, обращения оперативно доводятся до сведения руководителей библиотечных учреждений и методических служб посредством электронной почты и размещаются на сайте ГУК ТО «РБИК» в разделе «Коллегам» в соответствующих подразделах. Активно используется проведение оперативно - разъяснительных совещаний в удаленном режиме (на платформе Zoom).

Организационно-методическая деятельность центральных библиотек муниципальных образований Тульской области направлена на улучшение библиотечного обслуживания населения и предоставление качественных услуг. В уставах учреждений центральных библиотек области методическая деятельность отражена как основной вид деятельности межпоселенческих центральных библиотек и центральных библиотек городских округов.

Положения о методической деятельности разработаны во всех муниципальных библиотеках, где по штатному расписанию есть методические (методико-библиографические, организационно-методические) отделы.

Во всех центральных библиотеках, где есть должность методиста, функциональные обязанности закреплены в должностных инструкциях. Руководители библиотек и методисты обращают внимание на закрепление методической деятельности во всех регламентирующих документах, поэтому ситуация ежегодно улучшается.

Отсутствие в библиотеках нормативно-правовых актов с закрепленными методическими функциями (в уставе и муниципальном задании) влечет за собой лишение финансового обеспечения по предоставлению методических услуг (работ), а также возможность ликвидации методических подразделений в центральных районных библиотеках.

### **10.3. Виды методических услуг/работ, выполненных ЦБ субъекта и ЦБ муниципальных образований**

Одним из важнейших направлений деятельности ГУК ТО «РБИК» является содействие укреплению и развитию библиотечного дела в Тульской области, оказание методической поддержки коллегам из муниципальных библиотечных учреждений.

В муниципальные задания районных библиотек включены показатели по методическим мероприятиям:

- предоставление консультационных и методических услуг;
- разработка методических и аналитических материалов;
- выезды специалистов в библиотеки муниципального образования;
- организация семинаров и пр.

В 2021 году отделом методического обеспечения и проектного развития библиотек Тульской области было проведено:

- Дни руководителя, областные совещания -3;
- областные семинары для методистов 4;
- 18 (в 2020 г. -14) вебинаров по основным направлениям деятельности библиотек;

Осуществление оперативной методической помощи за истекший период осуществлялось в ходе методических выездов. 267 выездов было осуществлено в 2021 году центральными районными библиотеками в свои филиалы, это выше, чем годом ранее на 172 (в 2020 году – 95.) Однако, такое резкое увеличение выездов произошло из-за периода изоляции в 2020 году, но по сравнению с 2019 годом – на 35 выездов меньше.

Система методического консультирования работников муниципальных библиотек постоянно совершенствуется. Внедрение новых информационных технологий не могло не сказаться на формах подачи методической информации сотрудникам библиотек. Методисты центральных муниципальных библиотек консультировали своих коллег при посещении, по телефону, электронной почте или на платформе Zoom. Для организации оперативного общения все ЦБС создали профессиональные площадки в мессенджерах, используя все

возможности этих площадок для своевременного сбора и подачи информации (особенно срочной!).

Всего за год для библиотекарей было проведено 2514 индивидуальных и 17 групповых консультаций. Это на 14 индивидуальных консультаций больше, чем в 2020 году, а количество групповых консультаций уменьшилось на 3. Это связано с возросшим пониманием библиотекарей необходимости использования новых технологий, современных сервисов.

Методисты на протяжении последних пяти лет стабильно дают самый большой показатель по количеству консультаций среди центральных муниципальных библиотек: от общего числа 59 % принадлежат именно им.

### **Информационно-методические материалы**

Наиболее сложным и трудозатратным видом среди методических работ является разработка методических рекомендаций и пособий.

Но в тоже время это один из эффективных инструментов, позволяющих всем сотрудникам библиотек получить знания в обобщенном виде через распространение или размещение электронного документа на сайтах районных (межпоселенческих) библиотек. В течение 2021 г. библиотеки области издали 179 методических пособий, рекомендаций. Этот показатель удвоился по сравнению с предыдущими годами. Количество методических материалов значительно увеличилось за счет Тульской БС (подготовлено 76 материалов).

2019	2020	2021
112	128	179

**Таблица 24. Показатели методической деятельности муниципальных библиотек**

Виды и формы методических услуг / работ	2018 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.
Консультации индивидуальные	2258	2272	2197	2514
Консультации групповые	21	14	9	17
Информационно-методические материалы печатные	78	81	105	179
Информационно-методические материалы электронные	15	31	23	32
Профессиональные встречи	141	210	198	201
Обучающие мероприятия	258	299	317	328
Выезды	369	302	95	267
Мониторинги	12	19	16	9

### **Мероприятия по повышению квалификации**

Методисты большую часть своей работы посвящают организации и проведению мероприятий по повышению квалификации библиотечных специалистов. По итогам отчетного года количество подобных мероприятий значительно увеличилось. На наш взгляд, это связано с активной позицией библиотек по отношению к требованиям, предъявляемым обществом к деятельности библиотек.

Чаще используемой по-прежнему остается форма семинаров и практикумов, которые в среднем проводятся каждой центральной районной библиотекой не

реже 1 раза в месяц. Набирает популярность проведение вебинаров в тех районах, где позволяют технические возможности.

В отчетном году большинство мероприятий по повышению квалификации касались тем по организации проектной деятельности, внедрению инновационных форм, современных платформ и сервисов, представительству библиотек в социальных сетях и перспективам развития. Оставались в поле зрения вопросы по обслуживанию пользователей по краеведческой, маркетинговой и библиографической деятельности.

Традиционно поддержку в повышении квалификации муниципальным библиотекам оказывало областное учреждение культуры Учебно-методический центр ГУК ТО «ОЦРК», который организует годовые курсы с выдачей удостоверений. В 2021 году курсы прошли 36 человек.

ГУК ТО «РБИК» систематически проводит вебинары на актуальные темы для муниципальных библиотек, которые за последние 2 года стали хорошим подспорьем в развитии библиотечного дела.

Новой формой организации оперативной помощи методической службы стал «Методический полдень», который проводили сотрудники ОМОПР для методистов ЦБС ежемесячно, форма проведения - практический интенсив. Начиналось мероприятие ровно в полдень, что соответствовало названию. Были рассмотрены различные направления и формы работы: организация прямых трансляций, интенсив для молодежи, использование современных сервисов и технологий и др. На вебинарах методисты актуализировали свои профессиональные знания, изучали опыт других коллег, участвовали в опросах и тестировании, демонстрировали на практике применение полученных сведений. В заключении методисты приняли участие в стратегической сессии «Виртуальный образ библиотеки в социальных сетях: настоящее и будущее». Интенсивы способствовали актуализации профессиональных знаний, популяризации лучших практик методической работы, взаимному обучению.

Самыми активными участниками стали методисты из Алексинской, Новомосковской, Веневской, Воловской, Суворовской, Узловской (город), Щекинской ЦБС.

Также следует отметить проведение стажировок на базе районных библиотек муниципальных образований. Стажировки – это наиболее эффективный вид методической работы, но и один из самых трудоемких. На базе отдела методического обеспечения и проектного развития библиотек Тульской области было проведено 2 стажировки для методистов из Богородицкой и Ефремовской ЦБС. Для стажировок наиболее актуальными темами являются: ведение библиотечной документации, библиотечная статистика, выставочная деятельность библиотек и многое др.

Наиболее популярными темами для консультирования стали: библиотечный маркетинг, расчет показателей посещений, программно- проектная деятельность, основы работы в социальных сетях и др.

Немаловажную роль играет процесс самообразования, основанный на возможности опоры на профессиональную периодическую печать, благодаря



которой библиотекари могут повышать свой уровень квалификации и совершенствовать работу вверенной им библиотеки.

### **Методические выезды**

Районные межпоселенческие библиотеки за отчетный период осуществили 267 выездов (2020 г. - 32 выезда) с целью оказания практической, консультационной и методической помощи библиотекам-филиалам. Посещение библиотек – одна из самых продуктивных форм методической помощи, но по причине недостатка финансирования, удаленности, сезонного бездорожья и отсутствия собственного транспорта, к сожалению, не всем методическим службам удалось применить эту форму методической помощи. По результатам выездных проверок составляется справка или информация, итоги выездов обсуждаются на методическом совете, где принимаются решения по проблемам, связанным с деятельностью библиотек-филиалов. Лидерами по количеству методической поддержки на местах стали ЦБС из районов – Новомосковский (41), Узловский (55), Кимовский (39), Щекинский (34), г. Тула (27). Именно в этих районах открывались модельные библиотеки и, естественно, библиотечным специалистам из этих районов, как никому другому, требовалась методическая помощь.

Отсутствие транспорта и недостаток финансовых средств негативно отражаются на оказании методической помощи муниципальным библиотекам на местах, которая могла бы способствовать улучшению деятельности учреждений.

Инновационным для истекшего периода стала совместная работа методических служб двух районов: Богородицкого и Тепло-Огаревского. Методисты организовали профессиональную встречу, в ходе которой были рассмотрены современные требования и основные задачи, которые стоят перед методической службой, наметили пути совместного сотрудничества.

### **10.4. Кадровое обеспечение методической деятельности**

Всего в библиотечных системах, как и в прошедшем году, работает 27 методистов. Нет методистов в Дубенском, Плавском, Ясногорском районах.

*Таблица 25. Образование специалистов методических отделов библиотек*

Год	Общее число методистов (чел.)	Высшее (чел.)	Высшее (библиотечное) (чел.)	Среднее специальное (чел.)	Среднее специальное библиотечное (чел.)
2020	27	7	6	10	4
2021	27	7	10	5	5

Надо отметить, что методические работники стремятся к повышению своего профессионального уровня. Из общего числа методистов 56% имеют библиотечное образование. При этом один методист продолжает обучение (5 курс) для получения высшего библиотечного образования.

*Таблица 26. Стаж работы в должности*

	Общее число методистов (чел.)	Менее 3 лет (чел.)	От 3 до 5 лет (чел.)	От 5 до 10 лет (чел.)	Более 10 лет (чел.)
2021	27	3	4	4	16

При анализе данных следует отметить, что почти 60% сотрудников, выполняющих методическую работу, имеют стаж работы более 10 лет, что говорит о их достаточной компетентности.

Можно сделать вывод, что основная часть сотрудников методических отделов сформировала профессиональную базу знаний и имеет перспективы дальнейшего развития. Данный состав активно получает профессиональное повышение квалификации на различных курсах.

### **10.5. Повышение квалификации библиотечных специалистов**

Частично компенсировать недостаточность базового образования, а также актуализировать навыки, компетенции, умения помогают курсы повышения квалификации и профессиональной переподготовки. Муниципальные библиотеки участвовали в федеральных проектах «Культурная среда» и «Творческие люди», реализующихся в рамках национального проекта «Культура» и предоставляющих библиотекарям уникальную возможность обучения, профессионального роста в учебных центрах федеральных библиотек (РНБ, РГБ, РГБМ, РГДБ) и ведущих вузах культуры и искусства.

При этом предпочтение отдавалось следующим программам «От буквы до цифры: компетенции библиотекаря в меняющихся условиях» с обучением 144 учебных часа (Томский государственный университет), «Актуальные аспекты организации и осуществления деятельности библиотек нового поколения» - РГБ в объеме 72 часов.

Библиотекари, обучаясь на курсах повышения квалификации в 2021 году, получили **202** удостоверения и сертификата. В целом за два последних года – это **483** документа, что составляет 56% от общего количества всех библиотечных работников муниципальных библиотек. Такой существенный рост дало развитие заочных форм обучения с применением дистанционных технологий.

Масштабные общероссийские профессиональные конференции, круглые столы, совещания в отчетном году тоже перестроились на заочный режим. Поэтому у большего числа сотрудников библиотек России, в том числе и из Тульской области, появилась возможность присутствовать на них дистанционно. В качестве слушателей они приняли участие в IX Всероссийском форуме публичных библиотек «Модернизация муниципальных библиотек в стратегии развития библиотечного дела Российской Федерации», VII Всероссийской

научно-практической конференции «Менеджмент качества в библиотеках», III Всероссийской научно-практической конференции «Электронные ресурсы и технологии библиотек: современные решения, инновации, Всероссийском библиотечном конгрессе: XXV Юбилейной Ежегодной конференции РБА «Библиотека 2030: Строим будущее сегодня» и других.

### **10.6. Профессиональные конкурсы**

Библиотекари области ежегодно принимают участие в муниципальных, областных и всероссийских профессиональных конкурсах. Некоторые библиотечные системы области были организаторами собственных профессиональных конкурсов (Тульская БС – «Библиотечный Оскар», онлайн – конкурс профессионального мастерства «Я – Библиотекарь»).

По итогам 2021 г. было проведено 2 профессиональных конкурса.

Важным при организации конкурсов является и то, что методисты сами становятся активными участниками. Например, во Всероссийском конкурсе «Библиотекарь года – 2021» участвовала методист из Веневской межпоселенческой централизованной библиотечной системы, а методист Ефремовской центральной модельной библиотеки им. М.Ю. Лермонтова приняла участие в межрегиональном конкурсе на лучший фонд модельной библиотеки «Золотая полка».

### **10.7. Приоритеты развития методической деятельности районных библиотек муниципальных образований**

Методическая деятельность районных библиотек региона носит системный характер и стремится к совершенствованию как своего направления, так и библиотечного дела в целом. Активная позиция методистов и их стремление к повышению квалификации положительным образом сказываются на деятельности библиотек. При этом в центре внимания специалистов - качество организации мероприятий по повышению квалификации на муниципальном уровне. Необходимо привлекать к участию как сотрудников областных библиотек, так и сторонних специалистов, которые бы могли внести новые тенденции и взгляды на профессиональную деятельность. Это особо актуально ввиду высоких требований, которые предъявляет не только общество, но и органы власти к библиотечным учреждениям.

Кроме того, необходимо стремиться к цельности организации деятельности и из каждого события делать выводы, строить планы развития. Необходимо продумать такие формы работы, которые бы позволили в дальнейшем отследить те знания, которые получают библиотекари на семинарах, практикумах и пр.

### **10.8. Маркетинговая деятельность библиотек.**

Организация качественной работы библиотек в маркетинговом направлении библиотечной деятельности оказывает большое значение в продвижении и популяризации учреждения и его услуг, формирование привлекательного имиджа библиотеки, а также установлении партнерских взаимоотношений и привлечении дополнительных внебюджетных средств.

Библиотеки Тульской области обслуживают различные категории пользователей. Школьники, студенты, учителя, работники социальных служб, пенсионеры – самые активные пользователи. Маломобильные граждане, безработные и находящиеся в трудной жизненной ситуации находятся в зоне особого внимания библиотекарей.

Ежеквартальный опрос пользователей об удовлетворенности качеством и доступностью муниципальной услуги является обязательным требованием Порядка оказания муниципальной услуги и отчетности по муниципальному заданию. Активнее, по сравнению с предыдущими годами, для опросов стали использоваться социальные сети. Арсеньевская межпоселенческая библиотека проводила опрос: «Библиотека глазами читателей», Новомосковская ЦГБ им. А. С. Пушкина «Что читает ваша семья?».

Библиотеки проводят мониторинги, анкетирование, опросы, социологические исследования среди своих читателей. Анализ читательских формуляров для выявления наибольшей востребованности книг по отраслям знания, самые спрашиваемые периодические издания позволяет делать выводы о потребностях читателей. В последующем эти данные используют в процессе комплектования фонда и подписки. Мнения читателей, их потребности и пожелания регулярно изучают ЦБС городских округов (Алексин, Новомосковск, Тула). ЦГБ имени Л.Н. Никоновой ЦБС г. Донской является базовой площадкой для исследования «Чтение в библиотеках России», которое проводит Российская национальная библиотека. Все муниципальные библиотечные системы осуществляют мониторинг состояния и деятельности своих библиотек. На основе мониторинга формируются отчетные, аналитические и плановые документы, определяются формы и актуальные направления работы. Так, на основе информации, получаемой ежеквартально от центральных районных библиотек области были составлены информационно-аналитические и информационно-статистические справки. Главная цель этих документов – определить эффективность деятельности библиотек области по удовлетворению информационных потребностей населения и проведения мероприятий по продвижению чтения.

Для понимания своих читателей, их потребностей и читательских предпочтений, для качественного обслуживания и максимального удовлетворения их пожеланий маркетинговые исследования следует рассматривать как инструментальный, помогающий качественной работе библиотек.

### **Реклама в библиотеке**

В 2021 году заметно активизировались библиотеки в рекламе своих библиотек и услуг. Самым эффективным способом библиотечной рекламы библиотекари называют социальные сети (60 %). Библиотеки подключаются не к одной, а к различным социальным сетям, охватывая тем самым различные группы пользователей.

Изготовление листовок, буклетов, пригласительных билетов, раздача их во время проведения различных акций дает положительный эффект. С согласия

самих пользователей библиотечные специалисты осуществляют рассылку, используя личную почту, мессенджеры Viber, WhatsApp.

Традиционно большую рекламную силу имеет личное общение - выступления перед общественностью, на родительских собраниях, перед коллективами. Активно используются возможности средств массовой информации, с которыми библиотеки активно сотрудничают. Особое значение принимает возросшее качество рекламы. Красочная, грамотно выполненная на специальных современных сервисах для графического дизайна реклама оказывает больший эффект.

Создавая свой «образ», Ясногорская центральная библиотека им. В. В. Вересаева в 2021 году приняла участие во Всероссийском конкурсе «Библиотеки. ПРОдвижение» в номинации «Библиотека как бренд».

Используемые интерактивные элементы при оформлении своих страниц в социальных сетях, придают им современный облик, становясь новой гранью в создании положительного облика библиотеки.

### **Партнерское взаимодействие библиотек. Связи с общественностью**

Библиотеки Тульской области стремятся выстроить грамотные взаимоотношения с местным сообществом. Они организуют и проводят совместные мероприятия с Советами ветеранов, обществами инвалидов, заключают соглашения с некоммерческими организациями, учреждениями культуры, творческими объединениями, национально-культурными сообществами.

Особое внимание библиотеки уделяют при проведении мероприятий для ветеранов войны и труда, людей с ОВЗ, формируют и привлекают волонтерские движения в помощь, специалистов различных направлений.

Партнерская работа помогает договариваться в осуществлении получения преференций для своих читателей у партнеров. В качестве благотворительности партнеры выделяют призы/поощрения на мероприятия, осуществляют информационную поддержку библиотек и взаимную рекламу. Традиционно партнерами библиотек являются:

- органы местного самоуправления, от которых зависит стабильность и социально-экономическое развитие муниципального образования, в том числе и библиотек;
- учреждения культуры и искусства, помогающие в проведении качественных мероприятий;
- образовательные учреждения, учреждения начального и среднего профессионального образования, высшие учебные заведения;
- организации, работающие с несовершеннолетними и защищающие их права;
- средства массовой информации, размещали информацию о деятельности библиотечных учреждений, популяризируя ее среди населения.

Так, Военно-патриотический клуб «Кудеяр» продолжает сотрудничать с Межпоселенческой районной библиотекой муниципального образования Богородицкий район, помогая в организации и проведении мероприятий, предоставляя экспонаты для выставок, направленных на формирование уважительного отношения к героическому прошлому нашего Отечества.

## **Выводы**

2021 год внёс свои коррективы в работу методических служб, более активнее стало развиваться онлайн-пространство, стали появляться новые виртуальные формы. Была продолжена консультационная и отчётная работа в удаленном режиме. Обучение в удаленном режиме повысило квалификацию многих библиотечных специалистов. Параллельно выявились и недостатки. Следует отметить, что современные методы и формы работы требуют новых навыков и знаний, а также использование материальных ресурсов: многофункциональные телефоны и компьютеры, программное обеспечение. К сожалению, в сельских библиотеках ресурсная база слабая. Переход на дистанционный формат работы выявил ряд недостатков владения библиотекарями навыками компьютерной грамотности. Также следует отметить недостаточное финансирование, которое не дает возможность в полной мере осуществлять издательскую деятельность и выезды в библиотеки района, пополнять фонд профессиональными периодическими изданиями и методической литературой. Недостаточная активность сельских библиотек в участии в очных всероссийских и областных конкурсах. К приоритетам развития можно отнести следующее: продолжать развивать дистанционную форму проведения профессиональных мероприятий как наиболее доступную, экономичную, мобильную. Активнее транслировать опыт работы лучших библиотек посредством публикаций в профессиональных изданиях, на официальном сайте учреждения, в социальных сетях, на профессиональных площадках различного уровня.

В своих отчетах библиотеки отмечают и ряд нерешенных проблем: отсутствие средств для повышения квалификации (участие в работе общероссийских и региональных конференций и семинаров, обучения на курсах повышения квалификации, командировочные расходы). Увеличение объема аналитической и статистической деятельности приводит к недостатку времени на творческую, составительскую деятельность (особенно там, где только один методист), а недостаточное техническое оснащение является сдерживающим фактором модернизации методической службы ЦБС.

## **11. Библиотечные кадры**

### **11.1. Изменения в кадровой ситуации в библиотечной сфере, обусловленные реализацией правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней**

Существенных изменений в кадровой политике библиотек Тульской области не происходило, кроме определенных законодательством изменений в уровне оплаты труда библиотечных работников. В связи с оптимизацией расходов в Дубенском районе все сотрудники поселковой библиотеки переведены на 0,75 ставки и все сельские библиотекари Заокской ЦБС переведены на 0,70 ставки.

### **11.2. Общая характеристика персонала муниципальных библиотек**

На основании данных «Свод годовых сведений об общедоступных (публичных) библиотеках системы Минкультуры России за 2021 год» в муниципальных библиотеках Тульской области работает 866 библиотечных специалистов.

Анализ данных статистики по персоналу библиотек за 2018–2021 годы показывает увеличение как количества штатных единиц (на 78,35 ед.), так и фактической численности работников муниципальных библиотек Тульской области на 74 человека, а основного персонала на 31 чел.



В течение трех последних лет не произошло значимых изменений в численности работников, относящихся к основному персоналу, в 2021 году их число составило 82 % от общей численности. Такое же соотношение было и в предыдущий период. Основной персонал в отчетном году увеличился на 12 человек.

**Таблица 27. Сведения о штатной и фактической численности работников муниципальных библиотек**

Годы	Кол-во штатных единиц	Численность работников муниципальных библиотек	Из них от общего числа		
			Численность основного персонала	Численность административно-управленческого персонала	Численность вспомогательного персонала
2018	1004	979	835	88	56
2019	917,5	979	859	71	49
2020	958,1	1040	854	126	60
2021	1036,45	1053	866	136	51

В составе штатных расписаний библиотек заметен рост количества работников, осуществляющих техническое сопровождение вычислительных средств и средств автоматизации, что продиктовано современными требованиями к деятельности библиотек, а также увеличением модельных библиотек в нашей области.

**Таблица 28. Анализ занятости работников основного персонала библиотек муниципальных образований области**

Годы	Численность основного персонала, чел.	На 1 ставку	Из них			
			Численность библиотекарей, работающих на неполную ставку, чел.			
			Всего	0,25 ставки	0,5 ставки	0,75 ставки
2018	835	568	267	27	193	47
2019	859	586	273	28	196	49

2020	854	570	284	30	201	53
2021	866	574	292	39	181	72

В сравнении с 2018 годом произошло увеличение численности основного персонала, но в процентном отношении, работающих на полную ставку библиотекарей стало на 2 % больше.

В отчетный период заметен рост количества библиотек-филиалов, имеющих специалистов, работающих на условиях неполного рабочего дня. В 2021 году таких библиотек 243 библиотеки, что составляет 61% от общего количества библиотек области.

Персонал 265 муниципальных библиотек (67%) состоит лишь из одного человека. Это значит, что в большинстве случаев эти библиотеки закрываются, если сотрудник уходит в отпуск или на больничный.

Муниципальные районы и городские округа с наибольшим количеством библиотек, обслуживающих читателей в режиме сокращенного дня: ГО г. Ефремов (85%), Волово (90%), Киреевский (55%), Одоевский (78%), Плавский (91%), Тепло- Огаревский (92%), Чернский (93%), Ясногорский (77%). Каменский район - все библиотеки работают на неполный рабочий день.

**Таблица 29. Состав основного персонала по стажу и возрасту в муниципальных библиотеках**

Годы	Численность основного персонала	Со стажем работы			По возрасту		
		От 0 до 3 лет	От 3 до 10 лет	От 10 лет и более	До 30 лет	От 30 до 55 лет	От 55 лет и старше
2018	835	138	173	524	75	447	313
2019	859	117	207	535	68	442	349
2020	854	107	209	538	56	454	344
2021	866	114 (13%)	217 (25%)	535 (62%)	52 (6%)	455 (51%)	369 (43%)

На сегодняшний день в библиотечных учреждениях Тульской области специалистов в возрасте до 30 лет только 6%, а ведь именно им присуще стремление к переменам, внедрение в работу новых технологий, поиск современных инновационных форм обслуживания. Стабильно лидируют по количеству молодых специалистов библиотечные системы г. Тулы и г. Новомосковска.

62% работников библиотек имеют стаж от 10 и более лет. Как позитивный факт необходимо отметить, что в 2021 году на 7 человек увеличилось количество работников, стаж работы от 0 до 3 лет.



**Таблица 30. Состав основного персонала муниципальных библиотек по уровню образования**

Год	Численность основного персонала	Имеют образование				Библиотечное образование %
		Высшее профессиональное	Из них библиотечное	Среднее профессиональное	Из них библиотечное	
2018	835	320	97	466	263	43
2019	859	336	94	471	273	43
2020	854	341	92	470	273	43
2021	866	355 (41%)	98 (11%)	481 (55%)	267 (30%)	42

Согласно рекомендации ИФЛА по развитию публичных библиотек от 33 % до 40 % должностей в библиотеке должно быть обеспечено специалистами, имеющими библиотечное образование. Образовательный уровень специалистов муниципальных библиотек Тульской области соответствует данному требованию и составляет 42 %. Самая высокая доля основного персонала, имеющего высшее профильное образование в Новомосковской и Тульской БС – 19 %, в Щекинской МЦБ – 17 %, в Узловской ГЦБС -16 %, в Кимовской МЦРБ – 15 %.

Однако библиотечные специалисты продолжают работать над повышением своего образования. В 2021 году 25 работников основного персонала обучались в учебных заведениях высшего и среднего профессионального образования. Необходимо отметить, что в библиотеках сельских поселений есть работники и со средним общим образованием (4 %), что объясняется трудностями подбора квалифицированных кадров на работу в условиях неполной занятости.

Средняя нагрузка на одного библиотечного специалиста по основным показателям по сравнению с предыдущим годом увеличилась: 449 - количество читателей, количество посещений - 3843, количество документов выдано - 8173. Средняя нагрузка на 1 библиотечного специалиста в отчетном году увеличилась на 23 по сравнению с предыдущим годом. Причина снижения в прошлый отчетный период – временные ограничения деятельности, связанные с пандемией.

### **Меры социальной защиты персонала библиотек**

Самым распространенным и наиболее действенным механизмом социальной защиты работников библиотек является коллективный договор, заключаемый представителями работодателя (администрацией) и работников (профсоюзный комитет). Пакет социальных льгот и гарантий работникам закреплен в коллективном договоре. Это, прежде всего гарантированная заработная плата, рабочее время и время отдыха, охрана труда, социальное страхование и т.д. Меры социальной поддержки в библиотеках осуществляются согласно принятым нормативно-правовым актам: Правила внутреннего распорядка, Положение об оплате труда работников, Положение о выплатах стимулирующего характера, Положение о премировании. Главная задача любой организации создать комфортные и безопасные условия труда, которые бы способствовали производительности труда.

## Оплата труда

Оплата труда работников библиотек регулируется федеральным и региональным законодательством. По данным за последние четыре года (с 2018 - 2021 гг.), она изменялась в соответствии с представленной таблицей, в которой отражено реальное повышение заработной платы библиотечных работников.

*Таблица 31. Сведения о заработной плате библиотечных специалистов*

Наименование показателей	Годы			
	2018	2019	2020	2021
Среднемесячная заработная плата в Тульской области	32 000	34 211	36 144	39395
Среднемесячная заработная плата библиотечных работников	26 500	30 140	30 970	32725

Меры, направленные на усовершенствование оплаты труда библиотечных работников Тульской области, позволили увеличить среднюю заработную плату работников основного персонала по сравнению с предыдущим годом в среднем на 1755,8 руб., что достигается за счет установленных коэффициентов к заработной плате. Экономия фонда оплаты труда, в связи с реализацией мероприятий по повышению зарплат приводит к переводу специалистов на неполный рабочий день, к сокращению ставок. Это отрицательно влияет на обеспечение доступности библиотечных услуг.

Таким образом, среднемесячная заработная плата работников библиотек за последние годы (с 2018 до 2021 гг.) поднялась на 6225,8 рублей.

### **Краткие выводы**

Анализ кадровой ситуации в муниципальных библиотеках Тульской области демонстрирует определенные положительные результаты: стабильные коллективы в библиотечных системах, растет число квалифицированных работников, стабильно число библиотечных специалистов, имеющих высшее профессиональное образование.

Итак, за последние три года наблюдается качественный скачок в системе повышения квалификации библиотечных специалистов благодаря доступности учебных мероприятий в удаленном режиме, предоставлению образовательных ресурсов в рамках нацпроекта «Культура» («Творческие люди» и «Культурная среда»), развиваются гибридные формы обучения, осваиваются разнообразные образовательные каналы и технологии. Вместе с тем, для выработки оптимальных моделей дополнительного профессионального образования требуется постоянное изучение потребности библиотечных специалистов в повышении квалификации.

Однако у нас есть и некоторые проблемы, переходящие из одного года в другой:

- низкая обеспеченность ИТ-специалистами, библиотекарями с компетенциями работы с электронными и мультимедийными ресурсами;
- недостаточное привлечение молодых специалистов для работы в библиотеках;

- большое количество специалистов, работающих на неполную ставку; сокращение графика обслуживания населения;
- отсутствие достаточного финансирования на повышение квалификации работников.

## 12. Материально-технические ресурсы библиотек

### 12.1. Общая характеристика зданий, помещений муниципальных библиотек

Здания и помещения, в которых располагаются библиотеки являются основополагающими элементами в материально-технических ресурсах. Именно от их состояния зависит не только комфортность пребывания пользователей, но и их безопасность. В Тульской области в зданиях – объектах культурного наследия регионального значения размещаются 3 муниципальных библиотеки: Белевская центральная районная библиотека, Богородицкая межпоселенческая районная библиотека и Плавская городская библиотека.

В 2021 году 322 библиотеки имели помещения в оперативном управлении, 33 библиотеки - по договору аренды, прочее - 40 библиотек.

*Таблица 32. Муниципальные библиотеки по форме пользования*

Библиотеки	В оперативном управлении		По договору аренды		Прочее	
	число б-к	площадь б-к, тыс. кв. м	число б-к	площадь б-к, тыс. кв. м	число б-к	площадь б-к, тыс. кв. м
Муниципальные библиотеки	322	43,2	33	2,0	40	2,8
из них детские	24	3,9	0	0	3	0,6
Библиотеки в составе КДУ	33	2,8	-	-	-	-

Совокупная площадь помещений муниципальных библиотек Тульской области составляет 48 тыс. кв. м. (в 2020 году- 47,7 тыс. кв. м.) 137 библиотек (34%) имеют площадь менее 50 кв. м. По сравнению с предыдущим отчетным периодом произошло незначительное увеличение площадей, занимаемыми библиотеками. 3 библиотеки переехали в другие, более удобные помещения: городская библиотека № 16 Новомосковской БС, Новопокровская сельская библиотека Богородицкой МЦБС, Федоровская сельская библиотека Узловской МБ. Из общей площади для хранения фонда используются 10,1 тыс. кв. м, для обслуживания пользователей 33,8 тыс. кв. м. Данное соотношение остается стабильным на протяжении последних трех лет.

Количество библиотек, требующих капитального ремонта, осталось прежним 6 (в 2020 год – 6 учреждений). Проведены капитальные ремонты в 2 библиотеках.

На все виды ремонта в 2021 году было затрачено 1,8% от общих расходов на содержание библиотек (в 2020 году - 1%, 2019 г. – 0,3 %).

В 2021 году ремонтные работы выполнены в 44 библиотеках области. 4 библиотеки были модернизированы в рамках реализации национального проекта «Культура», в части касающейся создания модельных библиотек:

Торховская поселковая библиотека (Тульская БС), детская модельная библиотека в поселке Первомайский Щекинского района, Новольвовская сельская модельная библиотека №7 (Кимовская МЦРБ). Городская модельная библиотека №27 (Новомосковская БС).

Выполнены работы по текущему ремонту:

- в Спас-Конинском сельском филиале МБУК «Алексинская ЦБС» им. князя Г. Е. Львова (замена окон и отопительного котла) на сумму 141 938,90 рублей;
- в Городском филиале № 3 (промывка системы отопления) на сумму 29 998,84 рублей;
- в Черепетском сельском филиале (Суворовская МЦБС) ремонтные работы на сумму 2188977,81 рублей.
- в центральной городской библиотеке, детской библиотеке им. З.И. Воскресенской, городских библиотеках № 1,3 города Узловая произведена замена деревянных оконных блоков на пластиковые на сумму 762188, 31 рублей, средства из местного бюджета;
- в 5 библиотеках «Щекинской МЦБ» установлены системы видеонаблюдения (Костомаровская сельская библиотека, межпоселенческая детская библиотека, Ломинцевская поселковая библиотека, Головеньковская сельская библиотека, Лазаревская сельская библиотека) на сумму 249 500 руб., а также проведена модернизация видеонаблюдения в межпоселенческой библиотеке на сумму 12000 рублей;
- в детском филиале Ясногорской ЦБ им. В. В. Вересаева отремонтирована система отопления, пространство абонемента центральной библиотеки оборудовано современной библиотечной мебелью, частично заменена мебель.

В Кимовской межпоселенческой центральной районной библиотеке выполнены работы по замене оконных и дверных блоков, произведен ремонт потолков и пола, отремонтирован санузел, заменено сантехническое оборудование, наружное освещение, система отопления, вентиляции и водопровода, выполнен отделочный ремонт всех помещений библиотеки, общая площадь которой 327 кв. м. Был полностью обновлён внутренний интерьер помещений - они стали просторнее, светлее и комфортнее. Выделены зоны для делового общения, места для индивидуальной работы. Реконструкция в библиотеке позволила более комфортно обеспечить доступ в библиотеку гражданам с ограниченными возможностями здоровья. Для их удобства расширены дверные проёмы, а информационные таблички продублированы шрифтом Брайля.

Городская библиотека № 16 (Новомосковская БС) переехала в другое помещение, в котором был проведен косметический ремонт, обновлена библиотечная мебель на сумму – 532203 рублей.

### **12.3. Модернизация библиотечных зданий (помещений), организация внутреннего пространства библиотек в соответствии с потребностями пользователей, создание условий для безбарьерного общения**

Ориентиром в модернизации библиотечных зданий является «Модельный стандарт деятельности общедоступных библиотек», установивший требования к

материальным, техническим и кадровым ресурсам, которыми должна располагать общедоступная библиотека.

Как показал анализ обеспеченности библиотек зданиями в 2021 году большинство учреждений располагается в непригодных помещениях с небольшими площадями, в которых затруднен процесс модернизации. Есть помещения, которые не соответствуют санитарно-гигиеническим нормам по температурному режиму, освещенности помещений, идет сокращение площадей библиотек и перевод их в здания других учреждений с меньшей площадью, что отрицательно сказывается и на состоянии фондов и на процессах модернизации внутри библиотечного пространства.

Библиотеки недоступны для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата ввиду узких проходов, расположения на 2 этаже в клубных учреждениях. Актуальной на сегодняшний день является проблема содержания и эксплуатации зданий, большинство зданий и помещений библиотек не отвечают современным требованиям.

Для улучшения условий доступности библиотек для инвалидов и лиц с ОВЗ в 2021 году было выделено только 233,2 тыс. руб. Проблема модернизации помещений муниципальных библиотек и приведения их в соответствие с современными требованиями к доступности для людей с ограниченными возможностями остаётся актуальной на протяжении нескольких лет. Данная ситуация осложняется не только низким финансированием, но и непригодными помещениями и небольшими площадями библиотек. Здания библиотек, доступных для лиц с ограниченными возможностями, составляют лишь 1 % от общего числа библиотек.

#### 12.4. Характеристика финансового обеспечения материально-технической базы в динамике за три года

В 2021 году на осуществление финансово-хозяйственной деятельности 395 муниципальных библиотек Тульской области было выделено 548895,4 тыс. руб., в среднем на одну библиотеку приходится по 1389,6 тыс. руб.

В 2020 году на 396 библиотек и библиотек- филиалов выделялось 486553,7 тыс. руб., в среднем на одну библиотеку - 1152,9 тыс. руб. В 2019 году 402 библиотеки на осуществление финансово-хозяйственной деятельности получили 488230,9 тыс. руб., в среднем на одну библиотеку - 1214,5 тыс. руб.



Расходы в расчете на одну библиотеку относительно предыдущего года выросли на 236,7 тыс. руб., относительно 2019 года на 175,1 тыс. руб.

В 2021 году все бюджетные и внебюджетные средства были направлены на развитие уставной деятельности, материально-технической базы и распределились следующим образом:

- на оплату труда - 93,5%
- на капитальный ремонт и реконструкцию - (2%) 11490,3 тыс. руб.
- на приобретение или замену оборудования - (3%) 18740 тыс. руб. в том числе для улучшения условий доступности для инвалидов с ОВЗ - 233,2 тыс. руб.
- на комплектование фондов -(3%) 17564,7 тыс. руб.
- на организацию и проведение мероприятий - 576,0 тыс. руб.
- на информатизацию библиотечной деятельности, в том числе создание электронных каталогов и оцифровку библиотечного фонда - (1%) 3159,9 тыс. руб.



Анализируя финансовое положение библиотек Тульской области, надо отметить следующий положительный факт - динамика финансирования библиотек, направленная на проведение капитальных и текущих ремонтов, хоть и незначительная, но из года в год положительная.

На все виды ремонта в 2021 году было израсходовано 1,8% от общих расходов на содержание библиотек (в 2020 году - 1%, 2019 г. – 0,3 %).

Деньги на капитальный ремонт (реконструкцию) были получены библиотеками Каменского, Суворовского и Щекинского районов.

По отчетам 62 % муниципальных библиотек требуется ремонт систем отопления, кровли, замена окон и модернизация пространства для удобства оказания услуг населению.

Расходы на капитальный ремонт и реконструкцию в 2021 году составили 11490, тыс. руб.

Новое оборудование было закуплено для библиотек 17 территорий, что составило 68% от общего количества. Причем Тульская библиотечная система осуществляла приобретение оборудования в том числе и за счет собственных средств (702 тыс. руб.).

Не выделялись средства для приобретения оборудования в ГО г. Донской и муниципальных районах: Дубенском, Заокском, Киреевском, Одоевском, Плавском, Тепло-Огаревском, Чернском районах.

**Краткие выводы.** Повышение эффективности и качества предоставляемых населению библиотечных услуг невозможны без укрепления материально-технической базы. Анализ состояния материально-технической базы муниципальных библиотек региона подтверждает наличие серьезных системных проблем в библиотеках области (особенно сельских). Наиболее актуальными являются проблемы содержания и эксплуатации зданий. Покупки нового оборудования, обеспечения доступности помещений библиотек для лиц с ОВЗ.

За три последних года на 1751000 рублей увеличилось финансирование в расчете на одну библиотеку. Но несмотря на положительную динамику этот процесс идет крайне медленно. А ремонты (текущие, косметические) необходимо делать не раз от раза, а ежегодно.

Остро стоит вопрос обеспечения доступности помещений библиотеки. Необходимы пандусы, тифлокомментарии (для слепых и слабовидящих), оборудование для санитарных зон. Библиотеки ежегодно испытывают экономические трудности по данному вопросу, но работа в этом направлении продолжается во всех муниципальных библиотеках.

Однако, несмотря на минусы, библиотекари по возможности организуют комфортное пространство для читателей, создавая уголки для индивидуальной работы, выделяют игровые зоны, зоны для групповых работ, площадки для дискуссий и т. п. Трансформация пространства происходит за счет минимальных финансовых вложений, но тем не менее библиотеки приобретают свое «лицо».

### **13. Основные итоги года**

Продолжена успешная модернизация муниципальных библиотек в рамках Национального проекта «Культура», открыты 4 библиотеки нового поколения. Модернизированные библиотеки должны стать фактором устойчивого развития территорий.

Обеспечены процессы обучения в рамках проекта «Творческие люди». Реализованы разнообразные мероприятия в рамках культурно-просветительских проектов и программ: Библионочь, Библиосумерки, Живая классика и др.

Весь год библиотеки продолжали работать в рамках предписаний по противодействию распространения коронавирусной инфекции, продолжили организацию культурно-массовых мероприятий для малых групп пользователей, а также на уличных площадках, в организациях-партнерах. Непростые условия работы способствовали появлению креативных проектов и поиску новых форм обслуживания пользователей. Библиотеки закрепили присутствие в социальных сетях, активно и уверенно продвигая свои ресурсы и услуги в Интернете.

Анализ вышесказанного позволяет обозначить ряд проблем, решение которых переходит на следующий период:

1. Недостаточное обновление книжных фондов. Наличие в фондах сельских библиотек большого количества ветхих изданий.
2. Отсутствие специализированных транспортных средств, которое ведет к снижению организации библиотечного обслуживания населения и недостаточно оперативной методической помощи библиотечным специалистам.

3. Недостаточная активность специалистов библиотек в конкурсной деятельности, разработке проектов в том числе на получение грантов.
4. Крайне остро стоит проблема модернизации компьютерного оборудования (полностью обновилось оборудование только в модельных библиотеках).
5. Критически низкая доля специалистов с профессиональным библиотечным образованием, а в ряде районов просто отсутствие квалифицированных библиотечных специалистов.

### **Задачи на 2022 год**

В целях совершенствования библиотечного обслуживания населения Тульской области необходимо:

- Руководствоваться «Стратегией развития библиотечного дела в Российской Федерации на период до 2030 года», направленной на комплексное развитие библиотечного дела: модернизацию библиотечной системы страны, сохранение и пополнение библиотечных фондов, расширение свободного и равного доступа граждан к информации, совершенствование подготовки библиотечных кадров, а также на внедрение новых информационных технологий, научного и методического обеспечения деятельности библиотек.
- Сохранить целостность сетевой системы организации библиотечного обслуживания.
- Провести мониторинг «Доля муниципальных библиотек, материально-технические условия которых позволяют реализовать задачи Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки» (утвержден Министром культуры РФ 31.10.2014 г.). До утверждения «Положения о муниципальных модельных библиотеках Российской Федерации» руководствоваться его проектом, разработанным Российской национальной библиотекой.
- Повышать качество библиотечного обслуживания населения на основе модернизации библиотек. В 2023 гг. принять участие в конкурсном отборе муниципальных общедоступных библиотек на создание модельных библиотек в рамках национального проекта «Культура».
- Развивать внестационарные формы обслуживания (доставка пользователю документов и оказание иных услуг библиотеки по месту жительства, работы, учебы).
- Активно проводить мероприятия в условиях вне стационара (улицах, благоустроенных общественных территориях, организациях и учреждениях социальных партнеров библиотеки), которые позволяют выполнить показатель «посещение культурных мероприятий». Значение этого показателя по учреждениям и организациям всех типов на территории субъекта РФ к 2030 г. должно увеличиться в 3 раза по сравнению с 2019 г. («О методологии расчета показателя «Число посещений культурных мероприятий», утв. Распоряжением Министерства культуры РФ от 16.10.2020 № Р-1358).



- Продолжить формирование цифровой среды библиотек, ориентированной на потребности разных групп населения. Стремиться к обеспечению равного доступа граждан к государственным (муниципальным) услугам, информации о культурной, духовной, научной, экономической жизни общества, пространству знаний в электронной среде.
- Укрепить роль библиотек в научном и образовательном процессах, в осуществлении библиотеками функций поддержки и продвижения чтения, формирования высокой культуры чтения и информационной культуры человека, сокращения негативного воздействия информационных технологий на его физическое и ментальное здоровье.
- Обеспечивать соблюдение требований доступной среды для людей с особенностями развития и формирование инклюзивного библиотечного пространства.
- Особое внимание обратить на работу с подростками и молодежью, в т.ч. организацию мероприятий профориентационной направленности, развитие творческих молодежных объединений.
- Изучить возможность участия ЦБС в проекте «Пушкинская карта».
- Продолжить обучение работников библиотек и получение ими профессионального образования. Уделять внимание повышению квалификации библиотечных специалистов в области IT-технологий по использованию удаленных библиотечных информационных ресурсов и созданию медиаконтента. Направить усилия на разработку комплекса мер по привлечению в профессию молодых специалистов с трудоустройством их в библиотеки.
- Обеспечить реализацию приоритетных направлений 2022 года — Года культурного наследия народов России, 350-летия празднования со дня рождения Петра I, юбилейных дат тульских писателей, общественных деятелей, юбилеев библиотек Тульской области и др.

Итоги 2021 года подведены, планы на 2022 год сформулированы. Надеемся, что в новом году возможностей для развития и реализации творческих идей будет еще больше.