

Государственное учреждение культуры Тульской области  
«Региональный библиотечно-информационный комплекс»  
(ГУК ТО «РБИК»)

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель генерального директора -  
заведующий структурным подразделением  
«Тульская областная научная библиотека»

  
\_\_\_\_\_  
Т.В. Тихоненкова  
приказ от « 11 » 03 2025 г. № 2

Дополнительная профессиональная программа (повышение квалификации)

**«Библиотечно-информационное обслуживание лиц с ограниченными  
возможностями здоровья»**

Тула  
2025

## **СОДЕРЖАНИЕ**

<b>1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ</b> .....	3
1.1. Цель и задачи реализации программы.....	3
1.2. Нормативно-правовая база разработки программы: .....	3
1.3. Планируемые результаты освоения программы: .....	4
1.4. Ожидаемые результаты по итогам реализации программы: .....	6
1.5. Требования к уровню подготовки лиц, необходимому для освоения программы.....	6
1.6. Нормативный срок и трудоемкость программы .....	6
1.7. Форма обучения.....	7
<b>2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ</b> .....	7
2.1. Учебный план .....	7
2.2. Учебно-тематический план.....	8
2.3. Календарный учебный график.....	9
2.4. Содержание учебных дисциплин (модулей).....	9
<b>3. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ</b> .....	14
3.1. Материально-технические условия реализации программы.....	14
3.2 Учебно-методическое обеспечение реализации программы.....	15
3.3. Кадровое обеспечение реализации программы.....	20
3.4. Общие требования к организации образовательного процесса .....	20
<b>4. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ</b> .....	21
4.1. Текущий и итоговый контроль .....	21
4.2. Документ о квалификации .....	22
4.3. Критерии оценки знаний слушателей на итоговом контроле .....	22
<b>5. РАЗРАБОТЧИКИ ПРОГРАММЫ</b> .....	23

## **1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ**

### **1.1. Цель и задачи реализации программы**

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «**«Библиотечно-информационное обслуживание лиц с ограниченными возможностями здоровья»** направлена на совершенствование профессиональных компетенций библиотечных специалистов в вопросах обслуживания пользователей с ограниченными возможностями здоровья.

**Цель программы:** повышение квалификации (профессиональных компетенций) библиотечных специалистов по обеспечению условий доступности для инвалидов библиотек и библиотечного обслуживания, социокультурной реабилитации инвалидов.

#### **Задачи программы:**

1. Ознакомление библиотечных специалистов с организационно-правовыми принципами и документами, регламентирующими обслуживание лиц с ограничениями в жизнедеятельности в общедоступных библиотеках;
2. Формирование основ предоставления равных возможностей библиотечно-информационного обслуживания лиц с ограниченными возможностями здоровья на основе организации комфортного библиотечного пространства и системы навигации.
3. Овладение навыками дифференцированного библиотечно-информационного обслуживания различных категорий инвалидов – пользователей библиотек.

### **1.2. Нормативно-правовая база разработки программы:**

Нормативно-правовую базу разработки дополнительной профессиональной программы составляют:

- Федеральный закон Российской Федерации № 273-ФЗ от 29 декабря 2012 г. «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации № 499 от 1 июля 2013 г. «Об утверждении порядка и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. № 23 «О Правилах разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов»;
- Устав РБИК
- Локальные нормативные акты, регламентирующие образовательную деятельность по дополнительным образовательным программам;

Программа повышения квалификации разработана с учетом требований:

- Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников культуры, искусства и кинематографии», утвержденных приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26 августа 2010 г. № 761н;
- Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки 51.03.06 «Библиотечно-информационная деятельность» (бакалавриат), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 06.12.2017 г. №1182 (ред. от 08.02.2021);
- Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 51.02.03 Библиотековедение, утвержденного приказом Министерства образования и науки от 27.10.2014 №1357.

### **1.3. Планируемые результаты освоения программы:**

Результаты освоения программы профессиональной переподготовки определяются приобретаемыми слушателями компетенциями, то есть способностями применять знания, умения и личные качества в соответствии с задачами профессиональной деятельности.

В результате освоения программы у слушателей должны быть сформированы следующие компетенции (наименования компетенций указываются в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 51.03.06 «Библиотечно-информационная деятельность»)

#### **обще профессиональные компетенции (ОПК):**

- готовность к овладению перспективными методами библиотечно-информационной деятельности на основе информационно-коммуникационных технологий (ОПК-1);
- готовность к постоянному совершенствованию профессиональных знаний и умений, приобретению новых навыков реализации библиотечно-информационных процессов, профессиональной переподготовке и повышению квалификации (ОПК-2);
- готовность использовать нормативные правовые акты в своей профессиональной деятельности (ОПК-3).
- соблюдение требований профессиональных стандартов и нормы профессиональной этики (ОПК -4)

#### **профессиональные компетенции:**

научно-исследовательская и методическая деятельность:

- способность к изучению и анализу библиотечно-информационной деятельности (ПК-1);
- готовность соблюдать этические и правовые нормы в сфере профессиональной деятельности (ПК -2).

По итогам реализации программы у слушателей должен сформироваться комплекс **знаний, умений и навыков.**

В результате освоения программы слушатели должны:

**Знать:**

- нормативные правовые акты по библиотечно-информационной деятельности в области социальной защиты и реабилитации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, защите интеллектуальной собственности и персональных данных;
- психолого-педагогические принципы и методики эффективного взаимодействия с инвалидами с учетом их физических и ментальных особенностей;
- методические основы коррекционной помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья в процессах библиотечно-информационного обслуживания;
- технические, в том числе электронные, устройства, используемые в процессах взаимодействия с инвалидами в библиотечно-информационном обслуживании;
- основные библиотечные формы, методы и особенности работы с инвалидами;
- основы специализированного и интегрированного библиотечного обслуживания.

**Уметь:**

- использовать цифровые технологии и специальные технические устройства в библиотечно-информационном обслуживании лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе программы конвертирования плоскочечатного текста в рельефно-точечный шрифт;
- формировать, обрабатывать и организовывать специализированный библиотечный фонд для лиц с ограниченными возможностями здоровья, включая электронные, в том числе аудиовизуальные, мультимедийные документы, документы с рельефно-точечным шрифтом;
- осуществлять дифференцированное библиотечно-информационное обслуживание различных категорий инвалидов – пользователей библиотек с учетом их физических и ментальных особенностей;

- оказывать консультативную помощь лицам с ограниченными возможностями здоровья в библиотечно-информационном обслуживании с учетом их физических и ментальных особенностей;
- использовать в библиотеке технологии социального партнерства и сетевого взаимодействия в целях организации адаптированной системы информационной поддержки инвалидов по социально значимым вопросам.

#### **Владеть:**

- знаниями об особенностях восприятия и подачи информации при работе с инвалидами различных категорий;
- методами, формами и технологиями интегрированного/инклюзивного библиотечно-информационного обслуживания лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- методикой и технологией создания тифлокомментариев к визуальной продукции, озвучивания плоскочечатных изданий, создания рельефно-графических изображений;
- различными методами социокультурной реабилитации инвалидов;
- методикой адаптации информационных технологий для нужд лиц с ОВЗ;
- методиками продвижения библиотечных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- методикой и технологиями организации интегрированного/инклюзивного библиотечно-информационного обслуживания лиц с ограниченными возможностями здоровья.

#### **1.4. Ожидаемые результаты по итогам реализации программы:**

- повышение качества информационно-библиотечных услуг, предоставляемых инвалидам государственными и муниципальными библиотеками региона;
- формирование позитивного имиджа библиотек как информационного, образовательного и культурно-досугового центра для людей с ограниченными возможностями здоровья;
- внедрение в практику деятельности методик информационно-библиотечного обслуживания и социокультурной реабилитации инвалидов.

#### **1.5. Требования к уровню подготовки лиц, необходимому для освоения программы**

К освоению программы повышения квалификации допускаются:

- 1) лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование;
- 2) лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

#### **1.6. Нормативный срок и трудоемкость программы**

Нормативный срок и трудоемкость освоения программы – 24 академических часов, включая все виды аудиторной учебной работы слушателей. Учебная нагрузка устанавливается не более 24 часов в неделю, включая все виды

аудиторной учебной работы слушателя. Для всех видов аудиторных занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут

Виды учебной работы	Объем учебной работы (в часах)
Общая трудоемкость программы	24
Аудиторные занятия	24
Лекции	15
Практические, семинарские занятия	8
Самостоятельная работа	
Итоговый контроль	1

### 1.7. Форма обучения

Форма обучения - очно-заочная (с частичным отрывом от работы), с применением дистанционных технологий.

Режим занятий - 6-8 академических часов в день.

## 2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

### 2.1. Учебный план

№	Наименование дисциплин (модулей)	Количество часов			Форма контроля / аттестации
		Всего	из них аудиторные		
			Лекции	Практические занятия, семинары	
1	Нормативно-правовая база библиотечно-информационного обслуживания инвалидов и лиц с ОВЗ	2	2		
2	Система библиотечного обслуживания инвалидов и лиц с ОВЗ	4	2	2	
3	Издания специальных форматов: комплектование фонда и использование в библиотечном обслуживании инвалидов и лиц с ОВЗ	4	2	2	
4	Создание доступной информационной и культурной среды для инвалидов и лиц с ОВЗ	4	3	1	
5	Формы, методы и технологии интегрированного / инклюзивного библиотечно-	9	6	3	

	информационного обслуживания инвалидов и лиц с ОВЗ					
	Итоговый контроль / аттестация	1		1	-	зачет
	Итого	24	15	9		

## 2.2. Учебно-тематический план

№	Наименование разделов тем	Всего часов	Аудиторные занятия	
			лекции	практические
<b>1</b>	<b>Нормативно-правовая база библиотечно-информационного обслуживания инвалидов и лиц с ОВЗ</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	
1.1	Понятие инвалидности: социально-правовой аспект	1	1	
1.2	Правовые основы социальных гарантий для инвалидов и лиц с ОВЗ	1	1	
<b>2</b>	<b>Система библиотечного обслуживания инвалидов и лиц с ОВЗ</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
2.1	Специализированное и интегрированное библиотечное обслуживание инвалидов		1	
2.2	Социальное партнерство библиотек, проектная деятельность		1	2
<b>3</b>	<b>Издания специальных форматов: комплектование фонда и использование в библиотечном обслуживании инвалидов и лиц с ОВЗ</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
3.1	Формирование, организация специализированного библиотечного фонда		1	
3.2	Характеристика изданий для слепых и слабовидящих, их использование в обслуживании пользователей		1	2
<b>4</b>	<b>Создание доступной информационной и культурной среды для инвалидов и лиц с ОВЗ</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
4.1	Использование современных адаптивных технологий и тифлотехнических средств для обеспечения свободного доступа		2	1



	инвалидов к библиотечно-информационным ресурсам			
4.2	Создание доступной среды в библиотеке для беспрепятственного доступа инвалидов и лиц с ОВЗ		1	
<b>5</b>	<b>Формы, методы и технологии интегрированного / инклюзивного библиотечно-информационного обслуживания инвалидов и лиц с ОВЗ</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>3</b>
5.1	Этика и психология общения и особенности взаимодействия с людьми с инвалидностью		2	1
5.2	Организация библиотечно-библиографического обслуживания инвалидов и лиц с ОВЗ		2	1
5.3	Особенности социокультурной деятельности библиотеки для инвалидов и лиц с ОВЗ		2	1
	<b>Итоговый контроль – зачет</b>	<b>1</b>		<b>1</b>
	<b>Итого</b>	<b>24</b>	<b>15</b>	<b>9</b>

\*Промежуточная аттестация проводится за счет времени, отведенного на изучение модуля

### 2.3. Календарный учебный график

Образовательный процесс по программе может осуществляться в течение всего календарного года за исключением нерабочих праздничных дней и по мере набора слушателей.

Длительность обучения составляет 24 академических часа.

#### График учебного процесса

График обучения	Аудиторных часов в день	Дней в неделю	Общая продолжительность программы
Форма обучения			
Очно-заочная	4-8	1	4-6 недель

### 2.4. Содержание учебных дисциплин (модулей).

#### Раздел 1. Нормативно-правовая база библиотечно-информационного обслуживания инвалидов и лиц с ОВЗ

##### Тема 1.1. Понятие инвалидности: социально-правовой аспект

Основные термины и понятия «инвалид», «инвалидность», «социальная реабилитация инвалидов», «абилитации инвалидов», «лицо с ограниченными возможностями здоровья», «ребенок-инвалид», «дети-инвалиды», «дети с

особыми образовательными потребностями» в социальном и правовом аспекте. Категории, виды групп инвалидности и степень ограничений. Дефектологические основы библиотечного обслуживания инвалидов.

## **Тема 1.2. Правовые основы социальных гарантий для инвалидов и лиц с ОВЗ**

Обзор законодательных актов и практики правоприменения по вопросам инвалидов и инвалидности (с изменениями и дополнениями на текущую дату). Нормативная правовая основа формирования доступной среды жизнедеятельности для инвалидов. Развитие нормативно-правовой базы на уровне субъектов РФ. Общие требования по созданию условий для беспрепятственного доступа к объектам и предоставляемых в них услугам. Паспортизация объектов социальной инфраструктуры.

## **Раздел 2. Система библиотечного обслуживания инвалидов и лиц с ОВЗ**

### **Тема 2.1. Специализированное и интегрированное библиотечное обслуживание инвалидов**

Актуальная ситуация специализированного библиотечного обслуживания в России. Интегрированное библиотечное обслуживание: библиотеки образовательных организаций, публичные и модельные библиотеки. Кооперация библиотечных ресурсов для обслуживания инвалидов различных категорий на примере государственного учреждения культуры Тульской области «Региональный библиотечно-информационный комплекс».

### **Тема 2.2. Социальное партнерство библиотек, проектная деятельность**

Социальное партнерство библиотеки. Взаимодействие с внешней средой: органы власти, СМИ, образовательные организации, издательства и книготорговые организации, организации отрасли культуры, бизнес-сообщество, волонтеры и пр. Программно-проектная деятельность современной общедоступной библиотеки Обзор проектной деятельности библиотек. Грантовая деятельность библиотек по обслуживанию инвалидов и лиц с ОВЗ. Применение бизнес-моделей в проектной деятельности библиотек по обслуживанию инвалидов и лиц с ОВЗ.

**Практическое занятие по теме 2.2. «Социальное партнерство библиотеки для развития инновационной деятельности в работе с инвалидами»**

Задание: На основе рассмотренной бизнес-модели Остервальдера провести анализ возможностей своей библиотеки и разработать идею партнерского (корпоративного) проекта, направленного на внедрение новой услуги для инвалидов или на повышение качества обслуживания инвалидов и лиц с ОВЗ разного возраста: сформулировать цели и задачи, целевую аудиторию,

выбрать партнеров, описать имеющиеся и необходимые ресурсы для реализации проекта. (2 ч.).

### **Раздел 3. Издания специальных форматов: комплектование фонда и использование в библиотечном обслуживании инвалидов и лиц с ОВЗ**

#### **Тема 3.1. Формирование, организация специализированного библиотечного фонда**

Специальные форматы изданий: книги, напечатанные крупным шрифтом, рельефно-точечным шрифтом Брайля, «говорящие» книги, электронные издания, тактильные книжки-игрушки, тактильные дидактические пособия, рельефно-графические пособия.

Формирование фонда специальных форматов изданий. Плановость, систематичность и профилирование комплектования. Репродуцирование в библиотеке. Способы репродуцирования. Авторское право. Цифровые копии изданий с криптозащитой. Условия хранения.

#### **Тема 3.2. Характеристика изданий для слепых и слабовидящих, их использование в обслуживании пользователей**

Обзор и характеристика форматов, предназначенных исключительно для использования слепыми, слабовидящими и лицами с иными ограниченными способностями воспринимать печатную информацию (напечатанные крупным плоским шрифтом, рельефно-точечным шрифтом и другими специальными способами, доступными для слепых, слабовидящих и лиц с иными ограниченными способностями воспринимать печатную информацию, аудиокниги, тактильные книги и рельефная графика).

**Практическое занятие по теме 3.2.** «Тактильные рукодельные книги и дидактические пособия для коррекционной работы с детьми»

Задание: изучить предложенные образцы тактильных книг и дидактических пособий из фонда Тульской областной специальной библиотеки для слепых; придумать и разработать содержание, текст, материалы тактильной рукодельной книги для бытовой реабилитации детей с нарушением здоровья (2 ч.).

### **Раздел 4. Создание доступной информационной и культурной среды для инвалидов и лиц с ОВЗ**

#### **Тема 4.1. Использование современных адаптивных технологий и тифлотехнических средств для обеспечения свободного доступа инвалидов к библиотечно-информационным ресурсам**

Создание комфортных условий для развития интеллектуальных и творческих способностей инвалидов по зрению, внедрение в практику современных, адаптированных к потребностям незрячих, форм активного отдыха. Современные адаптивные технологии и технические средства помогающие обеспечить свободный доступ инвалидов к библиотечно-информационным ресурсам: система звукового информирования (датчики) с регулируемой зоной действия для обеспечения навигации по библиотеке; Брайлевский дисплей; программа Jaws for Windows; тифлофлешплеер; читающая машина; Брайлевский принтер; коммуникативная система «текстофон». Для лиц с нарушением зрения при предоставлении услуги тифлокомментирования имеется специальное тифлооборудование. Интерактивные формы работы в процессе реабилитации и социализации людей с ОВЗ, проведение культурно-досуговых мероприятий. Адаптивные настольные игры для лиц с нарушением зрения (шашки, шахматы, домино, крестики-нолики, пазлы, кубик Рубика). Тифлокомментирование как одно из направлений библиотеки, способствующее активной жизни незрячих людей. История развития тифлокомментирования в России. Правила, применяемые в тифлокомментировании

**Практическое занятие по теме 4.2.** «Адаптивные технологии в помощь инвалидам по зрению» (1 час)

Задание 1: составить тифлокомментарий к картине живописи (по выбору преподавателя).

или

Задание 2: составить тифлокомментарий к предложенному фрагменту художественного фильма (по выбору преподавателя).

**Тема 4.3. Создание доступной среды в библиотеке для беспрепятственного доступа инвалидов и лиц с ОВЗ**

Обеспечение равного доступа к пользованию библиотекой всем группам пользователей; расширение доступа к различным видам информации; удовлетворение читательских потребностей по всем отраслям знаний  
Создание условий физической доступности для инвалидов разных категорий здания и помещений библиотеки: улучшение материально-технической базы библиотек, приспособление библиотечных зданий и помещений для нужд инвалидов, оснащение современным оборудованием, вспомогательными техническими средствами. Общие требования обеспечения доступности: критерии доступности, критерии безопасности, критерии информативности, критерии комфортности.

## **Раздел 5. Формы, методы и технологии интегрированного / инклюзивного библиотечно-информационного обслуживания инвалидов и лиц с ОВЗ**

### **Тема 5.1. Этика и психология общения и особенности взаимодействия с людьми с инвалидностью**

Кодекс этики российского библиотекаря. Психологические особенности людей с инвалидностью или ограниченными возможностями здоровья. Особенности взаимодействия специалиста библиотеки с людьми с инвалидностью. Снятие коммуникативных барьеров. Декларация независимости инвалида. Коммуникативная в общении с инвалидами и лицами с ОВЗ. Ситуационная помощь людям с инвалидностью разных категорий.

**Практическое занятие по теме 5.1.** «Ситуационная помощь инвалидам разных категорий». (1 час)

Задание 1: (работа в парах или в малых группах) Ситуационная помощь инвалиду, который передвигается в коляске. Смоделировать и сыграть ситуацию, в которой может испытывать трудности инвалид, передвигающийся в коляске в Вашей библиотеке. Решить проблемную ситуацию.

Задание 2: (работа в парах или в малых группах) Ситуационная помощь слепому и слабовидящему инвалиду. Смоделировать и сыграть ситуацию, в которой может испытывать трудности инвалид по зрению в Вашей библиотеке. Решить проблемную ситуацию.

### **Тема 5.2. Организация библиотечно-библиографического обслуживания инвалидов и лиц с ОВЗ**

Услуги по библиотечному, библиографическому и информационному обслуживанию инвалидов и лиц с ОВЗ в библиотеке. Библиографические ресурсы библиотек: каталоги, библиографические указатели, базы данных. Сервис-ориентированные технологии библиотечно-библиографического обслуживания и поддержки чтения. Справочная работа с использованием Интернет-ресурсов. Формирование информационной культуры и культуры чтения инвалидов и лиц с ОВЗ с последующим самообслуживанием и самостоятельностью в работе с информационными ресурсами библиотеки, Интернета.

**Практическое занятие по теме 4.2.** «Современные формы и методы библиографического обслуживания»

Задание: (работа в малых группах) разработать сценарий буктрейлера по книге (по выбору преподавателя):

- А) как блокбастер
- Б) как мелодрама
- В) как исторический детектив

### **Тема 5.3. Особенности социокультурной деятельности библиотеки для инвалидов и лиц с ОВЗ**

Социокультурная деятельность библиотек для инвалидов: создание клубов по интересам, творческих объединений, кружков по развитию творческих способностей, социальной реабилитации и интеграции в местном сообществе; организация культурно-досуговых массовых мероприятий и акций; просветительские мероприятия (правовое, патриотическое, духовно-нравственное, экологическое, здоровьесберегающее, эстетическое и др. направления). Современные тенденции социокультурной деятельности библиотек по работе с инвалидами. Организация мини-музея краеведческой направленности. Примеры инклюзивных мероприятий для детей и взрослых. Особенности социокультурной деятельности для лиц с нарушением зрения. Тактильные выставки с тифлокомментарием и аудиоэкскурсии.

#### **Тематика практического занятия:**

#### **Практическое занятие по теме 5.3. «Инклюзивное мероприятие библиотеки»**

Задание (работа в малых группах): разработать мероприятие (примерный сценарий) для смешанной аудитории с участием инвалидов различных категорий для проведения Всероссийской акции в поддержку чтения «Библионочь». (1 час)

### **3. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ**

#### **3.1. Материально-технические условия реализации программы**

Для реализации дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «**Библиотечно-информационное обслуживание лиц с ограниченными возможностями здоровья**» ГУК ТО «РБИК» располагает необходимой материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов аудиторной и практической, и самостоятельной работы слушателей, предусмотренных учебным планом по программе, и соответствующей действующим санитарно-техническим и противопожарным правилам и нормам. Перечень материально-технического обеспечения включает в себя учебный зал для проведения лекционных и практических занятий, оснащенный мультимедийным и компьютерным оборудованием. Компьютеры объединены в локальную сеть, интегрированную в Интернет. Для организации самостоятельной подготовки по дисциплинам

дополнительной профессиональной программы с использованием удаленных электронных информационных ресурсов обучающиеся обеспечиваются рабочими местами в читальном зале и секторе научно-образовательных электронных Тульской областной научной библиотеки – структурного подразделения ГУК ТО «РБИК». Учреждение располагает необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения: ALTIINUX, ASTRALINUX, Kaspersky Endpoint Security, АБИС «ОРАС-Global», САБ «Ирбис-64» СК-Электронный каталог. Лекционные занятия проводятся в дистанционном формате, практические занятия проводятся в Центре информационной и социокультурной реабилитации инвалидов Тульской областной специальной библиотеки для слепых (г. Тула, ул. Оружейная, д. 54).

### **3.2 Учебно-методическое обеспечение реализации программы**

ГУК ТО «РБИК» обеспечивает обучающихся учебно-методической документацией и материалами по всем учебным дисциплинам.

Учебно-методическое и информационное обеспечение образовательного процесса по программе включает в себя:

- комплекс методических пособий и информационных ресурсов по всем дисциплинам
- комплекс методических рекомендаций и информационных ресурсов по организации самостоятельной работы слушателей программы;
- библиотечно-информационное обслуживание слушателей программы.

Для освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации **«Библиотечно-информационное обслуживание лиц с ограниченными возможностями здоровья»** рекомендуются следующие информационно-образовательные ресурсы:

#### **Основная литература:**

1. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть четвертая) от 18.12.2006 № 230-ФЗ (ред. от 30.01.2024). – Текст : электронный // СПС КонсультантПлюс. – 1992-2024. – URL: [https://www.consultant.ru/law/podborki/marrakeshskij\\_dogovor/?ysclid=m2eeq8f5ui806400696](https://www.consultant.ru/law/podborki/marrakeshskij_dogovor/?ysclid=m2eeq8f5ui806400696) (дата обращения 01.10.2024).

2. Конвенция о правах инвалидов. Принята Резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН от 13 декабря 2006 года № 61/106. Ратифицирована Федеральным законом от 03.05.2012 № 46-ФЗ. – Текст : электронный //Федеральный ресурсный (информационно-методический) центр по формированию доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения : сайт. – 2024. – URL: <https://www.frcds.ru/wp-content/uploads/2020/04/UN-Convention-min.pdf> (дата обращения 01.10.2024).

3. Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (с изм.). – Текст : электронный // СПС КонсультантПлюс. – 1992-2024. – URL:

[http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_8559/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8559/) (дата обращения 01.10.2024).

4. Федеральный закон от 05.12.2017 № 369-ФЗ «О присоединении Российской Федерации к Марракешскому договору об облегчении доступа слепых и лиц с нарушениями зрения или иными ограниченными способностями воспринимать печатную информацию к опубликованным произведениям». – Текст : электронный // ГАРАНТ.РУ: информационно-правовой портал. – Режим доступа: <https://base.garant.ru/71740000/> (дата обращения 01.10.2024).

5. Федеральный закон от 29.12.1994 № 78-ФЗ (ред. от 08.06.2015) «О библиотечном деле» (с изм. и доп.) Текст : электронный // ГАРАНТ.РУ: информационно-правовой портал. – Режим доступа: <https://base.garant.ru/103585/?ysclid=m2egy5m8n8393875789> (дата обращения 01.10.2024).

6. Распоряжение Правительства РФ от 13 марта 2021 г. N 608-р «Об утверждении Стратегии развития библиотечного дела в Российской Федерации на период до 2030 г.» (с изменениями и дополнениями). – Текст : электронный // Портал Правительства Российской Федерации. – URL: <http://government.ru/docs/all/133337/> (дата обращения 01.10.2024).

7. Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 10.11.2015 № 2761 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов библиотек и библиотечного обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов». – Текст : электронный // ГАРАНТ.РУ: информационно-правовой портал. – Режим доступа: <http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71183650/> (дата обращения 01.10.2024).

8. Диянская, Г. П. Принцип равных возможностей в тифлобиблиотековедении / Г. П. Диянская ; Министерство культуры Российской Федерации ; Российская государственная библиотека для слепых. – Москва, 1998. – 344 с. – Текст : непосредственный.

9. Захарова, Е.В. Интегрированное библиотечное обслуживание инвалидов в регионах Российской Федерации / Е.В. Захарова ; Российская государственная библиотека для слепых. – Москва, 2009. – 35 с. – Текст : непосредственный.

10. Захарова, Е. В. Обслуживание инвалидов в публичных библиотеках России : (итоги исследования) / Е. В. Захарова ; Российская государственная библиотека для слепых (РГБС). – Москва : РГБС, 2018. – 87 с. – Текст : непосредственный.

11. Инновационные технологии и качество библиотечных услуг специальных библиотек для слепых : сборник статей по материалам заседания Секции библиотек, обслуживающих инвалидов (XVII Ежегодная конференция РБА, Пермь, 13-18 мая 2012 г.) / Российская государственная библиотека для



слепых ; [сост. Т. В. Зенова, С. М. Максименко]. – Москва, 2012. – 216 с. – Текст : непосредственный.

12. Петушко, Н. Е. Библиотечное обслуживание инвалидов по зрению: теоретико-методический аспект : научно-практическое пособие / Н. Е. Петушко. – Москва : Литера, 2012. – 240 с. – Текст : непосредственный.

13. Проблемы и опыт интегрированного библиотечного обслуживания инвалидов : сборник статей / Рязанская областная специальная библиотека для слепых. – Рязань, 2015. – 184 с. – Текст : непосредственный.

14. Роль специальных библиотек для слепых в реализации Конвенции о правах инвалидов : сборник статей по материалам заседания Секции библиотек, обслуживающих инвалидов (XVIII Ежегодная конференция РБА, Пенза, 12-17 мая 2013 г.) / Российская государственная библиотека для слепых ; [сост. Т. В. Зенова, С. М. Максименко]. – Москва, 2013. – 200 с. – Текст : непосредственный.

15. Социальное партнерство как фактор повышения качества библиотечных услуг для инвалидов : сборник статей по материалам заседания Секции библиотек, обслуживающих инвалидов (XVI Ежегодная конференция РБА, Тюмень, 22-26 мая 2011 г.) / Российская государственная библиотека для слепых ; [сост. Т. В. Зенова, С. М. Максименко]. – Москва, 2011. – 212 с. – Текст : непосредственный.

16. Управление специальной библиотекой для слепых в современных условиях : сборник статей / Российская государственная библиотека для слепых; [сост. Е. В. Захарова]. – Москва, 2015. – 216 с. – Текст : непосредственный.

17. Формирование инклюзивной социокультурной среды для людей с ограничениями в жизнедеятельности: потенциал специальной библиотеки : сборник статей по материалам Всероссийской научно-практической конференции (Владимир, 23-25 сентября 2014 г.) / Департамент культуры Администрации Владимирской области ; Владимирская областная специальная библиотека для слепых. – Владимир, 2014. – 178 с. – Текст : непосредственный.

18. Шапошников, А. Е. Библиотечное обслуживание лиц с ограниченными возможностями : материалы в помощь библиотекам, обслуживающим инвалидов / А. Е. Шапошников ; Российская государственная библиотека для слепых. – Москва, 2002. – 197 с. – Текст : непосредственный.

### **Дополнительная литература:**

1. Асанова, Н. «Поверь в себя!» / Н. Асанова. – Текст : непосредственный // Библиотека. – 2024. – № 1. – С. 38-43. – Компьютерные знания для детей с ментальными нарушениями в библиотеке.

2. Давлетханова, Н. Тактильную книгу – своими руками / Н. Давлетханова. – Текст : непосредственный // Библиотека. – 2023. – № 6. – С. 78-80. – О проекте Башкирской РСБС имени М. Х. Тухватшина по изготовлению тактильных книг.

3. Демидова, Т.В. Прикоснись, и ты увидишь целый мир! / Т.В. Демидова, Т.В. Слюсарская. – Текст : непосредственный // Библиотека. – 2020. – № 11. – С. 68-71. – Опыт работы ТОСБС и ТГПУ имени Л.Н. Толстого по изготовлению и использованию тактильных рукодельных книг, дидактических пособий, картин.
4. Елфимова, Г.С. Средства компенсации зрительной недостаточности в библиотечно-информационном обслуживании незрячих пользователей / Г.С. Елфимова. – Текст : непосредственный // Библиотечное дело. – 2020. – № 18. – С. 5-7.
5. Ильяшевич, Г. Защищая – просвещать! / Г. Ильяшевич. – Текст : непосредственный // Библиотека. – 2022. – № 9. – С. 62-66. – Центр правовой информации в Калужской областной специальной библиотеке для слепых.
6. Квочкина, О. И. «Доброта — это золотая цепь, скрепляющая общество» / О. И. Квочкина. – Текст : непосредственный // Современная библиотека. – 2023. – № 7. – С. 8-12. – О проведении ежегодного фестиваля для людей с ОВЗ сотрудниками Санкт-Петербургской ГСЦБС.
7. Куклина, Э. Помогать, так вместе / Э. Куклина, О. Коннычева. – Текст : непосредственный // Библиотека. – 2022. – № 5. – С. 24-29. – Опыт социального партнерства Нижегородской специальной библиотеки для слепых.
8. Мезенцева, О. Социокультурная реабилитация инвалидов. Интеграция традиционных и инновационных практик / О. Мезенцева. – Текст : непосредственный // Библиотечное дело. – 2021. – № 1. – С. 21-24.
9. Моисеева, Ю. Новые способности «Курочки Рябы» / Ю. Моисеева. – Текст : непосредственный // Библиополе. – 2022. – № 10. – С. 72-73. – Интегративный театр в библиотеке для детей с ОВЗ.
10. Назаров, М. Запускаем «колесо бренда». Комплексный подход к продвижению библиотеки как инклюзивного пространства / Михаил Назаров. – Текст : непосредственный // Библиотека. – 2022. – № 4. – С. 8-12.
11. Нешпор, О. Анкеты и приоритеты. Изучение мнений пользователей с проблемами зрения / Ольга Нешпор. – Текст : непосредственный // Библиотека. – 2022. – № 11. – С. 62-65. – Результаты социологического исследования «Особый читатель» в библиотеках Сахалинской области.
12. Осокина, В. Обрести свое амплуа / В. Осокина. – Текст : непосредственный // Библиополе. – 2022. – № 3. – С. 45-49. – Создание безбарьерной среды в библиотеках.
13. Панин, А. Все краски этого мира / А. Панин. – Текст : непосредственный // Библиотека. – 2022. – № 3. – С. 61-64. – Тифлокомментирование в Челябинской областной специальной библиотеки для слабовидящих и слепых.

14. Посланиченко, А. История о том, как краеведческие книги «заговорили» / А. Посланиченко, В. Гришанина. – Текст : непосредственный // Библиотека. – 2023. – № 11. – С. 52-54. – О студии звукозаписи Курской областной специальной библиотеки для слепых.
15. Плотникова, А. Инклюзия – это реальность / А. Плотникова. – Текст : непосредственный // Библиотека. – 2022. – № 10. – С. 21-22. – Инклюзивные проекты в библиотеках Санкт-Петербурга.
16. Рябова, О. В хороводе сказочных героев. Фестиваль творчества среди инвалидов по зрению / Оксана Рябова. – Текст : непосредственный // Библиотечное дело. – 2023. – № 9. – С. 43-44. – Статья по итогам областного фестиваля, проведенного Ульяновской ОСБС.
17. Ряскина, И. А. Инклюзивная площадка «Открываем мир вместе»: Опыт работы ЦГБ г. Мончегорска Мурманской области / И. А. Ряскина. – Текст : непосредственный // Библиотечное дело. – 2023. – № 13. – С. 39-41. – В статье представлен опыт разработки проекта, направленного на социокультурную реабилитацию людей с инвалидностью.
18. Самусева, Г. М. Особые экскурсии для особенных людей. Помогаем познавать новое / Г. М. Самусева. – Текст : непосредственный // Библиотечное дело. – 2023. – № 8. – С. 39-44. – Об экскурсионной деятельности Специальной библиотеки Кузбасса для незрячих и слабовидящих.
19. Синцева, К. «Особое» пространство для читателей с «особыми» потребностями / К. Синцева. – Текст : непосредственный // Библиотечное дело. – 2023. – № 1. – С. 27-30. – Инклюзивный потенциал библиотеки на примере Оренбургской областной библиотеки.
20. Соколова, С.В. Ключевой элемент инфраструктуры / С.В. Соколова. – Текст : непосредственный // Библиотечное дело. – 2023. – № 8. – С. 41-44. – Школьная библиотека и социализация детей с ОВЗ.
21. Стеблинская, Е. ...И станет сказка былью / Е. Стеблинская. – Текст : непосредственный // Библиополе. – 2021. – № 8. – С. 74-77. – Библиотечное обслуживание детей-инвалидов.
22. Титова, О. Шаг за шагом к комфорту для всех / О. Титова. – Текст : непосредственный // Библиотека. – 2022. – № 9. – С. 56-61. – Создание безбарьерной среды и социальная интеграция инвалидов в модельных библиотеках.
23. Халыпенко, Е. Б. Равные возможности. Инклюзивная творческая лаборатория «ОКНА НАСТЕЖЬ!» / Е. Б. Халыпенко. – Текст : непосредственный // Библиотечное дело. – 2023. – № 11. – С. 13-16. – Инклюзивная творческая лаборатория для молодых людей с инвалидностью в Волгоградской областной библиотеки для молодежи.

24. Устинова, О. В любую точку города – с нами / О. Устинова, Т. Серова. – Текст : непосредственный // Библиотека. – 2021. – № 11. – С. 72-73. – Государственная специальная центральная библиотека для слепых и слабовидящих. Адаптация экскурсионных маршрутов и музейных пространств.

### **Электронные и интернет-ресурсы:**

1. Дефектология и социализация инвалидов. – Текст : электронный // Тульская областная специальная библиотека для слепых : сайт. – 2012-2024. – URL: <https://tosbs.ru/help-defektolog/> (дата обращения 01.10.2024).

2. Дефектолог.ру: сайт для родителей, желающих узнать больше о развитии своего ребенка / Проект Н. С. Ильиной. – 2004-2024. – URL: <https://www.defectolog.ru/> (дата обращения 01.10.2024). – Текст : электронный.

3. RUSBLIND: информационный портал спецбиблиотек для слепых. – 2022. – URL: <https://rusblind.ru/> (дата обращения 01.10.2024). – Текст : электронный.

4. Тифлокомп: компьютерные технологии для незрячих и слабовидящих: сайт / Владимир Довыденков, Анатолий Камынин. – 2004-2024. – URL: <http://www.tiflocomp.ru/> (дата обращения 01.10.2024). – Текст : электронный.

### **3.3. Кадровое обеспечение реализации программы**

Образовательный процесс по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации **«Библиотечно-информационное обслуживание лиц с ограниченными возможностями здоровья»** обеспечивается специалистами с высшим/средним профессиональным образованием, которые являются опытными специалистами-практиками ГУК ТО «РБИК», привлеченными к осуществлению образовательной деятельности приказом генерального директора ГУК ТО «РБИК».

### **3.4. Общие требования к организации образовательного процесса**

Реализация программы осуществляется с использованием лекционных, практических, семинарских занятий, с включением в образовательный процесс индивидуальных и групповых форм обучения. Образовательная деятельность слушателей предусматривает следующие виды учебных занятий и работ: лекции, семинарские и практические занятия, коллоквиумы, «круглые столы», консультации и другие виды занятий, определенные учебным планом и учебными программами.

## 4. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

### 4.1. Текущий и итоговый контроль

Аттестация успеваемости слушателей – важнейшая форма контроля образовательной деятельности, включающая в себя целенаправленный систематический мониторинг освоения дополнительной профессиональной программы.

Основными формами контроля освоения программы являются текущий и итоговый.

Текущий контроль – это непрерывно осуществляемый мониторинг усвоения уровня знаний слушателей, формирования их умений и навыков за фиксируемый период времени.

Формами и методами текущего контроля могут быть: дискуссии; кейс-стадии (метод обучения, основанный на разборе практических ситуаций); контроль выполнения и проверка отчетности по практическим работам. Текущий и промежуточный контроль проводится в рамках аудиторной работы слушателя.

Оценочные средства для текущего контроля слушателей по каждой дисциплине (модулю) учебного плана содержат типовые контрольные задания, темы для самостоятельной работы или иные методические материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения программы.

**Итоговый контроль** является обязательным и осуществляется после освоения программы повышения квалификации в полном объеме. К итоговой аттестации допускаются лица, выполнившие требования, предусмотренные курсом обучения. Итоговый контроль проводится в сроки, предусмотренные учебным расписанием занятий. Для определения степени формирования и развития компетенций слушателя итоговый контроль по программе заключается в выполнении письменной итоговой аттестационной работы на тему, предложенную преподавателем. (см. Приложение 1)

*Оформление работы:*

Титульный лист (см. Приложение 2)

Основная часть работы.

Список литературы, расположенный в алфавитном порядке и оформленный согласно ГОСТу.

Приложение (таблицы, иллюстрации) – по необходимости

#### **4.2. Документ о квалификации**

Лицам, успешно освоившим дополнительную профессиональную программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдаются **удостоверения о повышении квалификации**. При освоении дополнительной профессиональной программы параллельно с получением среднего профессионального образования и (или) высшего образования удостоверение о повышении квалификации выдается одновременно с получением соответствующего документа об образовании и о квалификации.

#### **4.3. Критерии оценки знаний слушателей на итоговом контроле**

Основой для определения оценки в процессе итогового контроля по программе повышения квалификации служит уровень усвоения слушателями материала, предусмотренного учебными программами дисциплин (модулей). Общими критериями оценки ответа слушателей на семинаре-зачете являются следующие:

- Знание фактического материала по соответствующему вопросу, его документально-источниковой основы.
- Знание современных теоретических подходов к изучению рассматриваемой проблемы и умение использовать их в практическом аспекте.
- Умение аргументировано излагать собственную точку зрения.
- Умение логически правильно построить ответ, выявить причинно-следственные связи, четко обобщить изложенный материал.
- Знание определений базовых понятий (терминов) дисциплины.

**оценка «зачтено»**

Слушатель обнаружил глубокое знание учебно-программного материала, успешно усвоил основную и дополнительную литературу по курсу, не допустил (допустил незначительные) ошибки в процессе устного опроса

**оценка «не зачтено»**

Слушатель обнаружил пробелы в знаниях учебно-программного материала, не усвоил основную и дополнительную литературу по

курсу, допустил значительные  
ошибки в процессе устного опроса

При оценке знаний слушателей в ходе итогового контроля обязательно учитывается степень активности, характер и результаты совокупной учебной деятельности слушателей по освоению программы, в том числе оценка их работы на семинарских и практических занятиях.

## **5. РАЗРАБОТЧИКИ ПРОГРАММЫ**

**Дороничева Т.А.**, заместитель  
генерального директора по  
методической и проектной работе

**Щелкова Е.Н.**, главный библиограф  
тифлоинформационного центра  
обособленного структурного  
подразделением "Тульская областная  
специальная библиотека для слепых"

**Примерная тематика итоговой аттестационной работы**

1. Основные направления работы библиотек в помощь социальной реабилитации инвалидов и интеграции их в обществе.
2. Роль книги и библиотеки в жизни глухих и слепых.
3. роль тактильных и «говорящих» книг в продвижении книги и чтения среди людей с инвалидностью по зрению
4. Особенности организации библиотечного обслуживания лиц с ОВЗ.
5. Особенности формирования фондов рельефно-точечных, «говорящих» и плоскочечатных книг в библиотеках для слепых.
6. Особенности комплектования библиотек школ для глухих детей.
7. Особенности библиотечной работы с читателями инвалидами.
8. Индивидуальная и массовая работа с читателями с ОВЗ.
9. Использование тифло- и сурдотехники в процессе обслуживания читателей.
10. Социально-культурная интеграция инвалидов средствами культурно-досуговой деятельности.
11. Общественная значимость и социальная роль специальной библиотеки для слепых.
12. Архитектурная доступность библиотеки.
13. Деятельность библиотек по социальной адаптации людей с ограниченными возможностями здоровья
14. Основные формы работы библиотек с людьми с инвалидностью
15. Клубная работа современной библиотеки как эффективная форма работы библиотеки по социализации инвалидов
16. Типология лиц с ограниченными возможностями здоровья как основа их дифференцированного обслуживания в библиотеке.
17. Технологии социокультурной реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья в процессе специализированного и интегрированного библиотечного обслуживания
18. Социокультурная реабилитация инвалидов по зрению, инвалидов других категорий посредством проведения общедоступными (публичными) библиотеками просветительских мероприятий
19. Проектная деятельность общедоступных (публичных) библиотек, направленная на досуговую и просветительскую реабилитацию людей с ограниченными возможностями здоровья.
20. Игры, используемые при проведении мероприятий с детьми-инвалидами и детьми с ограниченными возможностями здоровья
21. Просветительская и досуговая деятельность общедоступных (публичных) библиотек для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья
22. Система Брайля как основа письменности и получения знаний незрячими людьми.



23. Особенности индивидуальной работы библиотекаря с людьми с ограниченными возможностями здоровья, в том числе с детьми-инвалидами
24. Применение арт-терапии в библиотечно-информационном обслуживании лиц с ограниченными возможностями здоровья
25. Применение сказкотерапии в библиотечно-информационном обслуживании лиц с ограниченными возможностями здоровья
26. Кинезиологическая методика в социокультурной реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья

**Государственное учреждение культуры Тульской области  
«Региональный библиотечно-информационный комплекс»**

**ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИОННАЯ РАБОТА**

по дополнительной профессиональной программе (повышение  
квалификации)

**«Библиотечно-информационное обслуживание лиц с ограниченными  
возможностями здоровья»**

---

*(тема работы)*

*Выполнил:*

*ФИО* \_\_\_\_\_

*Место работы*

*Должность*

*Тула, 2025*